

FORFAITS LIFE PREMIUM

Guide des offres

OCTOBRE 2020
GRAND PUBLIC



Digicel

Plus loin ensemble

Sommaire

Pourquoi choisir Digicel ?	Page 3
Les forfaits LIFE Premium Digicel	Pages 4-5
La Caraïbe Digicel incluse	Pages 6-7
D'Music	Page 8
SportsMax	Page 9
Forfait LIFE premium 100Go	Pages 10-11
BIP	Page 12
Billo	Page 13
Forfait LIFE premium 40Go	Pages 14-15
PlayGo	Page 16
MyDigicel	Page 17
Forfait LIFE premium 2h-3Go	Pages 18-19
Cafeyn	Page 20
GoLoud	Page 21
Tarifs des services et numéros spéciaux	Page 22
Tarifs des Forfaits	Page 23
Voyagez avec Digicel	Pages 24-25
Zones et tarifs en roaming	Pages 26-27
Mentions légales	Pages 28-31

Nous contacter

SERVICE CLIENT 7J/7

PAR CHAT AVEC **Röby** 24H/24, 7J/7

- Sur notre site www.digicel.fr
- Sur l'application MyDigicel, rubrique "Assistance en ligne"

PAR LIVECHAT AVEC UN AGENT :

- 7h – 22h (8h – 23h pour la Guyane)

TÉLÉCHARGEZ MyDigicel POUR SUIVRE VOTRE CONSO, RECHARGER PAYER OU TÉLÉCHARGER UNE FACTURE.

- Navigation depuis la Zone Locale ou en itinérance à l'étranger

PAR TÉLÉPHONE :

- Au 555 depuis votre mobile (appel gratuit)
- Au  0 809 100 555 Service gratuit + prix appel ou 06 96 900 555 (prix d'un appel) depuis un fixe ou un autre mobile
- Guadeloupe, Martinique, St Martin, St Barthélemy : de 6h à 22h
- Guyane : de 7h à 23h

	Appels gratuits depuis votre mobile	Appels depuis un téléphone fixe ou mobile
Rechargement	333	0690 430 333 ou 0696 900 333 ou 0694 900 333
Votre répondeur	660	0690 430 660 ou 0696 900 660 ou 0694 900 660
Paiement factures	322	0696 900 322

NOS AGENCES CLIENT VOUS ACCUEILLENT

GUADELOUPE :

Immeuble SCI Futur
44, rue Henri Becquerel
Z.I de Jarry
97122 Baie-Mahault

GUYANE :

17 bis avenue d'Estrées
97300 Cayenne

MARTINIQUE :

Oasis
Quartier Bois Rouge
97224 Ducos

ST-MARTIN :

Lot 139
Centre commercial
Howel Center Galsbay
97150 Saint Martin

Pourquoi choisir Digicel ?

01 Un réseau 4G/4G+⁽¹⁾ de dernière génération répondant aux plus hauts standards.

Des offres simples, transparentes, généreuses et vos voyages dans la Caraïbe, Digicel sans surcoût⁽²⁾ avec les Forfaits LIFE Premium.

02

03 Une expérience digitale inédite avec plus de data⁽³⁾ pour profiter des contenus et applications 1440 minutes par jour, tous les jours.

Un service client à votre écoute 7j/7 et 24h/24.

04

05 Votre fidélité récompensée⁽⁴⁾ et vos commentaires pris en compte pour améliorer nos services.



(1) (2) (3) (4) : se reporter aux mentions, informations et/ou conditions en page 28 (rubrique Mentions légales)

Découvrez les nouveaux

Forfaits LIFE Premium Digicel*



D'Music



PlayGo



SportsMax



BIP



Cafeyn



GoLoud



Billo



MyDigicel



Digicel

Plus, tout simplement

* se reporter aux mentions, informations
et/ou conditions en page 28
(rubrique mentions légales)



La Caraïbe Digicel incluse

Avec les Forfaits LIFE Premium, la Martinique, la Guadeloupe, la Guyane, Saint Martin (St Maarten), Saint Barthélemy et la Caraïbe Digicel ne font plus qu'un⁽¹⁾ ! Vos forfaits LIFE Premium sont utilisables DEPUIS toutes ces destinations sans dépasser votre forfait⁽²⁾. Appels, SMS ou connexions internet... Voyagez dans la Caraïbe Digicel sans vous ruiner !



Une exclusivité Digicel !



(1) (2) - se reporter aux mentions, informations et/ou conditions en page 28 (rubrique Mentions légales)

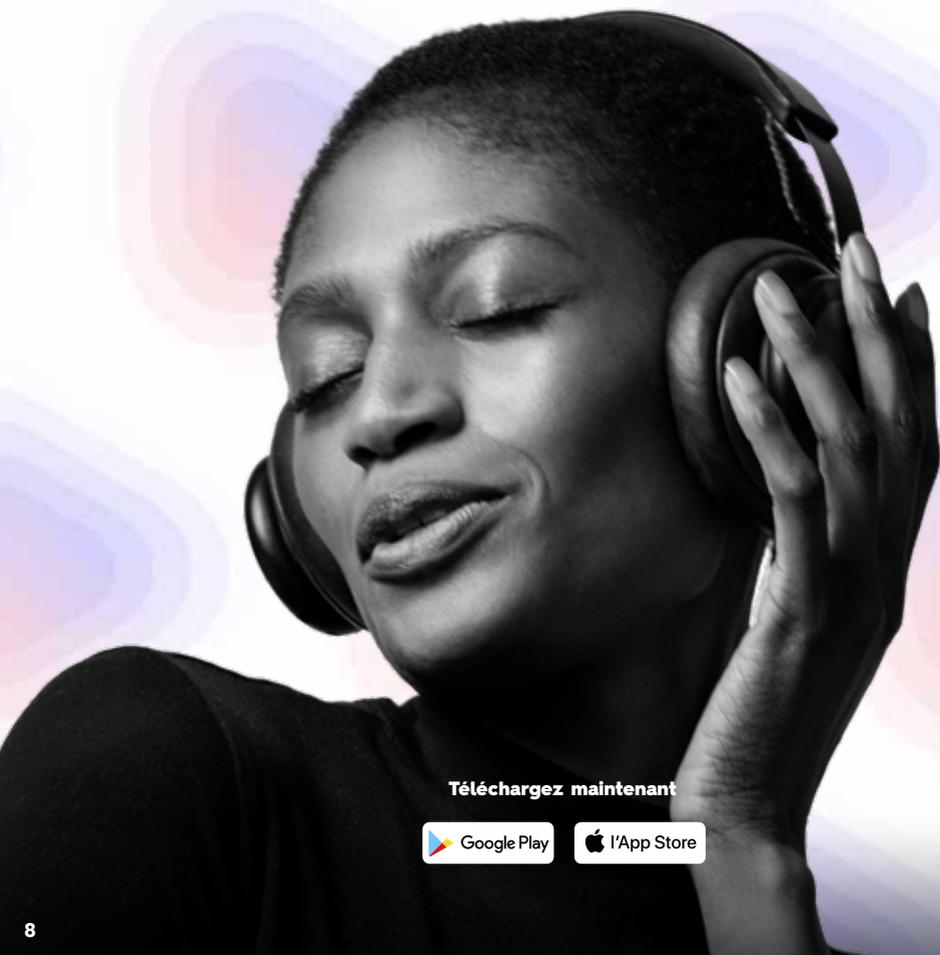
Inclus dans vos
nouveaux
Forfaits LIFE
Premium DIGICEL



