



# FORFAITS LIFE PREMIUM

## Guide des offres

OCTOBRE 2023

GRAND PUBLIC

# Sommaire

Avantages liés aux offres LIFE Premium.....	3
La Caraïbe Digicel incluse.....	4
Forfait LIFE Premium Digicel 2H-10Go.....	5
Forfait LIFE Premium Digicel 100Go.....	6
Forfait LIFE Premium Digicel 240Go.....	7
Plus de divertissement inclus dans vos Forfaits.....	8
Offre recharge et Option appels vers Haiti.....	9
Voyagez avec Digicel.....	10
Tarifs des services et numéros spéciaux.....	11
Tarifs mensuels des Forfaits LIFE Premium Digicel.....	12-13
Zones et tarifs en roaming.....	14-15
Mentions légales.....	16

## Nous contacter

### SERVICE CLIENT 7J/7

#### PAR CHAT AVEC Röby 24H/24, 7J/7

- Sur notre site [www.digicel.fr](http://www.digicel.fr)
- Sur l'application MyDigicel, rubrique "Assistance en ligne"

#### • PAR LIVECHAT AVEC UN AGENT

- 24h/24, 7j/7

#### PAR TÉLÉPHONE 24H/24, 7J/7

- Au 555 depuis votre mobile (appel gratuit)
- Au  809 100 555 Service gratuit à prix appel ou 06 96 900 555 (prix d'un appel) depuis un fixe ou un autre mobile
- Horaires du service client par téléphone : 8h à 20h 7J/7 (Antilles), 9h à 21h 7J/7 (Guyane)

#### TÉLÉCHARGEZ MyDigicel POUR SUIVRE VOTRE CONSOMMATION, RECHARGER, PAYER OU TÉLÉCHARGER UNE FACTURE.

- Navigation gratuite depuis la Zone Locale ou en itinérance à l'étranger

	Appels gratuits depuis votre mobile	Appels depuis un téléphone fixe ou mobile
Rechargement	333	0690 430 333 ou 0696 900 333 ou 0694 900 333
Votre répondeur	660	0690 430 660 ou 0696 900 660 ou 0694 900 660
Paiement factures	322	0696 900 322

### NOS AGENCES CLIENT VOUS ACCUEILLENT

#### GUADELOUPE

Immeuble SCI Futur  
44, rue Henri Becquerel  
Z.I. de Jarry  
97122 Baie-Mahault

#### GUYANE

17 bis avenue d'Estrées  
97300 Cayenne



#### MARTINIQUE

Oasis  
Quartier Bois Rouge  
97224 Ducos

#### ST-MARTIN

Lot 139  
Centre commercial  
Howel Center Galisbay  
97150 Saint-Martin

# AVANTAGES LIÉS AUX OFFRES LIFE PREMIUM

		Forfait LIFE Premium* 2H-10Go	Forfait LIFE Premium* 100Go	Forfait LIFE Premium* 240Go
DEPUIS LA ZONE LOCALE (+ ST MAARTEN)	Vers la Zone Locale (+ St Maarten) et Europe	2H	ILLIMITÉS	ILLIMITÉS
	Vers USA, Porto Rico, Canada et Suriname	-	-	
	Vers la Caraïbe Digicel	30 MIN	1H	3H
	Vers Brésil, République Dominicaine	-	-	
	Internet 4G/4G+	10Go	100Go	240Go
Applications incluses	 SportsMax Premium	 GoLoud	 MyDigicel	
		à partir de <b>10€</b>	à partir de <b>24,99€</b>	à partir de <b>49,99€</b>



## LA CARAÏBE DIGICEL INCLUSE

Avec les Forfaits LIFE Premium, la Martinique, la Guadeloupe, la Guyane, Saint-Martin (St Maarten), Saint-Barthélemy et la Caraïbe Digicel ne font plus qu'un<sup>(1)</sup> ! Vos forfaits LIFE Premium sont utilisables DEPUIS toutes ces destinations sans dépasser votre forfait<sup>(2)</sup>. Appels, SMS ou connexions internet...

Voyagez dans la Caraïbe Digicel sans vous ruiner !



ANTIGUA & BARBUDA



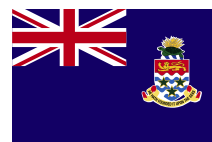
ARUBA



BARBADE



BONAIRE



LES ÎLES CAÏMANS



CURAÇAO



DOMINIQUE



GRENADE



JAMAÏQUE



GUYANA



PANAMA



ST-VINCENT  
& LES GRENADINES



SAINTE-LUCIE



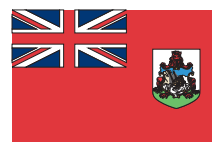
EL SALVADOR



ST-KITTS & NEVIS



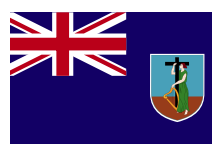
TRINIDAD & TOBAGO



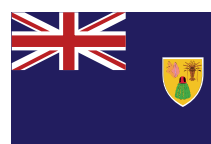
BERMDES



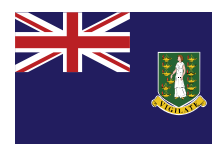
ANGUILLA



MONTERRAT





TURK & CAÏCOS



LES ÎLES VIERGES  
BRITANNIQUES

# FORFAIT LIFE PREMIUM 2H-10Go<sup>(\*)</sup>

À partir de 10€/mois<sup>(7)</sup>

	Depuis la Zone Locale <sup>(1)</sup> (+ St Maarten)	Depuis la Caraïbe Digicel	Depuis l'Europe <sup>(4)</sup>
<b>Appels + SMS</b>	<p><b>2H D'APPELS</b> vers Zone Locale (+St Maarten) et Europe</p> <p><b>30MN D'APPELS</b> vers la Caraïbe Digicel</p> <p><b>SMS ILLIMITÉS<sup>(2)</sup></b> depuis et vers ces mêmes destinations</p>	<p><b>2H D'APPELS<sup>(2)</sup></b> vers Zone Locale (+St Maarten), Europe et Caraïbe Digicel</p> <p><b>SMS ILLIMITÉS<sup>(2)</sup></b> depuis et vers ces mêmes destinations</p>	<p><b>2H D'APPELS<sup>(2)</sup></b> vers Zone Locale (+St Maarten) et Europe</p> <p>-</p> <p><b>SMS ILLIMITÉS<sup>(2)</sup></b> depuis et vers ces mêmes destinations</p>
<b>Internet 4G/4G+</b>	<b>10Go<sup>(3)</sup></b> puis débit réduit		
<b>Bonus inclus<sup>(6)</sup></b>	 <b>Le Sport</b> avec SportsMax Premium	 <b>La Radio et les Podcasts</b> avec GoLoud	 <b>L'assistance</b> avec MyDigicel

## Tarifs

 <b>SANS mobile<sup>(7)</sup></b>	<b>10€</b> avec ENGAGEMENT /MOIS 24 MOIS	<b>15€</b> sans ENGAGEMENT /MOIS
 <b>AVEC mobile</b>	<b>15€</b> avec ENGAGEMENT /MOIS 24 MOIS	<b>20€</b> avec ENGAGEMENT /MOIS 12 MOIS



### CARAÏBE DIGICEL (21 pays)




Antigua et Barbuda, Anguilla, Aruba, Barbade, Bermudes, Bonaire, Iles Caïmans, Curaçao, Dominique, El Salvador, Grenade, Guyana, Jamaïque, Montserrat, Panama, Saint-Kitts & Nevis, Sainte-Lucie, Saint-Vincent & les Grenadines, Trinidad & Tobago, Turk & Caïcos, Iles Vierges Britanniques.

### EUROPE

Allemagne, Autriche, Belgique, Bulgarie, Chypre, Croatie, Danemark, Espagne, Estonie, Finlande, France Hexagonale, Grèce, Hongrie, Irlande, Italie (y compris le Vatican), Lettonie, Liechtenstein, Lituanie, Luxembourg, Malte, Mayotte, Norvège, Pays-Bas, Pologne, Portugal, République Tchèque, Réunion, Roumanie, Slovénie, Suède.

# FORFAIT LIFE PREMIUM 100Go<sup>(\*)</sup>

À partir de 24,99€/mois<sup>(7)</sup>

	Depuis la Zone Locale <sup>(1)</sup> (+ St Maarten)	Depuis la Caraïbe Digicel	Depuis l'Europe <sup>(4)</sup>
Appels + SMS	<p><b>APPELS ILLIMITÉS<sup>(2)</sup></b> vers Zone Locale (+St Maarten) et Europe</p> <p><b>+ 1H D'APPELS<sup>(2)</sup></b> vers la Caraïbe Digicel</p> <p><b>SMS ILLIMITÉS<sup>(2)</sup></b> depuis et vers ces mêmes destinations</p>	<p><b>APPELS ILLIMITÉS<sup>(2)</sup></b> Vers Zone Locale (+St Maarten), Europe et Caraïbe Digicel</p> <p><b>SMS ILLIMITÉS<sup>(2)</sup></b> depuis et vers ces mêmes destinations</p>	<p><b>APPELS ILLIMITÉS<sup>(2)</sup></b> vers Zone Locale (+St Maarten) et Europe</p> <p>-</p> <p><b>SMS ILLIMITÉS<sup>(2)</sup></b> depuis et vers ces mêmes destinations</p>
Internet 4G/4G+	<p><b>100Go<sup>(3)</sup></b> puis débit réduit</p>		
Bonus inclus <sup>(6)</sup>	 <p><b>Le Sport</b> avec SportsMax Premium</p>	 <p><b>La Radio et les Podcasts</b> avec GoLoud</p>	 <p><b>L'assistance</b> avec MyDigicel</p>

## Tarifs

 <p><b>SANS mobile<sup>(7)</sup></b></p>	<p><b>24,99€</b> avec ENGAGEMENT /MOIS 24 MOIS</p>	<p><b>34,99€</b> sans /MOIS ENGAGEMENT</p>
 <p><b>AVEC mobile</b></p>	<p><b>34,99€</b> avec ENGAGEMENT /MOIS 24 MOIS</p>	<p><b>44,99€</b> avec ENGAGEMENT /MOIS 12 MOIS</p>



### CARAÏBE DIGICEL (21 pays)



Antigua et Barbuda, Anguilla, Aruba, Barbade, Bermudes, Bonaire, Iles Caïmans, Curaçao, Dominique, El Salvador, Grenade, Guyana, Jamaïque, Montserrat, Panama, Saint-Kitts & Nevis, Sainte-Lucie, Saint-Vincent & les Grenadines, Trinidad & Tobago, Turk & Caïcos, Iles Vierges Britanniques.

### EUROPE

Allemagne, Autriche, Belgique, Bulgarie, Chypre, Croatie, Danemark, Espagne, Estonie, Finlande, France Hexagonale, Grèce, Hongrie, Irlande, Italie (y compris le Vatican), Lettonie, Liechtenstein, Lituanie, Luxembourg, Malte, Mayotte, Norvège, Pays-Bas, Pologne, Portugal, République Tchèque, Réunion, Roumanie, Slovénie, Suède.

# FORFAIT LIFE PREMIUM 240Go<sup>(\*)</sup>

À partir de 49,99€/mois<sup>(7)</sup>

	Depuis la Zone Locale <sup>(1)</sup> (+ St Maarten)	Depuis la Caraïbe Digicel	Depuis l'Europe <sup>(4)</sup>	Depuis le Suriname <sup>(4)</sup>	Depuis USA, Porto Rico, Canada et Haïti <sup>(5)</sup>
<b>Appels + SMS</b>	<b>APPELS ILLIMITÉS<sup>(2)</sup></b> vers Zone Locale <sup>(1)</sup> (+St Maarten), Europe, USA, Porto Rico, Canada et Suriname (mobiles Digicel)  <b>+ 3H D'APPELS</b> vers Brésil, Rep dom et Caraïbe Digicel  <b>SMS ILLIMITÉS<sup>(2)</sup></b> depuis et vers ces mêmes destinations	<b>APPELS ILLIMITÉS<sup>(2)</sup></b> vers Zone Locale <sup>(1)</sup> (+St Maarten), Europe, Caraïbe Digicel USA, Porto Rico, Canada et Suriname (mobiles Digicel)  <b>SMS ILLIMITÉS<sup>(2)</sup></b> depuis et vers ces mêmes destinations	<b>APPELS ILLIMITÉS<sup>(2)</sup></b> vers Zone Locale <sup>(1)</sup> et Europe  <b>SMS ILLIMITÉS<sup>(2)</sup></b> depuis et vers ces mêmes destinations	<b>APPELS ILLIMITÉS<sup>(2)</sup></b> vers Zone Locale <sup>(1)</sup> (+St Maarten), Europe, Caraïbe Digicel et Suriname  <b>SMS ILLIMITÉS<sup>(2)</sup></b> depuis et vers ces mêmes destinations	<b>APPELS ILLIMITÉS<sup>(2)</sup></b> vers USA, Porto Rico, Canada, Haïti, et Zone Locale <sup>(1)</sup> 35 jours/an  <b>SMS ILLIMITÉS<sup>(2)</sup></b> depuis et vers ces mêmes destinations
<b>Internet 4G/4G+</b>	<b>240Go<sup>(3)</sup></b> puis débit réduit				<b>20Go 35 jours/an</b> pour USA <sup>(5)</sup> , Porto Rico, Canada et Haïti
<b>Bonus inclus<sup>(6)</sup></b>	 <b>Le Sport</b> avec SportsMax Premium		 <b>La Radio et les Podcasts</b> avec GoLoud		 <b>L'assistance</b> avec MyDigicel

## Tarifs

 <b>SANS mobile<sup>(7)</sup></b>	<b>49,99€</b> avec ENGAGEMENT /MOIS 24 MOIS	<b>59,99€</b> sans ENGAGEMENT /MOIS
 <b>AVEC mobile</b>	<b>59,99€</b> avec ENGAGEMENT /MOIS 24 MOIS	<b>69,99€</b> avec ENGAGEMENT /MOIS 12 MOIS



### CARAÏBE DIGICEL (21 pays)

Antigua et Barbuda, Anguilla, Aruba, Barbade, Bermudes, Bonaire, Iles Caïmans, Curaçao, Dominique, El Salvador, Grenade, Guyana, Jamaïque, Montserrat, Panama, Saint-Kitts & Nevis, Sainte-Lucie, Saint-Vincent & les Grenadines, Trinidad & Tobago, Turk & Caïcos, Iles Vierges Britanniques.

### EUROPE

Allemagne, Autriche, Belgique, Bulgarie, Chypre, Croatie, Danemark, Espagne, Estonie, Finlande, France Hexagonale, Grèce, Hongrie, Irlande, Italie (y compris le Vatican), Lettonie, Liechtenstein, Lituanie, Luxembourg, Malte, Mayotte, Norvège, Pays-Bas, Pologne, Portugal, République Tchèque, Réunion, Roumanie, Slovénie, Suède.



# PLUS DE DIVERTISSEMENT INCLUS DANS VOS FORFAITS



**SPORTSMAX**<sup>(1)</sup>  
premium

**PLUS DE SPORT**



**Téléchargez maintenant**



**MyDigicel**<sup>(2)</sup>

**Plus de Services**

Rechargez et gérez votre compte,  
contrôlez votre solde data,  
consultez et payez vos factures<sup>(3)</sup>

**Téléchargez maintenant**



**GoLoud.**<sup>(3)</sup>

**Plus de radio et de podcasts**

Vos stations de radio locales et vos podcasts préférés en illimité



et bien plus encore...