D'Music
Premium

Plus de Musique⁽¹⁾

Zouk, Reggae, Soca, Rap : plus de 40 millions de titres
locaux, nationaux et internationaux en illimité



Téléchargez maintenant

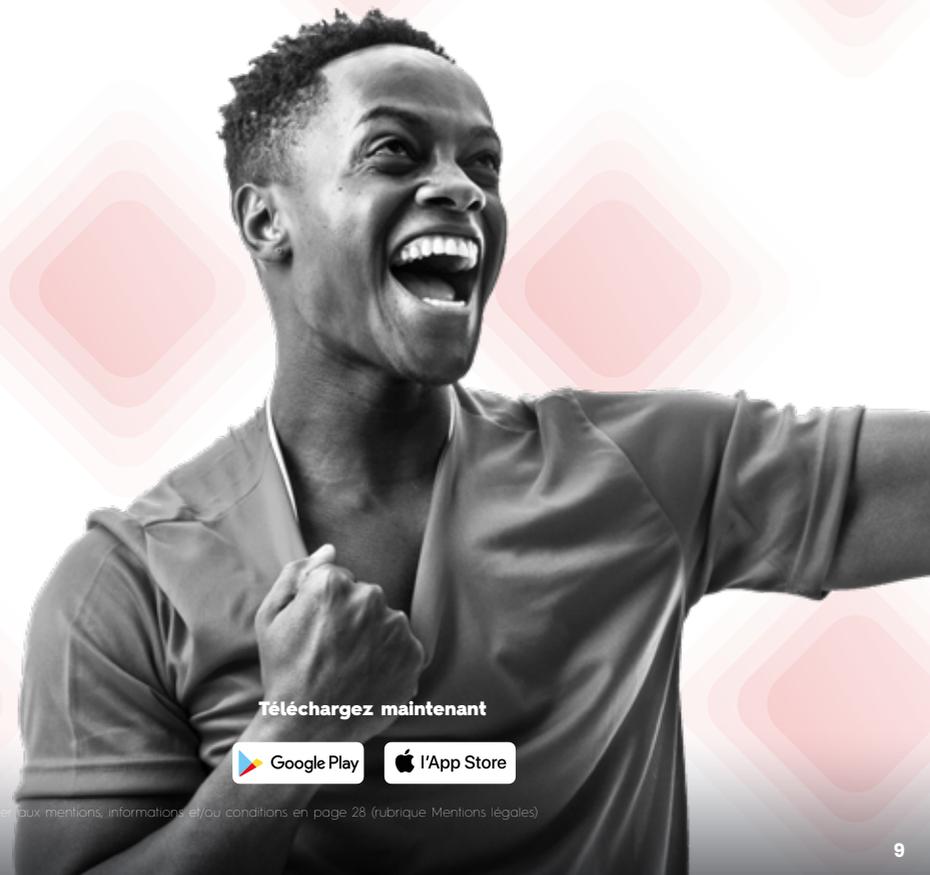


Inclus dans vos
nouveaux
Forfaits LIFE
Premium DIGICEL



Plus de Sport⁽²⁾

Champions League, Premier League, La Liga, NBA...
Les plus grands événements sportifs en direct sur votre smartphone



Téléchargez maintenant



(1) (2) -> se reporter aux mentions, informations et/ou conditions en page 28 (rubrique Mentions légales)

FORFAIT LIFE PREMIUM 100Go(*)

À partir de 55€/mois(7)

+ 350Go DÉDIÉS AUX APPLICATIONS

	Depuis la Zone Locale ⁽¹⁾	Depuis la Caraïbe Digicel ⁽²⁾ et St Maarten	Depuis l'Europe ⁽³⁾	Depuis le Suriname ⁽⁴⁾	Depuis USA, Porto Rico, Canada et Haïti ⁽⁵⁾			
Appels + SMS	<p>APPELS ILLIMITÉS⁽²⁾ vers Zone Locale⁽¹⁾ (+St Maarten), Europe, USA, Porto Rico, Canada et Suriname (mobiles Digicel)</p> <p>+ 3H D'APPELS vers Brésil, Rep dom et Caraïbe Digicel</p> <p>SMS ILLIMITÉS⁽²⁾ depuis et vers ces mêmes destinations</p>	<p>APPELS ILLIMITÉS⁽²⁾ vers Zone Locale⁽¹⁾ (+St Maarten), Europe, Caraïbe Digicel, USA, Porto Rico, Canada et Suriname (mobiles Digicel)</p> <p>-</p> <p>SMS ILLIMITÉS⁽²⁾ depuis et vers ces mêmes destinations</p>	<p>APPELS ILLIMITÉS⁽²⁾ vers Zone Locale⁽³⁾ et Europe</p> <p>SMS ILLIMITÉS⁽²⁾ depuis et vers ces mêmes destinations</p>	<p>APPELS ILLIMITÉS⁽²⁾ vers Zone Locale⁽⁴⁾ (+St Maarten), Europe, Caraïbe Digicel et Suriname</p> <p>SMS ILLIMITÉS⁽²⁾ depuis et vers ces mêmes destinations</p>	<p>APPELS ILLIMITÉS⁽²⁾ vers USA, Porto Rico, Canada, Haïti, et Zone Locale⁽⁵⁾ 35 jours/an</p> <p>SMS ILLIMITÉS⁽²⁾ depuis et vers ces mêmes destinations</p>			
Internet 4G/4G+	100Go ⁽⁵⁾ puis débit réduit		20Go 35jours/an pour USA, Porto Rico, Canada et Haïti					
Bonus inclus⁽⁶⁾	<p>+50Go 720 heures de musique</p>  <p>La Musique avec D'Music Premium</p>	<p>+50Go 100 heures de matchs en direct</p>  <p>Le Sport avec SportsMax Premium</p>	<p>+50Go 100 heures de TV</p>  <p>La TV avec PlayGo Premium</p>	<p>+50Go 40 heures d'appels vidéo HD</p>  <p>Les Appels vidéo et la Messagerie avec BIP</p>	<p>+50Go Plus de 80 magazines</p>  <p>La Presse avec Cafeyn</p>	<p>+50Go Jusqu'à 50000 photos</p>  <p>100Go de stockage sécurisé avec Billo</p>	<p>+50Go 720 heures de Radio</p>  <p>La Radio et les Podcasts avec GoLoud</p>	<p>Gratuit 24H/24H</p>  <p>L'assistance avec MyDigicel</p>



CARAÏBE DIGICEL (22 pays)

Antigua, Aruba, Anguilla, Barbade, Barbuda, Bermudes, Bonaire, Curaçao, Dominique, El Salvador, Grenade, Guyana, Iles Caimans, Iles Vierges Britanniques, Jamaïque, Montserrat, Panama, St Kitts & Nevis, Sainte-Lucie, Saint Vincent & les Grenadines, Trinidad & Tobago, Turk & Caicos.