**Téléchargez maintenant**





APPELEZ VOS PROCHES D'HAÏTI  
AVEC NOS NOUVEAUX PRODUITS VOIX

# AYITI LAKAY ANM\*

## OPSYON APÈL\*\*

L'OPTION VOIX HAÏTI :  
APPELEZ HAÏTI AU PRIX JUSTE

Disponible en appelant le 555  
et en boutiques Digicel

45<sup>min</sup>

10,99€<sup>(1)</sup>  
/mois

## RECHAJE\*\*\*

PASS VOIX HAÏTI : LE MOYEN  
LE PLUS SIMPLE POUR JOINDRE HAÏTI

Disponible sur My Digicel app,  
dans tous les points de vente Digicel

4<sup>min</sup>

1€<sup>(2)</sup>

soit 0,25€/min - valable 2 jours





# VOYAGEZ AVEC DIGICEL

## APPELS, SMS OU CONNEXIONS INTERNET...

Voyager en toute tranquillité c'est possible et c'est exclusivement avec les Forfaits LIFE Premium de Digicel !

### Vous vous déplacez dans la Caraïbe ?

Vos Forfaits LIFE Premium sont utilisables depuis la Zone Locale (+ St Maarten) et les 21 pays de la Caraïbe Digicel sans aucun frais supplémentaire<sup>(1)</sup>.

### Vous vous déplacez en France hexagonale et dans toute l'Europe ?

Pas de panique, vos avantages inclus dans vos forfaits LIFE Premium sont aussi valables depuis ces destinations !

### Vous êtes adeptes des voyages à Porto Rico, Canada ou Haïti ? Le Forfait LIFE 240Go est fait pour vous !

35 jours par an, bénéficiez des appels et SMS illimités + 20Go d'internet depuis ces 3 destinations<sup>(2)</sup>. Sans oublier le Suriname inclus toute l'année dans votre Forfait<sup>(3)</sup>.

**Avec les Forfaits LIFE Premium, communiquez dans la Caraïbe Digicel et St Maarten comme si vous étiez chez vous !**

## BON À SAVOIR

- Les Forfaits LIFE Premium sont disponibles uniquement en formule bloquée. Les communications non incluses sont soumises à l'achat de recharges de crédit de communication. Pensez à utiliser l'Application MyDigicel pour acheter une recharge avant vos déplacements.
- N'oubliez pas que les services d'itinérance roaming n'ont vocation qu'à être utilisés pour des déplacements ponctuels, et ce même pour les communications dites « illimitées » incluses dans les offres LIFE depuis l'Europe, la Caraïbe Digicel et Saint-Martin. Une utilisation abusive de ces services est susceptible de donner lieu à la facturation de frais supplémentaires<sup>(1)</sup>.
- Les offres LIFE Premium de DIGICEL sont réservées aux personnes résidant en Zone Locale (Martinique, Guadeloupe, Guyane, Saint-Martin partie française, Saint-Barthélemy) ou ayant des liens stables impliquant une présence fréquente et significative avec la Zone Locale (ex. : étudier ou travailler en Zone Locale). Dans le cadre d'une utilisation abusive des services d'itinérance, DIGICEL pourra être amené à vous demander de justifier de ces liens.
- Plus d'informations sur [digicel.fr](http://digicel.fr) sur la rubrique « besoin d'aide : communiquer à l'étranger »



### CARAÏBE DIGICEL (21 pays)

Antigua et Barbuda, Anguilla, Aruba, Barbade, Bermudes, Bonaire, Iles Caïmans, Curaçao, Dominique, El Salvador, Grenade, Guyana, Jamaïque, Montserrat, Panama, Saint-Kitts & Nevis, Sainte-Lucie, Saint-Vincent & les Grenadines, Trinidad & Tobago, Turk & Caïcos, Iles Vierges Britanniques.

### EUROPE

Allemagne, Autriche, Belgique, Bulgarie, Chypre, Croatie, Danemark, Espagne, Estonie, Finlande, France Hexagonale, Grèce, Hongrie, Irlande, Italie (y compris le Vatican), Lettonie, Liechtenstein, Lituanie, Luxembourg, Malte, Mayotte, Norvège, Pays-Bas, Pologne, Portugal, République Tchèque, Réunion, Roumanie, Slovénie, Suède.

# TARIFS DES SERVICES & NUMÉROS SPÉCIAUX

	Forfait LIFE Premium 2H-10Go	Forfait LIFE Premium 100Go	Forfait LIFE Premium 240Go
	<b>APPELS VERS N° SPÉCIAUX DEPUIS LA ZONE LOCALE</b>		
555 (service client)	Gratuit		
654 ou *129# (communication du n°)			
322 (paiement facture)			
660 (répondeur)			
*133# ou 333 (rechargement)			
N° commençant par 0800 à 0805			
N° commençant par 0806 à 0809			
N° commençant par 081, 082, 089			
N° en 3XXX (Hors 30XX et 31XX)			
N° en 118XXX et 10XX			
N° en 30XX et 31XX	Prix d'une communication normale <sup>(1)(2)</sup> + tarification de l'éditeur de service <sup>(1)(2)</sup>		
	Gratuit		
	<b>SERVICES</b>		
Report de minutes <sup>(3)</sup>	Gratuit		
Liste Stop pub Digicel <sup>(4)</sup> / Liste Stop Pub Partenaires <sup>(5)</sup>			
Personnalisation du numéro <sup>(6)</sup>			
Numéro Or <sup>(7)</sup>	80 €		
Blocage Data	Gratuit		
Appel incognito			
Blocage Data Roaming	Inclus		
Service Voyage 1			
	<b>FACTURATION</b>		
Facture	Gratuit		
Duplicata de Facture	2 €		
Détail des consommations à 6 chiffres <sup>(8)</sup>	Gratuit		
Détail des consommations à 10 chiffres <sup>(9)</sup>			
	<b>AUTRES SERVICES</b>		
Frais de résiliation	6,50 €		
Frais de remise en service de la ligne <sup>(10)</sup>	5 €		
Frais d'incident de paiement <sup>(11)</sup>	15 €		
Changement de n° de téléphone	12 €		
Déblocage carte SIM par le Service Client	8 €		
Changement de SIM (perte ou vol)	12 €		
Dé-netlockage du mobile <sup>(12)</sup>	80 €		
Frais de recouvrement	75 €		
	<b>OPTION &amp; PASS</b>		
SportsMax Premium <sup>(13)</sup>	Inclus		
GoLoud <sup>(14)</sup>			
Pass Débit Internet 2Go <sup>(15)</sup>	5 €/pass (valable jusqu'au prochain cycle)		
Pass Débit Internet 10Go <sup>(16)</sup>	-	10 €/pass (valable jusqu'au prochain cycle)	
Pass Voix Haïti <sup>(17)</sup>	1€ / 4 minutes (soit 25 cts/minute) (valable 2 jours)		
Option Voix Haïti <sup>(18)</sup>	10,99€/mois pour 45 minutes (soit 24 cts/minute - valable jusqu'au prochain cycle)		

# TARIFS MENSUELS DES FORFAITS LIFE PREMIUM (Partie 1)

	Forfait LIFE Premium 2H-10Go	Forfait LIFE Premium 100Go	Forfait LIFE Premium 240Go
Prix SANS mobile   Engagement 24 mois	10 €	24,99€	49,99€
Prix SANS mobile   SANS Engagement	15 €	34,99€	59,99€
Prix AVEC mobile   Engagement 24 mois			
Prix AVEC mobile   Engagement 12 mois	20 €	44,99€	69,99€
Formule	Bloquée		
	<b>APPELS INCLUS DEPUIS LA ZONE LOCALE<sup>(1)</sup> (+ST MAARTEN)</b> Tarifs à la minute - Facturation à la seconde dès la 1 <sup>ère</sup> seconde <sup>(7)</sup>		
Vers fixes et mobiles de la Zone Locale <sup>(1)</sup> (+St Maarten) + Europe <sup>(3)</sup>	2H	Illimité 24H/24	
Vers fixes et mobiles de la Caraïbe Digicel <sup>(2)</sup>	30 MIN	1H	3H
Vers fixes et mobiles de la Caraïbe Digicel Brésil et République Dominicaine			
Vers fixes et mobiles Haïti			-
Vers mobiles du Suriname (Mobile Digicel Suriname)	-		Illimité 24H/24
Vers fixes et mobiles du Suriname (autres opérateurs)			-
Vers fixes et mobiles USA (Porto Rico), Canada			-
	<b>APPELS INCLUS DEPUIS L' EUROPE</b> Tarifs à la minute - facturation à la seconde dès la 1 <sup>ère</sup> seconde <sup>(7)</sup>		
Vers fixes et mobiles de la Zone Locale <sup>(1)</sup> (+St Maarten) + Caraïbe Digicel + Europe <sup>(3)</sup>	2H	Illimité 24H/24	
Vers fixes et mobiles de la Caraïbe Digicel <sup>(2)</sup>			
Vers fixes et mobiles Brésil et République Dominicaine			
Vers fixes et mobiles Haïti			
Vers mobiles du Suriname (Mobile Digicel Suriname)	-		
Vers fixes et mobiles du Suriname (autres opérateurs)			
Vers fixes et mobiles USA (Porto Rico), Canada			
	<b>APPELS INCLUS DANS LE FORFAIT DEPUIS LA CARAÏBE DIGICEL</b> Tarifs à la minute - facturation à la seconde dès la 1 <sup>ère</sup> seconde <sup>(7)</sup>		
Vers fixes et mobiles de la Zone Locale <sup>(1)</sup> (+St Maarten) + Caraïbe Digicel + Europe <sup>(3)</sup>	2H	Illimité 24H/24	
Vers fixes et mobiles Haïti			-
Vers mobiles du Suriname (Mobile Digicel Suriname)	-		Illimité 24H/24
Vers fixes et mobiles du Suriname (autres opérateurs)			-
Vers fixes et mobiles (Porto Rico), Canada			Illimité 24H/24

# TARIFS MENSUELS DES FORFAITS LIFE PREMIUM (Partie 2)

	Forfait LIFE Premium 2H-10Go	Forfait LIFE Premium 100Go	Forfait LIFE Premium 240Go
<b>APPELS NON INCLUS DEPUIS LA ZONE LOCALE<sup>(1)</sup> (+ST MAARTEN) ET LA CARAÏBE DIGICEL</b> Tarifs à la minute - facturation à la seconde au-delà des 30 premières secondes			
Vers fixes et mobiles de la Zone Locale <sup>(1)</sup> (+St Maarten) + Caraïbe Digicel + Europe <sup>(5)</sup>	<b>0,35 €</b>	<b>0,35 €</b>	
Vers fixes et mobiles Haïti		<b>0,30 €</b>	
Vers mobiles du Suriname (Mobile Digicel Suriname)		<b>0,30 €</b>	-
Vers fixes et mobiles du Suriname (autres opérateurs)		-	<b>0,30 €</b>
Vers fixes et mobiles USA (Porto Rico), Canada		<b>0,35 €</b>	-
Vers fixes et mobiles Brésil et République Dominicaine		<b>0,35 €</b>	
Vers d'autres destinations internationales		<b>0,35 €</b>	
Satellite	<b>7 €</b>		
<b>SMS DEPUIS LA ZONE LOCALE<sup>(1)</sup> (+ ST MAARTEN) (€/SMS) ET LA CARAÏBE DIGICEL</b>			
Vers fixes et mobiles de la Zone Locale <sup>(1)</sup> (+St Maarten) + Caraïbe Digicel + Europe <sup>(5)</sup>	<b>Illimité 24H/24</b>		
Vers mobiles Haïti	<b>0,10 € hors forfait</b>		
Vers mobiles du Suriname (Mobile Digicel Suriname)	<b>0,10 € hors forfait</b>	<b>Illimité 24H/24</b>	
Vers mobiles du Suriname (autres opérateurs)	<b>0,25 € hors forfait</b>	<b>0,10 € hors forfait</b>	
Vers mobiles USA, Canada	<b>0,25 € hors forfait</b>		<b>Illimité 24H/24</b>
Vers d'autres destinations internationales	<b>0,25 € hors forfait</b>		
MMS <sup>(5)</sup>	<b>0,35 € hors forfait</b>		
<b>INTERNET MOBILE</b>			
Communications internet mobiles émises depuis la Zone Locale <sup>(6)</sup>	<b>10Go/mois puis débit réduit<sup>(6)</sup></b>	<b>100Go/mois puis débit réduit<sup>(6)</sup></b>	<b>240Go/mois puis débit réduit<sup>(6)</sup></b>
Communications internet mobiles émises depuis St Maarten, Caraïbe Digicel (sur le réseau Digicel) + Europe			
Communications internet mobiles émises depuis le Suriname (sur le réseau Digicel)	<b>voir tarifs roaming applicables pages 13-14</b>		
Communications internet mobiles émises depuis le Suriname (réseau différent du réseau Digicel)			<b>voir tarifs roaming applicables pages 13-14</b>
Communications internet mobiles <sup>(7)</sup> émises depuis Porto Rico, Canada et Haïti			<b>20Go 35 jours/an</b>

# ZONES ET TARIFS

## Appels/SMS et INTERNET en Roaming<sup>(1)(2)(3)</sup>

Le Roaming (itinérance internationale) permet aux clients Digicel d'appeler, envoyer des SMS et naviguer sur internet durant leurs déplacements occasionnels en dehors des Antilles françaises et de la Guyane

LES TARIFS EN ROAMING (€/min, €/SMS, €/Mo)		ZONE LOCALE	ZONE EUROPE	CARAÏBE DIGICEL + ST MAARTEN <sup>(4)</sup>	ZONE 1
DEPUIS	ZONE EUROPE	LIFE 2H Appels : 2h puis 0,19€/min   SMS : illimités			LIFE 2H   LIFE 100Go Appels : 0,36€ SMS : 0,15€
		LIFE 100Go   LIFE 240Go Appels et SMS : illimités			
	CARAÏBE DIGICEL (hors Haïti) + ST MAARTEN <sup>(4)</sup>	LIFE 2H Appels : 2h   SMS : illimités			LIFE 2H   LIFE 100Go Appels : 0,36€ SMS : 0,15€
		LIFE 100Go   LIFE 240Go Appels et SMS : illimités			LIFE 240Go Appels et SMS illimités 35 jours/an <sup>(5)</sup> puis appel : 0,36€ et SMS : 0,15€
	ZONE 1	LIFE 2H   LIFE 100Go Appels : 1,80€ SMS : 0,30€	Appels : 1,80€ SMS : 0,30€		LIFE 2H   LIFE 100Go Appels : 0,36€ SMS : 0,15€
		LIFE 240Go Appels et SMS illimités 35 jours/an <sup>(5)</sup> puis appel : 1,80€ et SMS : 0,30€ (sauf pays non inclus : Brésil, Rep Dom, Cuba. Appel : 1,80€   SMS : 0,30€)			LIFE 240Go Appels et SMS illimités 35 jours/an <sup>(5)</sup> puis appel : 0,36€ et SMS : 0,15€
					LIFE 240Go Appels et SMS illimités 35 jours/an <sup>(5)</sup> puis appel : 0,36€ et SMS : 0,15€
	ZONE 2				
	ZONE 3				
	HAÏTI	LIFE 2H   LIFE 100Go Appels : 0,36€ SMS : 0,15€	Appels : 2,50€ SMS : 0,15€		LIFE 2H   LIFE 100Go Appels : 0,36€ SMS : 0,15€
LIFE 240Go Appels et SMS illimités 35 jours/an <sup>(5)</sup> puis appel : 0,36€ et SMS : 0,15€				LIFE 240Go Appels et SMS illimités 35 jours/an <sup>(5)</sup> puis appel : 0,36€ et SMS : 0,15€	
SURINAME	LIFE 2H   LIFE 100Go Appels : 0,36€ SMS : 0,15€	LIFE 2H   LIFE 100Go Appels : 2,50€ SMS : 0,15€		LIFE 2H   LIFE 100Go Appels : 0,36€ SMS : 0,15€	
	LIFE 240Go Appels et SMS illimités (sur le réseau Digicel, sinon Appels : 0,36€ et SMS : 0,15€)			LIFE 240Go Appels et SMS illimités (sur le réseau Digicel, sinon Appels : 0,36€ et SMS : 0,15€)	
Communications Internet/MMS depuis	LIFE 2H   LIFE 100Go Internet : décompté du quota internet inclus puis débit réduit MMS : 0,21€			LIFE 2H   LIFE 100Go Internet : 2€/Mo	
	LIFE 240Go 240Go/mois puis débit réduit MMS : 0,21€	LIFE 240Go 240Go/mois puis débit réduit MMS : 0,35€		LIFE 240Go 20Go 35 jours/an <sup>(5)</sup> puis (sauf pays non inclus : Internet : 2€/Mo)	
Appels reçus depuis	Gratuits			LIFE 2H   LIFE 100Go Gratuits 35 jours/an puis inclus : Brésil, Rep D	
Appels satellite depuis	7€				
Appels vers les numéros spéciaux					