EUROPE

Allemagne, Autriche, Belgique, Bulgarie, Chypre, Croatie, Danemark, Espagne, Estonie, Finlande, France Métropolitaine, Grèce, Hongrie, Irlande, Islande, Italie (+ Vatican), Lettonie, Liechtenstein, Lituanie, Luxembourg, Malte, Mayotte, Norvège, Pays-Bas, Pologne, Portugal, République Tchèque, Réunion, Roumanie, Royaume-Uni, Slovaquie, Slovénie, Suède.

ENCORE PLUS DE DATA⁽⁶⁾

pour profiter des contenus Digicel Premium inclus !



Tarifs

 SANS mobile ⁽⁷⁾	<p>55€ PAR MOIS avec ENGAGEMENT 24 MOIS</p>	<p>65€ PAR MOIS sans ENGAGEMENT</p>
 AVEC mobile	<p>65€ PAR MOIS avec ENGAGEMENT 24 MOIS</p>	<p>75€ PAR MOIS avec ENGAGEMENT 12 MOIS</p>

(*) (1) (2) (3) (4) (5) (6) (7) : se reporter aux mentions, informations et/ou conditions en page 20 (rubrique Mentions légales)

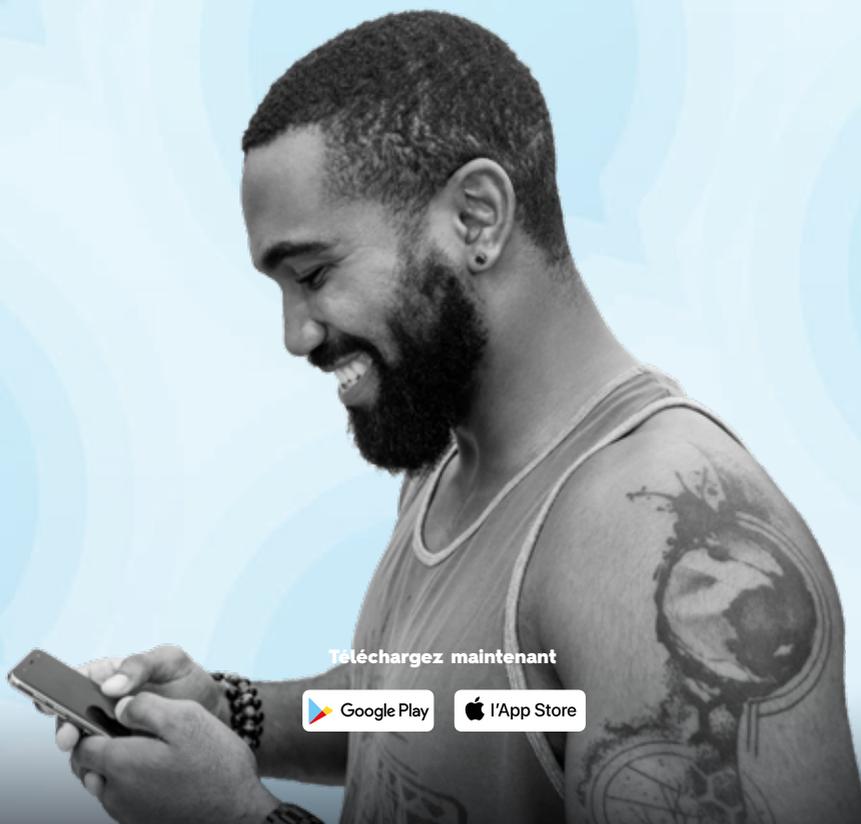
Les Forfaits LIFE premium sont disponibles uniquement en formule bloquée. Les communications non incluses sont soumises à l'achat de recharges de crédit de communication.

Inclus dans vos
nouveaux
Forfaits LIFE
Premium DIGICEL

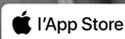
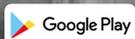


Plus de Partage⁽¹⁾

Appels vidéo HD, messages secrets, traduction instantanée,
découvrez la messagerie nouvelle génération



Téléchargez maintenant



Inclus dans vos
nouveaux
Forfaits LIFE
Premium DIGICEL



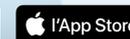
billo

Plus de Souvenirs⁽²⁾

Vos photos, vidéos et documents sauvegardés
en toute sécurité



Téléchargez maintenant



(1) (2) : se reporter aux mentions, informations et/ou conditions en page 28 (rubrique Mentions légales)

FORFAIT LIFE PREMIUM 40Go

À partir de 30€/mois⁽⁷⁾

+ 140Go DÉDIÉS AUX APPLICATIONS

	Depuis la Zone Locale ⁽¹⁾ (+St Maarten)	Depuis la Caraïbe Digicel	Depuis l'Europe ⁽⁴⁾					
Appels + SMS	<p>APPELS ILLIMITÉS⁽²⁾ vers Zone Locale (+St Maarten) et Europe</p> <p>+ 1H D'APPELS vers la Caraïbe Digicel</p> <p>SMS ILLIMITÉS⁽²⁾ depuis et vers ces mêmes destinations</p>	<p>APPELS ILLIMITÉS⁽²⁾ Vers Zone Locale (+St Maarten), Europe et Caraïbe Digicel</p> <p>SMS ILLIMITÉS⁽²⁾ depuis et vers ces mêmes destinations</p>	<p>APPELS ILLIMITÉS⁽²⁾ vers Zone Locale (+St Maarten) et Europe</p> <p>SMS ILLIMITÉS⁽²⁾ depuis et vers ces mêmes destinations</p>					
Internet 4G/4G+	40Go ⁽³⁾ puis débit réduit							
Bonus inclus⁽⁶⁾	<p>+20Go 290 heures de musique</p>  <p>La Musique avec D'Music Premium</p>	<p>+20Go 40 heures de matchs en direct</p>  <p>Le Sport avec SportsMax Premium</p>	<p>+20Go 40 heures de TV</p>  <p>La TV avec PlayGo</p>	<p>+20Go 16 heures d'appels vidéo HD</p>  <p>Les Appels vidéo et la Messagerie avec BIP</p>	<p>+20Go Plus de 80 magazines</p>  <p>La Presse avec Cafeyn</p>	<p>+20Go Jusqu'à 20000 photos</p>  <p>50Go de stockage sécurisé avec Billo</p>	<p>+20Go 290 heures de Radio</p>  <p>La Radio et les Podcasts avec GoLoud</p>	<p>Gratuit 24H/24H</p>  <p>L'assistance avec MyDigicel</p>



CARAÏBE DIGICEL (22 pays)

Antigua, Aruba, Anguilla, Barbade, Barbuda, Bermudes, Bonaire, Curaçao, Dominique, El Salvador, Grenade, Guyana, Iles Caimans, Iles Vierges Britanniques, Jamaïque, Montserrat, Panama, St Kitts & Nevis, Sainte-Lucie, Saint Vincent & les Grenadines, Trinidad & Tobago, Turk & Caicos.