Facturation à la seconde dès la 1<sup>re</sup> seconde dans le Forfait et à la seconde au-delà des 30 premières secondes en hors forfait.

Facturation par paliers d'une minute

Facturation par paliers de 30 secondes après la 1<sup>re</sup> minute indivisible

Facturation par palier de 10Ko

Facturation au Ko dès le 1<sup>er</sup> Ko

## LES ZONES

	ZONE EUROPE	CARAÏBE DIGICEL + ST MAARTEN <sup>(4)</sup>	ZONE 1
<b>Destinations Roaming depuis une offre Mobile bloquée<sup>(4)</sup> (Service Voyage 1)</b>	Allemagne, Autriche, Belgique, Bulgarie, Chypre, Croatie, Danemark, Espagne, Estonie, Finlande, France hexagonale, Grèce, Hongrie, Irlande, Italie (y compris Vatican), Lettonie, Liechtenstein, Lituanie, Luxembourg, Malte, Mayotte, Norvège, Pays-Bas, Pologne, Portugal, République Tchèque, Réunion, Roumanie, Slovaquie, Suède	Anguilla, Antigua et Barbuda, Aruba, Barbade, Bermudes, Bonaire, Iles Caïmans, Curaçao, Dominique, El Salvador, Grenade, Guyana, Jamaïque, Montserrat, Panama, St Kitts & Nevis, Sainte-Lucie, Saint Vincent & les Grenadines, Trinidad & Tobago, Turk & Caïcos, Iles Vierges Britanniques, + St Maarten.	USA, Porto Rico, Canada, Cuba, République Dominicaine, Brésil, Royaume-Uni

\* Internet mobile non accessible depuis ces pays.



COMMUNICATIONS VOIX/SMS VERS				
ZONE 1	ZONE 2	HAÏTI	SURINAME	RESTE DU MONDE
Appels : 2,50€ SMS : 0,30€				
<b>LIFE 100Go</b> Appels : 1,80€ SMS : 0,30€	Appels : 0,35€ SMS : 0,25€	<b>LIFE 2H</b> Appels : 0,35€   SMS : 0,10€		Appels : 0,35€ SMS : 0,25€
<b>LIFE 240Go</b> Appels vers USA, Porto Rico Appels vers Brésil et Rép. Appels : 0,35€   SMS : 0,25€		<b>LIFE 100Go   LIFE 240Go</b> Appels : 0,30€   SMS : 0,10€	<b>LIFE 240Go</b> Appels et SMS : illimités	
<b>LIFE 100Go</b> Appels : 1,80€ SMS : 0,30€	Appels : 2,50€ SMS : 0,30€	<b>LIFE 2H   LIFE 100Go</b> Appels : 1,80€ SMS : 0,30€		Appels : 2,50€ SMS : 0,30€
<b>LIFE 240Go</b> Appels : 1,80€/an puis appel : 0,30€ (sauf pays non inclus : Brésil, Cuba, Rep Dom, Appel : 1,80€ SMS : 0,30€)		<b>LIFE 240Go</b> Appels et SMS illimités 35 jours/an puis appel : 1,80€ et SMS : 0,30€ (sauf pays non inclus : Brésil, Rep Dom, Cuba, Appel : 1,80€ SMS : 0,30€)		
Appels : 2,50€ SMS : 0,30€				
<b>LIFE 100Go</b> Appels : 0,36€ SMS : 0,15€	Appels : 2,50€ SMS : 0,15€	<b>LIFE 2H   LIFE 100Go</b> Appels : 0,36€ SMS : 0,15€		Appels : 2,50€ SMS : 0,15€
<b>LIFE 240Go</b> Appels : 0,36€/an puis appel : 0,15€ (sauf pays non inclus : Brésil, Rép. Cuba, Rep Dom, Appel : 0,36€ et SMS : 0,15€)		<b>LIFE 240Go</b> Appels et SMS illimités 35 jours/an puis appel : 0,36€ et SMS : 0,15€		
Appels : 0,36€ SMS : 0,15€	Appels : 2,50€ SMS : 0,15€	Appels : 0,36€ SMS : 0,15€	<b>LIFE 2H   LIFE 100Go</b> Appels : 0,36€ SMS : 0,15€	
			<b>LIFE 240Go</b> Appels et SMS : illimités (sur le réseau Digicel, sinon Appels : 0,36€ SMS : 0,15€)	
<b>LIFE 100Go</b> Appels : 2,50€ SMS : 2,50€	Internet : 10€/Mo MMS : 2,50€	<b>LIFE 2H   LIFE 100Go</b> Internet : 2€/Mo MMS : 1€		
<b>LIFE 240Go</b> Appels : 2€/Mo et 2,50€/MMS Appels : 2€/Mo et 2,50€/MMS (sauf pays non inclus : Brésil, Rep Dom, Cuba. Appels : 2€/Mo et 2,50€/MMS)		<b>LIFE 240Go</b> Appels et SMS illimités 20Go 35 jours/an puis 2€/Mo et MMS : 1€		<b>LIFE 240Go</b> Internet : décompté du quota internet de 240Go/mois puis débit réduit   MMS : 1€
<b>LIFE 100Go</b> Appels : 0,80€	1,70€	<b>LIFE 2H   LIFE 100Go</b> 0,36€		
<b>LIFE 240Go</b> Appels : 0,80€ (sauf pays non inclus : Rep Dom, Cuba, 0,80€)		<b>LIFE 240Go</b> Gratuits 35 jours/an puis 0,36€ (sauf pays non inclus : Brésil, Rep Dom, Cuba, 0,36€)		<b>LIFE 240Go</b> Gratuits
7€				
2€				

ZONE 2	ZONE 3	HAÏTI (SUR LE RÉSEAU DIGICEL)	SURINAME (SUR LE RÉSEAU DIGICEL)
Afrique du Sud, Argentine, Bahamas, Belize, Costa Rica, Côte d'Ivoire*, Fidji, Ghana, Guatemala*, Guernesey, Honduras, Iles vierges US, Ile de Man, Inde, Israël, Jersey, Liban, Mexique, Monaco, Nauru, Nicaragua, Nigeria, Papouasie-Nouvelle-Guinée, Paraguay, Polynésie Française*, Qatar, Samoa, Sierra Leone, Suisse, Taiwan, Tonga, Turquie, Vanuatu, Venezuela	Emirats Arabe Unis, Iles Féroé, Maroc, Nouvelle Zélande*, Russie	Haïti	Suriname