EUROPE

Allemagne, Autriche, Belgique, Bulgarie, Chypre, Croatie, Danemark, Espagne, Estonie, Finlande, France Métropolitaine, Grèce, Hongrie, Irlande, Islande, Italie (+ Vatican), Lettonie, Liechtenstein, Lituanie, Luxembourg, Malte, Mayotte, Norvège, Pays-Bas, Pologne, Portugal, République Tchèque, Réunion, Roumanie, Royaume-Uni, Slovaquie, Slovénie, Suède.

ENCORE PLUS DE DATA⁽⁶⁾

pour profiter des contenus Digicel Premium inclus !



Tarifs

 SANS mobile ⁽⁷⁾	<p>30€ PAR MOIS avec ENGAGEMENT 24 MOIS</p>	<p>40€ PAR MOIS sans ENGAGEMENT</p>
 AVEC mobile	<p>40€ PAR MOIS avec ENGAGEMENT 24 MOIS</p>	<p>50€ PAR MOIS avec ENGAGEMENT 12 MOIS</p>

(*) (1) (2) (3) (4) (6) (7) : se reporter aux mentions, informations et/ou conditions en page 28 (rubrique Mentions légales)

Les Forfaits LIFE premium sont disponibles uniquement en formule bloquée. Les communications non incluses sont soumises à l'achat de recharges de crédit de communication.

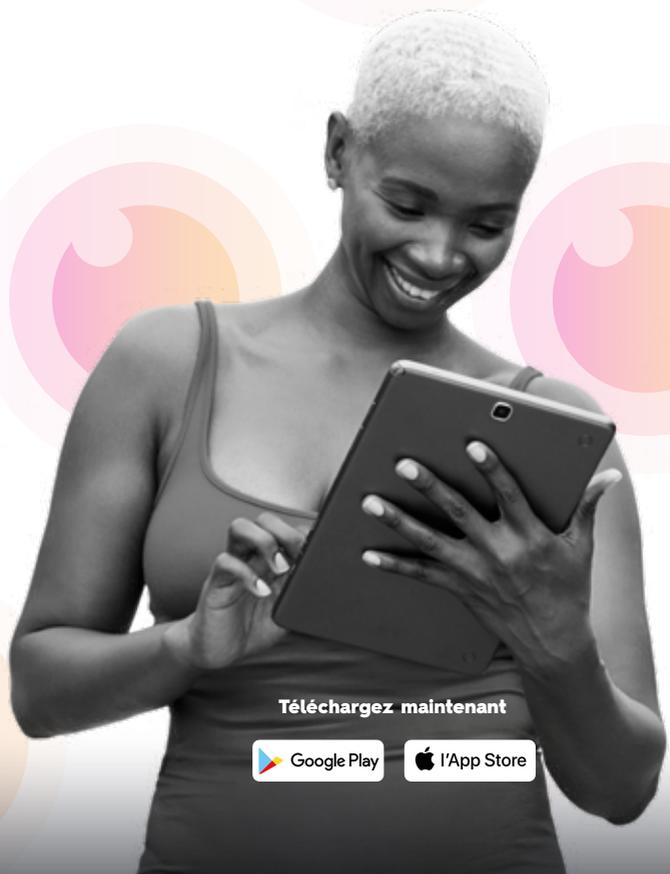
Inclus dans vos
nouveaux
Forfaits LIFE
Premium DIGICEL



PlayGo

Plus de TV⁽¹⁾

Vos chaînes TV locales, nationales et internationales
en direct sur votre mobile



Téléchargez maintenant



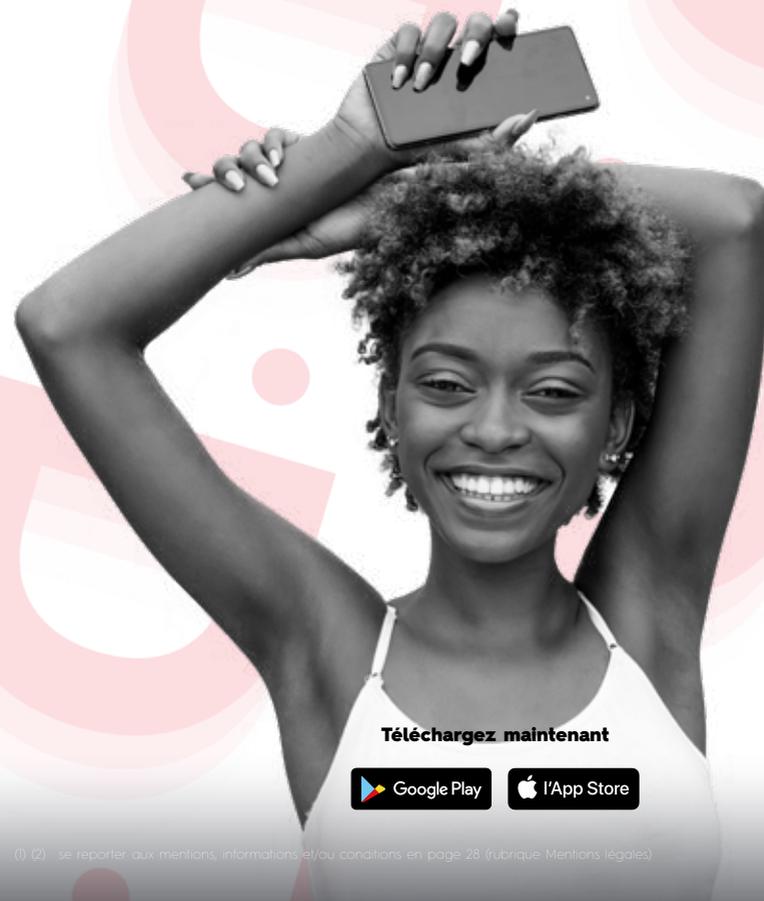
Inclus dans vos
nouveaux
Forfaits LIFE
Premium DIGICEL



MyDigicel

Plus de Services⁽²⁾

Tous vos services à portée de main



Téléchargez maintenant



(1) (2) - se reporter aux mentions, informations et/ou conditions en page 28 (rubrique Mentions légales)

FORFAIT LIFE PREMIUM 2H-3Go

À partir de 10€/mois⁽⁷⁾

+ 18Go DÉDIÉS AUX APPLICATIONS

	Depuis la Zone Locale ⁽¹⁾ (+St Maarten)	Depuis la Caraïbe Digicel	Depuis l'Europe ⁽⁵⁾				
Appels + SMS	<p>2H D'APPELS vers Zone Locale (+St Maarten) et Europe</p> <p>30MN D'APPELS vers la Caraïbe Digicel</p> <p>SMS ILLIMITÉS⁽²⁾ depuis et vers ces mêmes destinations</p>	<p>2H D'APPELS vers Zone Locale (+St Maarten), Europe et Caraïbe Digicel</p> <p>SMS ILLIMITÉS⁽²⁾ depuis et vers ces mêmes destinations</p>	<p>APPELS ILLIMITÉS⁽²⁾ vers Zone Locale (+St Maarten) et Europe</p> <p>SMS ILLIMITÉS⁽²⁾ depuis et vers ces mêmes destinations</p>				
Internet 4G/4G+	3Go ⁽³⁾ puis débit réduit						
Bonus inclus⁽⁶⁾	<p>+3Go 40 heures de musique</p>  <p>La Musique avec D'Music Stations</p>	<p>+3Go 6 heures de TV</p>  <p>La TV avec PlayGo</p>	<p>+3Go 2 heures d'appels vidéo HD</p>  <p>Les Appels vidéo et la Messagerie avec BIP</p>	<p>+3Go Plus de 80 magazines</p>  <p>La Presse avec Cafeyn</p>	<p>+3Go Jusqu'à 3000 photos</p>  <p>15Go de stockage sécurisé avec Billo</p>	<p>+3Go 40 heures de Radio</p>  <p>La Radio et les Podcasts avec GoLoud</p>	<p>Gratuit 24H/24H</p>  <p>L'assistance avec MyDigicel</p>