# MENTIONS LÉGALES, INFORMATIVES ET RECTIFICATIVES

(\*) Les forfaits Digicel sont réservés aux utilisateurs résidant en Zone Locale (Martinique, Guadeloupe, Guyane, Saint-Barthélemy et Saint-Martin partie française). La carte SIM est destinée à être insérée dans un téléphone mobile. Les forfaits Digicel sont disponibles en formule bloquée exclusivement. Le Client est informé que les communications non incluses sont soumises à l'achat de recharges de crédit de communication. Offres et options soumises à une utilisation privée, normale et non abusive du service. Digicel se réserve le droit de suspendre le service et de facturer des frais supplémentaires en cas d'utilisation frauduleuse ou abusive des offres LIFE Premium. Les communications incluses depuis la Caraïbe Digicel dans les forfaits LIFE Premium sont soumises à l'obligation d'être localisé sur le réseau Digicel. Usage interdit des offres LIFE Premium en roaming permanent.

## Page 4 - La Caraïbe Digicel incluse

(1) Usage interdit des offres LIFE Premium en roaming permanent, les services d'itinérance étant réservés aux seules fins de déplacements ponctuels et soumis à une obligation d'une utilisation privée, normale et non abusive du service. Sont notamment considérés comme abusifs une présence ou un usage exclusif, ou majoritaire, observés sur une période de quatre mois en dehors de la Zone Locale (Martinique, Guadeloupe, Guyane, St-Barthélemy et St-Martin partie française). Voir détails des services d'itinérance en pages 13-14. (2) Hors numéros courts, spéciaux. Voir liste des pays de la Caraïbe Digicel en page 4. La Caraïbe Digicel ne comprend pas Haïti et le Suriname.

## Pages 5, 6, 7 - Forfaits LIFE Premium 2h-10Go / 100Go / 240Go

(\*) Forfaits LIFE Premium disponibles en formule bloquée uniquement (recharges pour les communications non incluses disponibles à l'achat 24h/24 et 7j/7 via l'application MyDigicel, ou en appelant gratuitement le 333 depuis la Zone Locale, ou le +596 696 900 333 depuis l'étranger, ou sur [www.digicel.fr](http://www.digicel.fr)). (1) **Zone Locale** : Martinique, Guadeloupe, Guyane, Îles du Nord (Saint-Barthélemy et Saint-Martin partie française). (2) **Quota de communications voix et/ou SMS : hors roaming et appels/SMS internationaux (sauf zones incluses), numéros courts, spéciaux et surtaxés.** Sous réserve d'un crédit de communication positif pour l'offre LIFE Premium 2h-10Go. Les SMS émis depuis les plateformes et boîtiers radio sont interdits. Depuis et vers les destinations indiquées uniquement (compteurs mutualisés pour les communications vers la Caraïbe Digicel depuis la Zone Locale et la Caraïbe Digicel, pour le Forfait LIFE Premium 2h-10Go). En dehors de ces zones, les communications sont facturées aux tarifs roaming en vigueur, voir pages 13-14. Pour le Forfait LIFE Premium 240Go, les appels et SMS vers le Suriname sur des fixes ou mobiles des autres opérateurs (hors Digicel) sont non inclus dans l'offre et sont facturés au tarif en vigueur (pages 13-14). (3) **Quota de data** : Sous réserve d'être en zone de couverture sur le réseau DIGICEL GRPS/EDGE/3G/3G+/4G/4G+ (cartes de couverture disponibles sur [www.digicel.fr](http://www.digicel.fr)) ou sur le réseau des opérateurs partenaires des zones roaming incluses. Sous réserve d'utilisation d'un équipement compatible (carte SIM + terminal mobile). Au-delà du volume d'échanges de données indiqué par mois, débit réduit. Décompte au Ko dès le 1er Ko, le solde non utilisé du crédit de communication internet n'est pas reportable sur le mois suivant. Depuis les zones indiquées uniquement. En dehors de ces zones, les communications data sont facturées aux tarifs roaming en vigueur, voir pages 13-14. (4) **Communications émises depuis l'Europe** : exclusivement depuis les zones indiquées vers les fixes et mobiles de ces zones, dans les mêmes conditions et volumes que les communications émises depuis la Zone Locale. Les communications internet depuis ces zones sont décomptées du même volume de données de l'offre LIFE Premium souscrite, puis passées en débit réduit une fois ce seuil atteint. Usage interdit en roaming permanent. **Pour le Forfait LIFE Premium 240Go exclusivement**, les communications depuis le Suriname sont également incluses (à condition d'être localisé sur le réseau Digicel) vers les mobiles et fixes de tous les opérateurs des destinations indiquées. En dehors des volumes et zones indiquées, voir tarifs des services d'itinérance pages 13-14. (5) **Exclusivement avec le Forfait LIFE Premium 240Go** : appels et SMS illimités 35 jours par an utilisables dans l'année civile du 01/01 au 31/12 (non reportable d'une année sur l'autre) : depuis les USA (sous réserve d'être localisé sur le réseau 2G-3G des opérateurs partenaires), Porto-Rico, Canada, Haïti (depuis le réseau Digicel) vers ces mêmes destinations et la Zone Locale (hors n° courts, spéciaux et surtaxés), facturation par paliers de 30 secondes après une première minute indivisible. Internet 20Go durant la même période de 35 jours par an depuis ces mêmes destinations, décompté par palier de 10Ko. Un jour est décompté au 1er appel (émis ou reçu) ou SMS (émis) ou 1ère connexion internet entre 0h et 24h (heure de la Zone Locale). Au-delà des 35 jours/an ou des 20Go : application des tarifs roaming en vigueur (pages 13-14). (6) **Bonus inclus** : Voir détails des options BIP, Cafeyn, GoLoud, MyDigicel et SportsMax offertes et incluses avec les forfaits LIFE Premium 2h-10Go, LIFE Premium 100Go et LIFE Premium 240Go en page 7. Téléchargement depuis l'internet mobile décompté du forfait, ou facturée, selon l'offre souscrite, et navigation depuis l'internet mobile sur les applications SportsMax, BIP, Cafeyn et GoLoud selon les mêmes modalités et conditions que le crédit principal et rappelées dans la mention légale (3) ci-dessus (au-delà du volume d'échanges de données indiqué par mois, débit réduit). (7) **Prix de l'offre** sans terminal composée uniquement d'une carte SIM seule et non éligible au programme de renouvellement.

## Page 8 - Les applications

(1) L'option Sportsmax Premium est un service permettant d'accéder aux chaînes et/ou à des programmes de Sportsmax en live édité par la société International Media Content Limited, une société de droit saint-lucien, située PO Box BW400, Baywalk Mall, Rodney Bay Castries, Sainte-Lucie, ainsi que sa filiale Sportsmax Limited, une société de droit jamaïcain située 22 Chalmers Avenue, Kingston 10 Jamaïque, et distribué par Digicel, accessible depuis l'application mobile Sportsmax ou le site [www.sportsmax.tv](http://www.sportsmax.tv). Voir modalités d'utilisation du service au sein des conditions particulières Sportmax premium et/ou des conditions générales de service Digicel. (2) L'option Cafeyn est un service lecture de presse à la demande édité par la société LEKIOSQUE.FR et distribué par Digicel, accessible depuis l'application mobile Cafeyn ou le site <https://www.2cafeyn.com>. Voir modalités d'utilisation du service au sein des conditions particulières Cafeyn et des conditions générales de service Digicel. (3) L'application MyDigicel gratuite, permet de gérer ses services en toute simplicité : suivi consommation, rechargement, régularisation de factures, achat de pass. (4) L'option GoLoud est un service de streaming radio et podcasts à la demande éditée par la société GLOVE PETAL ENTERPRISES LIMITED, une société de droit irlandais, dont le siège social est sis 5th Floor, Marconi House, Diggs Lane, Dublin 2, D02 Td60, Irlande et distribuée par Digicel Caribbean Limited dont le siège est sis 20 Micoud Street Castries, Sainte-Lucie. Voir modalités d'utilisation du service au sein des conditions particulières GoLoud et des conditions générales de service Digicel. (5) L'option Bip offre des services de messagerie, voix, appels vidéo et un contenu local. Le service, édité par la société Lifecell Ventures Cooperatief UA, une société de droit néerlandais, dont le siège est sis Gustav Mahlerplein 2, 1082 MA, Amsterdam, Pays-Bas et distribuée par Digicel Caribbean Limited dont le siège est sis 20 Micoud Street Castries, Sainte-Lucie, accessible depuis l'application BIP. Voir modalités d'utilisation du service au sein des conditions particulières BIP et des conditions générales de service Digicel.