CARAÏBE DIGICEL (22 pays)

Antigua, Aruba, Anguilla, Barbade, Barbuda, Bermudes, Bonaire, Curaçao, Dominique, El Salvador, Grenade, Guyana, Îles Caïmans, Îles Vierges Britanniques, Jamaïque, Montserrat, Panama, St Kitts & Nevis, Sainte-Lucie, Saint Vincent & les Grenadines, Trinidad & Tobago, Turk & Caicos.

EUROPE

Allemagne, Autriche, Belgique, Bulgarie, Chypre, Croatie, Danemark, Espagne, Estonie, Finlande, France Métropolitaine, Grèce, Hongrie, Irlande, Islande, Italie (+ Vatican), Lettonie, Liechtenstein, Lituanie, Luxembourg, Malte, Mayotte, Norvège, Pays-Bas, Pologne, Portugal, République Tchèque, Réunion, Roumanie, Royaume-Uni, Slovaquie, Slovénie, Suède.

ENCORE PLUS DE DATA⁽⁶⁾

pour profiter des contenus Digicel Premium inclus !



Tarifs

 SANS mobile⁽⁷⁾	<p>10€ avec ENGAGEMENT 24 MOIS</p>	<p>15€ sans ENGAGEMENT</p>
 AVEC mobile	<p>15€ avec ENGAGEMENT 24 MOIS</p>	<p>20€ avec ENGAGEMENT 12 MOIS</p>

(*) (1) (2) (3) (4) (6) (7) : se reporter aux mentions, informations et/ou conditions en page 28 (rubrique Mentions légales)

Les Forfaits LIFE premium sont disponibles uniquement en formule bloquée. Les communications non incluses sont soumises à l'achat de recharges de crédit de communication. Voir conditions de rechargement en page 12.

Inclus dans vos
nouveaux
Forfaits LIFE
Premium DIGICEL

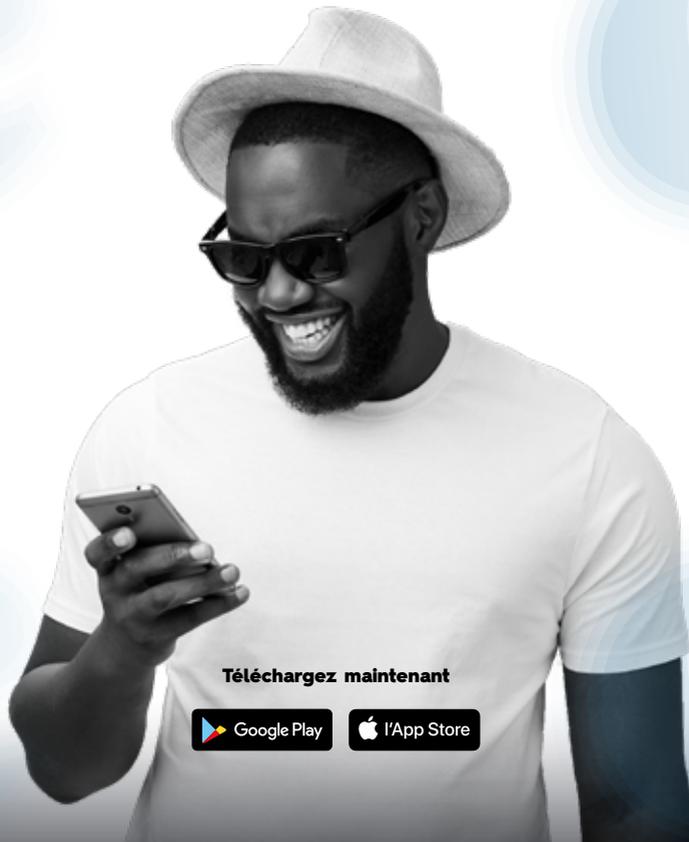


cafeyn

Plus de Presse⁽¹⁾

Turf, automobile, people, sport...

Vos magazines locaux, nationaux et internationaux en illimité



Téléchargez maintenant



Inclus dans vos
nouveaux
Forfaits LIFE
Premium DIGICEL



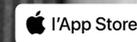
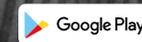
GoLoud.

Plus de Radio et de Podcasts⁽²⁾

Vos stations de radio locales et vos podcasts préférés en illimité



Téléchargez maintenant



(1) (2) - se reporter aux mentions, informations et/ou conditions en page 28 (rubrique Mentions légales)

Tarifs des services et numéros spéciaux

	Forfait LIFE Premium 2H-3Go	Forfait LIFE Premium 40Go	Forfait LIFE Premium 100Go
APPELS VERS N° SPÉCIAUX			
555 (service client)		Gratuit	
654 ou *129# (communication du n°)		Gratuit	
322 (paiement facture)		Gratuit	
660 (répondeur)		Gratuit	
*133# ou 333 (rechargement)		Gratuit	
N° commençant par 0800 à 0805		Gratuit	
N° commençant par 0806 à 0809	Prix d'une communication normale ⁽²⁾ et service gratuit ⁽²⁾		
N° commençant par 081, 082, 089			
N° en 3XXX (Hors 30XX et 31XX)	Prix d'une communication normale ⁽¹⁾⁽²⁾ + tarification de l'éditeur de service ⁽¹⁾⁽²⁾		
N° en 118XXX et 10XX			
N° en 30XX et 31XX		Gratuit	
SERVICES			
Report de minutes ⁽³⁾		Gratuit	
Liste Stop pub Digicel ⁽⁴⁾ / Liste Stop Pub Partenaires ⁽⁵⁾		Gratuit	
Personnalisation du numéro ⁽⁶⁾		Gratuit	
Numéro Or ⁽⁷⁾		80€	
Blocage Data		Gratuit	
Appel incognito		Gratuit	
Blocage Data Roaming		Gratuit	
Service Voyage 1		Inclus	
FACTURATION			
Facture		Gratuit	
Duplicata de facture		2€	
Détail des consommations à 6 chiffres ⁽⁸⁾		Gratuit	
Détail des consommations à 10 chiffres ⁽⁹⁾		Gratuit	
AUTRES SERVICES			
Frais de résiliation		6,50€	
Frais de remise en service de la ligne ⁽¹⁰⁾		5€	
Frais d'incident de paiement ⁽¹¹⁾		15€	
Changement de n° de téléphone		12€	
Déblocage carte SIM par le Service Client		8€	
Changement de SIM (perte ou vol)		12€	
Dé-netlockage du mobile ⁽¹²⁾		80€	
Frais de recouvrement		75€	
OPTIONS & PASS			
D'Music Premium ⁽¹³⁾	4€/mois (1er mois offert)	Inclus	
D'Music Stations ⁽¹³⁾		Inclus	
Cafeyn illimité ⁽¹⁴⁾		Inclus	
SportsMax Premium ⁽¹⁵⁾	4€/mois (1er mois offert)	Inclus	Inclus
PlayGo Basic ⁽¹⁶⁾	Inclus	Inclus	Inclus
PlayGo Premium ⁽¹⁶⁾	4€/mois (1er mois offert)		Inclus
GoLoud ⁽¹⁷⁾		Inclus	
Billo Premium ⁽¹⁸⁾	15Go	50Go	100Go
Option Internet 2Go ⁽¹⁹⁾	5€/mois		
Option Internet 7Go ⁽¹⁹⁾	10€/mois		
Pass Débit Internet 2Go ⁽²⁰⁾	5€/pass (valable jusqu'au prochain cycle)		
Pass Débit Internet 10Go ⁽²⁰⁾	10€/pass (valable jusqu'au prochain cycle)		