de 6 mois ou si le terminal a été renouvelé il y a moins de 6 mois. (13) Voir description du service Sportsmax Premium en page 8. (14) Voir description du service GoLoud en page 8. (15) Période de validité de l'option Internet débutant à la date de souscription exclusivement en complément d'un Forfait LIFE Premium 2h-10Go. Le crédit Internet vient s'ajouter à celui inclus dans le Forfait. Crédit utilisable depuis la Zone Locale et en roaming depuis la Caraïbe Digicel, Sin-Maarten et l'Europe. Décompte des communications au Ko dès le 1er Ko. Le crédit non consommé n'est pas reportable sur le mois suivant et est définitivement perdu. (16) Valable jusqu'au renouvellement du crédit de votre LIFE Premium. En complément d'une offre forfait de la gamme LIFE Premium Lorsque le débit de la bande passante est réduit suite à l'épuisement du volume internet inclus dans l'offre LIFE souscrite, l'activation du Pass débit permet de retrouver un débit théorique maximum de 72 Mb/s en 3G et de 150 Mb/s en 4G (dans les zones de couverture) sur le volume de données utilisable depuis la Zone Locale uniquement, et également en roaming depuis la Caraïbe Digicel, Sin-Maarten et l'Europe. Le crédit non consommé à la date de fin de cycle de la ligne Forfait sur laquelle le Pass débit a été activé n'est pas reportable le mois suivant et est définitivement perdu. Au-delà : débit réduit. Décompte des communications par paliers de 10Ko, tout palier commencé est décompté. (17) Pass Voix Haïti utilisable depuis la zone locale uniquement et permettant d'effectuer des appels vers Haïti. Validité à compter du rechargement. Appels décomptés à la seconde dès la 1ère seconde. Voir conditions sur [www.digicel.fr](http://www.digicel.fr) (18) Offre Option voix Haïti, compatible avec les offres Forfait LIFE Premium Digicel, utilisable depuis la zone locale uniquement pour effectuer 45 min d'appels vers Haïti, au prix de 10,99€ pour un cycle de facturation et sans engagement. Appels décomptés à la seconde dès la 1ère seconde. Voir conditions sur [www.digicel.fr](http://www.digicel.fr).

## Page 9 - Offre recharge et Option appels vers Haïti

(\*) Allo Haïti (\*\*) Option appel (\*\*\*) Haïti en direct (\*\*\*\*) Recharge (1) Pass Voix Haïti utilisable depuis la zone locale uniquement et permettant d'effectuer des appels vers Haïti. Validité à compter du rechargement. Appels décomptés à la seconde dès la 1ère seconde. Voir conditions sur [www.digicel.fr](http://www.digicel.fr) (2) Offre Option voix Haïti, compatible avec les offres Forfait LIFE Premium Digicel, utilisable depuis la zone locale uniquement pour effectuer 45 min d'appels vers Haïti, au prix de 10,99€ pour un cycle de facturation et sans engagement. Appels décomptés à la seconde dès la 1ère seconde. Voir conditions sur [www.digicel.fr](http://www.digicel.fr).

## Page 10 - Voyagez avec Digicel

(1) Usage interdit des offres LIFE Premium en roaming permanent, les services d'itinérance étant réservés aux seules fins de déplacements ponctuels. L'utilisation des services d'itinérance, notamment concernant les communications indiquées comme « illimitées » ou incluses (ex : usage internet décompté du quota data depuis certains pays) et soumis à une obligation d'une utilisation privée, normale et non abusive du service. Est notamment considéré comme abusif, une présence ou un usage exclusif, ou majoritaire, observé sur une période de quatre mois en dehors de la Zone Locale (Martinique, Guadeloupe, Guyane, St-Barthélemy et St-Martin partie française). Digicel se réserve le droit de suspendre le service et de facturer des frais supplémentaires en cas d'utilisation frauduleuse ou abusive des services d'itinérance. Tarifs supplémentaires en cas d'une utilisation abusive des services d'itinérance : 0,36€/min, 0,15€/SMS, 1,50€/Mo. Sauf depuis Europe vers l'Europe et la Zone Locale : 0,032€/min, 0,01€/SMS, 0,0077€/Mo. (2) Inclus dans le Forfait LIFE Premium 240Go : 35 jours par an utilisables dans l'année civile du 01/01 au 31/12 (non reportable d'une année sur l'autre) : depuis les USA, Porto-Rico, Canada, Haïti (depuis le réseau Digicel) vers ces mêmes destinations et la Zone Locale : appels et SMS illimités - hors n° courts, spéciaux et surtaxés, facturation par paliers de 30 secondes après une première minute indivisible. Internet 20Go durant la même période de 35 jours par an depuis ces mêmes destinations, décompté par palier de 10Ko. Un jour est décompté au 1er appel (émis ou reçu) ou SMS (émis) ou 1ère connexion internet entre 0h et 24h (heure de la Zone Locale). Au-delà des 35 jours/an ou des 20Go : application des tarifs roaming en vigueur. (3) Pour le Forfait LIFE Premium 240Go, les appels et SMS vers le Suriname depuis la Zone Locale, la Caraïbe Digicel, et Saint-Martin sur des fixes ou mobiles des autres opérateurs (hors Digicel) sont non inclus dans l'offre et sont facturés au tarif en vigueur (pages 13-14).

## Page 11 - Tarifs des Services et Numéros Spéciaux

(1) Les offres Digicel étant des offres bloquées, les communications vers les numéros indiqués en (1) ne sont pas incluses sauf rechargement du crédit. (2) Prix d'une communication normale = décompté du crédit de communication ou du forfait selon l'offre souscrite, au coût d'une communication en Zone Locale. (Voir détail en page 14) ou tarif roaming pour les numéros accessibles depuis l'Hexagone ou l'étranger (voir tarifs pages 13-14). Tarification de l'éditeur du service = coût du service librement défini par l'éditeur du service ( jamais inclus dans le forfait). Service gratuit = appel non surtaxé. Plus de renseignements et liste des exceptions aux règles de tarification sur [digicel.fr](http://www.digicel.fr). (3) Minutes non consommées reportées sur le mois suivant et utilisables une fois le Forfait en cours épuisé (hors heures supplémentaires non reportables). (4) Avec la Liste Stop Pub Digicel, vous ne recevez pas d'informations commerciales de la part de Digicel. (5) Avec la Liste Stop Pub Partenaires, votre numéro ne sera pas communiqué à des fins commerciales et vous ne recevrez pas les offres commerciales des partenaires de Digicel. (6) Choix des 4 derniers chiffres du numéro de téléphone (en fonction des disponibilités). (7) Numéro aisément mémorisable. Service payé une fois lors de la souscription de la ligne. Sous réserve de disponibilité. (8) Gratuit à la demande du Client. (9) Cette option ne peut être demandée que par écrit, par le titulaire du compte. La facture détaillée à 10 chiffres sera disponible le mois suivant la demande. (10) Frais appliqués à la remise en service de la ligne telle que prévue à l'article 6.3 des Conditions Générales de Service Forfait Digicel. (11) Frais appliqués en cas de non-paiement dans les délais prescrits à l'article 7 des Conditions Générales de Service Forfait Digicel. Ces frais ne sont pas appliqués en cas de retard de paiement consécutif au rejet de paiement non imputable au Client (notamment rejet non justifié d'un prélèvement automatique ou d'un paiement par carte bancaire imputable à l'établissement bancaire du Client). (12) Si la ligne est activée depuis moins

de 6 mois ou si le terminal a été renouvelé il y a moins de 6 mois. (13) Voir description du service Sportsmax Premium en page 8. (14) Voir description du service GoLoud en page 8. (15) Période de validité de l'option Internet débutant à la date de souscription exclusivement en complément d'un Forfait LIFE Premium 2h-10Go. Le crédit Internet vient s'ajouter à celui inclus dans le Forfait. Crédit utilisable depuis la Zone Locale et en roaming depuis la Caraïbe Digicel, Sin-Maarten et l'Europe. Décompte des communications au Ko dès le 1er Ko. Le crédit non consommé n'est pas reportable sur le mois suivant et est définitivement perdu. (16) Valable jusqu'au renouvellement du crédit de votre LIFE Premium. En complément d'une offre forfait de la gamme LIFE Premium Lorsque le débit de la bande passante est réduit suite à l'épuisement du volume internet inclus dans l'offre LIFE souscrite, l'activation du Pass débit permet de retrouver un débit théorique maximum de 72 Mb/s en 3G et de 150 Mb/s en 4G (dans les zones de couverture) sur le volume de données utilisable depuis la Zone Locale uniquement, et également en roaming depuis la Caraïbe Digicel, Sin-Maarten et l'Europe. Le crédit non consommé à la date de fin de cycle de la ligne Forfait sur laquelle le Pass débit a été activé n'est pas reportable le mois suivant et est définitivement perdu. Au-delà : débit réduit. Décompte des communications par paliers de 10Ko, tout palier commencé est décompté. (17) Pass Voix Haïti utilisable depuis la zone locale uniquement et permettant d'effectuer des appels vers Haïti. Validité à compter du rechargement. Appels décomptés à la seconde dès la 1ère seconde. Voir conditions sur [www.digicel.fr](http://www.digicel.fr) (18) Offre Option voix Haïti, compatible avec les offres Forfait LIFE Premium Digicel, utilisable depuis la zone locale uniquement pour effectuer 45 min d'appels vers Haïti, au prix de 10,99€ pour un cycle de facturation et sans engagement. Appels décomptés à la seconde dès la 1ère seconde. Voir conditions sur [www.digicel.fr](http://www.digicel.fr).

## Pages 12-13 - Tarifs mensuels des Forfaits LIFE Premium

(1) Zone Locale : Guyane, Martinique, Guadeloupe et ses dépendances (La Désirade, Les Saintes, Marie-Galante) et Îles du Nord (Saint-Barthélemy, Saint-Martin partie française). (2) Caraïbe Digicel : fixes et mobiles des pays de la Caraïbe ou Digicel est implanté : Anguilla, Antigua, Aruba, Barbade, Barbuda, Bermudes, Bonaire, Îles Caïman, Curaçao, Dominique, El Salvador, Grenade, Guyane, Jamaïque, Montserrat, Panama, Saint-Vincent & Grenadines, Saint-Kitts & Nevis, Sainte-Lucie, Trinidad & Tobago, Turks & Caicos, Îles Vierges Britanniques. (3) Europe regroupes Allemagne, Autriche, Belgique, Bulgarie, Chypre, Croatie, Danemark, Espagne, Estonie, Finlande, France Hexagonale, Grèce, Hongrie, Irlande, Islande, Italie, Lettonie, Liechtenstein, Lituanie, Luxembourg, Malte, Mayotte, Norvège, Pays-Bas, Pologne, Portugal, République Slovaque, République Tchèque, Réunion, Roumanie, Slovénie, Suède. (4) Hors roaming (sauf zones incluses), numéros courts, spéciaux et surtaxés. Offre soumise à une utilisation privée, normale et non abusive du service. (5) Envoi depuis et vers la Zone Locale vers les mobiles Digicel et Orange Caraïbe et adresses emails. (6) Communications WAP et WEB sur le réseau GPRS/EDGE/3G/3G+/4G/4G+ de Digicel. Sous réserve d'être en zone de couverture (cartes de couverture disponibles sur [www.digicel.fr](http://www.digicel.fr)) ou sur le réseau des opérateurs partenaires des zones roaming incluses. Sous réserve de comptabilité du terminal. Décompte des communications au Ko dès le 1er kilooctet. Sous réserve d'un crédit de communication positif. Offre soumise à une utilisation privée, normale et non abusive du service. Communications en roaming depuis l'Europe et la Caraïbe Digicel ou le Suriname (pour l'offre LIFE Premium 240Go) décompté du même quota de données que la Zone Locale. Usage interdit des offres LIFE Premium en roaming permanent, les services d'itinérance étant réservés aux seules fins de déplacements ponctuels. Digicel se réserve le droit de suspendre le service et de facturer des frais supplémentaires en cas d'utilisation frauduleuse ou abusive des services d'itinérance. Voir tarifs roaming pages 13-14. (7) Compteur commun pour ces destinations. Le crédit de communication non consommé à la date de fin de cycle mensuel n'est pas reportable sur le mois suivant.

## Pages 14 - Zones et tarifs

(1) Usage interdit des offres LIFE Premium en roaming permanent, les services d'itinérance étant réservés aux seules fins de déplacements ponctuels. L'utilisation des services d'itinérance, notamment concernant les communications indiquées comme « illimitées » ou incluses (ex : usage internet décompté du quota data depuis certains pays) et soumis à une obligation d'une utilisation privée, normale et non abusive du service. Est notamment considéré comme abusif, une présence ou un usage exclusif, ou majoritaire, observé sur une période de quatre mois en dehors de la Zone Locale (Martinique, Guadeloupe, Guyane, St-Barthélemy et St-Martin partie française). **Digicel se réserve le droit de suspendre le service et de facturer des frais supplémentaires en cas d'utilisation frauduleuse ou abusive des services d'itinérance.** Tarifs supplémentaires en cas d'une utilisation abusive des services d'itinérance : 0,36€/min, 0,15€/SMS, 1,50€/Mo. Sauf depuis Europe vers l'Europe et la Zone Locale : 0,032€/min, 0,01€/SMS, 0,0077€/Mo. (2) Inclus dans le Forfait LIFE Premium 240Go : 35 jours par an utilisables dans l'année civile du 01/01 au 31/12 (non reportable d'une année sur l'autre) : depuis les USA, Porto Rico, Canada, Haïti (depuis le réseau Digicel) vers ces mêmes destinations et la Zone Locale : appels et SMS illimités - hors n° courts, spéciaux et surtaxés, facturation par paliers de 30 secondes après une première minute indivisible. Internet 20Go durant la même période de 35 jours par an depuis ces mêmes destinations, décompté par palier de 10Ko. Un jour est décompté au 1er appel (émis ou reçu) ou SMS (émis) ou 1ère connexion internet entre 0h et 24h (heure de la Zone Locale). Au-delà des 35 jours/an ou des 20Go : application des tarifs roaming en vigueur. (3) Pour le Forfait LIFE Premium 240Go, les appels et SMS vers le Suriname depuis la Zone Locale, la Caraïbe Digicel, et Saint-Martin sur des fixes ou mobiles des autres opérateurs (hors Digicel) sont non inclus dans l'offre et sont facturés au tarif en vigueur (pages 13-14).