Tableau 1 (1) (2) (3) (4) (5) (6) (7) (8) (9) (10) (11) (12) (13) (14) (16) (17) (18) (19) (20) - se reporter aux mentions, informations et/ou conditions en page 26 (rubrique Mentions légales) Tableau 2 (1) (2) (3) (4) (5) (6) (7) - se reporter aux mentions, informations et/ou conditions en page 26 (rubrique Mentions légales)

Tarifs des Forfaits LIFE Premium

PAR MOIS	Forfait LIFE Premium 2H-3Go	Forfait LIFE Premium 40Go	Forfait LIFE Premium 100Go
Prix SANS mobile / engagement 24 mois	10€	30€	55€
Prix SANS mobile / sans engagement	15€	40€	65€
Prix AVEC mobile / engagement 24 mois	15€	40€	65€
Prix AVEC mobile / engagement 12 mois	20€	50€	75€
Formule	Bloquée		
APPELS INCLUS DEPUIS LA ZONE LOCALE⁽¹⁾ (+ST MAARTEN) Tarifs à la minute - Facturation à la seconde dès la 1^{ère} seconde*			
Vers fixes et mobiles de la Zone Locale ⁽¹⁾ (+St Maarten) + Europe ⁽²⁾	2H	Illimité 24H/24 ⁽⁴⁾	
Vers fixes et mobiles de la Caraïbe Digicel ⁽²⁾	30min	1H	3H ⁽⁷⁾
Vers fixes et mobiles de la Caraïbe Digicel Brésil et Rep. Dominicaine	-	-	
Vers fixes et mobiles Haïti			
Vers mobiles du Suriname (Mobile Digicel Suriname)			Illimité 24H/24 ⁽⁴⁾
Vers fixes et mobiles du Suriname (autres opérateurs)			
Vers fixes et mobiles USA (Porto Rico), Canada			
APPELS INCLUS DEPUIS L' EUROPE - Tarifs à la minute - facturation à la seconde dès la 1^{ère} seconde (*)			
Vers fixes et mobiles de la Zone Locale ⁽¹⁾ (+St Maarten) + Europe ⁽²⁾	2H	Illimité 24H/24 ⁽⁴⁾	
Vers fixes et mobiles de la Caraïbe Digicel ⁽²⁾			
Vers fixes et mobiles Haïti			
Vers mobiles du Suriname (Mobile Digicel Suriname)			
Vers fixes et mobiles du Suriname (autres opérateurs)			
Vers fixes et mobiles USA (Porto Rico), Canada			
Vers fixes et mobiles Brésil et République Dominicaine			
APPELS INCLUS DANS LE FORFAIT DEPUIS LA CARAÏBE DIGICEL Tarifs à la minute - facturation à la seconde dès la 1^{ère} seconde (*)			
Vers fixes et mobiles de la Zone Locale ⁽¹⁾ (+St Maarten) Caraïbe Digicel ⁽²⁾ + Europe ⁽²⁾	2H	Illimité 24H/24 ⁽⁴⁾	
Vers fixes et mobiles Haïti			
Vers mobiles du Suriname (Mobile Digicel Suriname)			Illimité 24H/24 ⁽⁴⁾
Vers fixes et mobiles du Suriname (autres opérateurs)			
Vers fixes et mobiles USA (Porto Rico), Canada			Illimité 24H/24 ⁽⁴⁾
APPELS NON INCLUS DEPUIS LA ZONE LOCALE⁽¹⁾ (+ST MAARTEN) ET LA CARAÏBE DIGICEL Tarifs à la minute - facturation à la seconde au-delà des 30 premières secondes			
Vers fixes et mobiles de la Zone Locale ⁽¹⁾ (+St Maarten) Caraïbe Digicel ⁽²⁾ + Europe ⁽²⁾			0,35€
Vers fixes et mobiles Haïti			0,30€
Vers mobiles du Suriname (Mobile Digicel Suriname)		0,30€	-
Vers fixes et mobiles du Suriname (autres opérateurs)	0,35€		0,30€
Vers fixes et mobiles USA (Porto Rico), Canada		0,35€	-
Vers fixes et mobiles Brésil et République Dominicaine			0,35€
Vers autres destinations internationales			
Satellite			7€
SMS DEPUIS LA ZONE LOCALE⁽¹⁾ (+ ST MAARTEN) (€/SMS) ET LA CARAÏBE DIGICEL			
Vers mobiles de la Zone Locale ⁽¹⁾ (+St Maarten) + Caraïbe Digicel ⁽²⁾ + Europe ⁽²⁾	Illimités 24H/24 ⁽⁴⁾		
Vers mobiles Haïti		0,10€ hors forfait	
Vers mobiles du Suriname (Mobile Digicel Suriname)	0,10€ hors forfait	0,10€ hors forfait	Illimités 24H/24 ⁽⁴⁾
Vers mobiles du Suriname (autres opérateurs)		0,10€ hors forfait	
Vers mobiles USA, Canada	0,25€ hors forfait	0,25€ hors forfait	Illimités 24H/24 ⁽⁴⁾
Vers autres destinations internationales		0,25€ hors forfait	
MMS ⁽⁵⁾		0,35€ hors forfait	
INTERNET MOBILE			
Communications internet mobiles émises depuis la Zone Locale ⁽⁶⁾	3Go/mois puis débit réduit ⁽⁶⁾	40Go/mois puis débit réduit ⁽⁶⁾	100Go/mois puis débit réduit ⁽⁶⁾
Communications internet mobiles émises depuis St Maarten, Caraïbe Digicel (sur le réseau Digicel) + Europe			
Communications internet mobiles émises depuis le Suriname (sur le réseau Digicel)			
Communications internet mobiles émises depuis le Suriname (réseau différent du réseau Digicel)	voir tarifs roaming applicables pages 26-27		voir tarifs roaming applicables pages 26-27
Communications internet mobiles émises depuis USA, Porto Rico, Canada et Haïti			20Go 35€/an

Voyagez avec Digicel

Appels, SMS ou connexions Internet...

Voyager en toute tranquillité, c'est possible et c'est exclusivement avec les Forfaits LIFE Premium de Digicel !

Vous vous déplacez dans la Caraïbe ?

Vos Forfaits LIFE Premium sont utilisables depuis la Zone Locale (+ St Maarten) et les 22 pays de la Caraïbe Digicel sans aucun frais supplémentaire⁽¹⁾.

Vous vous déplacez en France et dans toute l'Europe ?

Pas de panique, vos avantages inclus dans vos forfaits LIFE Premium sont aussi valables depuis ces destinations !

Vous êtes adeptes des voyages aux USA (dont Porto Rico), Canada ou Haïti ? Le Forfait LIFE 100Go est fait pour vous !

35 jours par an, bénéficiez des appels et SMS illimités + 20Go d'internet depuis ces 3 destinations⁽²⁾. Sans oublier le Suriname inclus toute l'année dans votre Forfait⁽³⁾.



CARAÏBE DIGICEL (22 pays)

Antigua, Aruba, Anguilla, Barbade, Barbuda, Bermudes, Bonaire, Curaçao, Dominique, El Salvador, Grenade, Guyana, Iles Caimans, Iles Vierges Britanniques, Jamaïque, Montserrat, Panama, St Kitts & Nevis, Sainte-Lucie, Saint Vincent & les Grenadines, Trinidad & Tobago, Turk & Caïcos

EUROPE

Allemagne, Autriche, Belgique, Bulgarie, Chypre, Croatie, Danemark, France Métropolitaine, Espagne, Estonie, Grèce, Finlande, Hongrie, Irlande, Islande, Italie (y compris Vatican), Lettonie, Liechtenstein, Lituanie, Luxembourg, Malte, Mayotte, Norvège, Pays-Bas, Pologne, Portugal, Slovaquie, République Tchèque, Réunion, Roumanie, Royaume-Uni, Slovénie, Suède

(1) (5) (6) : se reporter aux mentions légales, informatives et rectificatives en page 28

BON À SAVOIR :

· Les Forfaits LIFE sont disponibles uniquement en formule bloquée. Les communications non incluses sont soumises à l'achat de recharges de crédit de communication. Pensez à utiliser l'Application MyDigicel pour acheter une recharge avant vos déplacements.

· N'oubliez pas que les services d'itinérance roaming n'ont vocation qu'à être utilisés pour des déplacements ponctuels, et ce même pour les communications dites « illimitées » incluses dans les offres LIFE depuis l'Europe, la Caraïbe Digicel et Sint-Maarten. Une utilisation abusive de ces services est susceptible de donner lieu à la facturation de frais supplémentaires⁽⁴⁾.

· Les offres LIFE de DIGICEL sont réservées aux personnes résidents en Zone Locale (Martinique, Guadeloupe, Guyane, Saint-Martin partie française, Saint-Barthélemy) ou ayant des liens stables impliquant une présence fréquente et significative avec la Zone Locale (ex : étudier ou travailler en Zone Locale). Dans le cadre d'une utilisation abusive des services d'itinérance, DIGICEL pourra être amené à vous demander de justifier de ces liens.

· Plus d'informations sur digicelfr sur la rubrique « besoin d'aide : communiquer à l'étranger »

Avec les Forfaits LIFE Premium, communiquez dans la Caraïbe Digicel et St Maarten comme si vous étiez chez vous !



(1) : se reporter aux mentions légales, informatives et rectificatives en page 28

Zones et tarifs

Appels/SMS et INTERNET en Roaming⁽¹⁾⁽²⁾⁽³⁾

Le Roaming (itinérance internationale) permet aux clients Digicel d'appeler, envoyer des SMS et naviguer sur internet durant leurs déplacements occasionnels en dehors des Antilles françaises et de la Guyane

LES TARIFS EN ROAMING (€/min, €/SMS, €/Mo)	COMMUNICATIONS VOIX/SMS VERS...								
	ZONE LOCALE	ZONE EUROPE	CARAÏBE DIGICEL + ST MAARTEN ⁽⁴⁾	ZONE 1	ZONE 2	HAÏTI	SURINAME	Reste du monde	
DEPUIS	ZONE EUROPE	LIFE 2h : Appels : 0,19€/mn / SMS : illimités		Appels : 2,50€ / SMS : 0,30€					
	CARAÏBE DIGICEL (Hors Haïti) + St Maarten ⁽⁴⁾	LIFE 40Go/100Go : Appels et SMS : illimités		LIFE 2h/LIFE 40Go : - Appels : 0,35€ / SMS : 0,25€		LIFE 2h : Appels : 0,35€ / SMS : 0,10€		LIFE 2h / 40Go : Appels : 0,35€ / SMS : 0,10€	
		LIFE 100Go : Appels et SMS : illimités		LIFE 100Go : Appels et SMS : illimités vers USA, Porto Rico et Canada +3h d'appels vers Brésil et Rép.Dominicaine (puis Appels : 0,35€) SMS : 0,25€		- Appels : 0,35€ - SMS : 0,25€		LIFE 40Go/100Go : Appels : 0,30€ / SMS : 0,10€	LIFE 100Go : Appels / SMS illimités
	ZONE 1	LIFE 2h/40Go : Appels : 1,80€ / SMS : 0,30€	Appels : 1,80€ / SMS : 0,30€		LIFE 2h/40Go : Appels : 1,80€ / SMS : 0,30€	Appels : 2,50€ / SMS : 0,30€		LIFE 2h/40Go : Appels : 1,80€ / SMS : 0,30€	Appels : 2,50€ / SMS : 0,30€
		LIFE 100Go : Appels et SMS illimités 35 jours/an ⁽⁵⁾ puis appel : 1,80€ et SMS : 0,30€ (sauf pays non inclus : Brésil, Rep Dom, Cuba, Appel : 1,80€ et SMS : 0,30€)	Appels : 1,80€ / SMS : 0,30€		LIFE 100Go : Appels et SMS illimités 35 jours/an ⁽⁵⁾ puis appel : 1,80€ et SMS : 0,30€ (sauf pays non inclus : Brésil, Rep Dom, Cuba, Appel : 1,80€ et SMS : 0,30€)	Appels : 2,50€ / SMS : 0,30€		LIFE 100Go : Appels et SMS illimités 35 jours/an ⁽⁵⁾ puis appel : 1,80€ et SMS : 0,30€ (sauf pays non inclus : Brésil, Rep Dom, Cuba, Appel : 1,80€ et SMS : 0,30€)	
		ZONE 2	Appels : 2,50€ / SMS : 0,30€						
	ZONE 3	Appels : 2,50€ / SMS : 0,30€							
	HAÏTI	LIFE 2h/40Go : Appels : 0,36€ / SMS : 0,15€	Appels : 2,50€ / SMS : 0,15€	Appels : 0,36€ / SMS : 0,15€	LIFE 2h/40Go : Appels : 0,36€ / SMS : 0,15€	Appels : 2,50€ / SMS : 0,15€	LIFE 2h/40Go : Appels : 0,36€ / SMS : 0,15€	Appels : 0,36€ / SMS : 0,15€	Appels : 2,50€ / SMS : 0,15€
	SURINAME	LIFE 100Go : Appels/SMS illimités 35 jours/an ⁽⁵⁾ puis appel : 0,36€ et SMS : 0,15€	Appels : 2,50€ / SMS : 0,15€	Appels : 0,36€ / SMS : 0,15€	LIFE 100Go : Appels et SMS illimités 35 jours/an ⁽⁵⁾ puis appel : 0,36€ et SMS : 0,15€ (hors Brésil, Rép.dominicaine et Cuba)	Appels : 2,50€ / SMS : 0,15€	LIFE 100Go : Appels et SMS illimités 35 jours/an ⁽⁵⁾ puis appel : 0,36€ et SMS : 0,15€	Appels : 0,36€ / SMS : 0,15€	Appels : 2,50€ / SMS : 0,15€
		LIFE 2h/40Go : Appels : 0,36€ / SMS : 0,15€	LIFE 2h/40Go : Appels : 2,50€ / SMS : 0,15€	LIFE 2h/40Go : Appels : 0,36€ / SMS : 0,15€	LIFE 100Go : Appels/SMS illimités (sur le réseau Digicel, sinon Appels : 0,36€ / SMS : 0,15€)	Appels : 2,50€ / SMS : 0,15€	LIFE 100Go : Appels/SMS illimités (sur le réseau Digicel, sinon Appels : 0,36€ / SMS : 0,15€)	LIFE 2h/40Go : Appels : 0,36€ / SMS : 0,15€	LIFE 100Go : Appels / SMS illimités (sur le réseau Digicel, sinon Appels : 0,36€ / SMS : 0,15€)
Communications Internet /MMS depuis...	- Internet : décompté du quota Internet inclus puis débit réduit - MMS : 0,21€		LIFE 2h ou 40Go : Internet : 2€/Mo / MMS : 2,50€	- Internet : 10€/Mo - MMS : 2,50€		LIFE 2h ou 40Go : Internet : 2€/Mo / MMS : 1€	LIFE 2h/40Go : Internet : 2€ / Mo / MMS : 1€	-	
	LIFE 100Go : 100Go/mois puis débit réduit MMS : 0,21€	LIFE 100Go : 100Go/mois puis débit réduit MMS : 0,35€	LIFE 100Go : 20Go 35 jours/an ⁽⁵⁾ puis 2€/Mo et 2,50€/MMS (sauf pays non inclus : Brésil, Rep Dom, Cuba, Internet : 2€/Mo MMS : 2,50€)	- Internet : 10€/Mo - MMS : 2,50€		LIFE 100Go : 20Go 35 jours/an ⁽⁵⁾ puis 2€/Mo et 1€/MMS	LIFE 100Go : Internet : décompté du quota Internet de 100Go/mois puis débit réduit - MMS : 1€	-	
Appels reçus depuis	Gratuits		LIFE 2h ou 40Go : 0,80€ LIFE 100Go : Gratuits 35 jours/an puis 0,80€ (sauf pays non inclus : Brésil, Rep Dom, Cuba, 0,80€)	1,70€		LIFE 2h ou 40Go : 0,36€ LIFE 100Go : Gratuits 35 jours/an puis 0,36€ (sauf pays non inclus : Brésil, Rep Dom, Cuba, 0,36€)	LIFE 2h ou 40Go : 0,36€ LIFE 100Go : Gratuits	-	
Appels satellite depuis	7€	7€	7€	7€	7€	7€	7€	-	

(*) dans la limite de 0,19€/min TTC. Tarif local se référer page 27. (*) Prioritairement décompté du compteur principal de 2h.
(1) (2) (3) (4) (5) : se reporter aux mentions légales, informatives et rectificatives en pages 28.

Facturation à la seconde dès la 1ère seconde dans le Forfait et à la seconde au-delà des 30 premières secondes en hors forfait.

Facturation par paliers d'une minute

Facturation par paliers de 30 secondes après la 1^{re} minute indivisible

Facturation par palier de 10Go

Facturation au Ko dès le 1^{er} Ko

LES ZONES	Zone Europe	Caraïbe Digicel + St Maarten ⁽⁴⁾	Zone 1	Zone 2	Zone 3	Haïti (Sur le réseau Digicel)	Suriname (Sur le réseau Digicel)
Destinations Roaming depuis une offre Mobile bloquée ⁽⁵⁾ (Service Voyage 1)	Allemagne, Autriche*, Belgique, Espagne, Estonie*, Finlande, France Métropolitaine, Grèce, Hongrie, Irlande, Italie (y compris Vatican), Lettonie, Liechtenstein, Lituanie, Luxembourg, Malte, Norvège, Pays-Bas, Pologne, Portugal, République Tchèque, Roumanie, Royaume-Uni, Slovénie, Suède.	Antigua, Barbuda, Aruba, Anguilla, Barbade, Bermudes, Bonaire, Curaçao, Dominique, El Salvador, Grenade, Guyane, Îles Caïmans, Îles Vierges Britanniques, Jamaïque, Montserrat, Panama, St Kitts & Nevis, Sainte-Lucie, St Vincent & les Grenadines, Trinidad & Tobago, Turk & Caïcos + St Maarten	Brazil, Canada, Cuba, Porto Rico, Rep Dominicaine, USA	Afrique du Sud*, Bahamas, Costa Rica, Côte d'Ivoire*, Fidji, Ghana, Honduras, Îles Vierges US, Monaco, Nauru, Nicaragua, Nigeria, Papouasie-Nouvelle-Guinée, Samoa, Sierra Leone, Tonga, Turquie, Vanuatu	Maroc, Nouvelle Zélande*, Russie	Haïti	Suriname

* Internet mobile non accessible depuis ces pays.

Mentions légales

(*) **Les forfaits Digicel sont réservés aux utilisateurs résidant en Zone Locale (Martinique, Guadeloupe, Guyane, Saint-Barthélemy et Saint-Martin partie française). La carte SIM est destinée à être insérée dans un téléphone mobile. Les forfaits Digicel sont disponibles en formule bloquée exclusivement. Le Client est informé que les communications non incluses sont soumises à l'achat de recharges de crédit de communication. Offres et options soumises à une utilisation privée, normale et non abusive du service. Digicel se réserve le droit de suspendre le service et de facturer des frais supplémentaires en cas d'utilisation frauduleuse ou abusive des offres LIFE Premium. Les communications incluses depuis la Caraïbe Digicel dans les forfaits LIFE Premium sont soumises à l'obligation d'être localisé sur le réseau Digicel. Usage interdit des offres LIFE Premium en roaming permanent.**

Page 3

(1) Réseau 4G accessible sous réserve de disposer un équipement compatible (carte SIM + téléphone mobile) et uniquement dans les zones déployées (voir cartes de couverture sur digicel.fr) (2) Hors numéros courts, spéciaux. Voir détails des offres LIFE Premium page 10 et suivantes. Voir liste des pays de la Caraïbe Digicel en page 6. La Caraïbe Digicel ne comprend ni Haïti, ni le Suriname. (3) Navigation depuis l'internet mobile sur les applications D'Music, SportsMax, PlayGo, BiP, Cafeyn, Billo et GoLoud décomptée en priorité du quota data dédié indiqué. (4) programme de renouvellement de mobile réservé aux particuliers titulaires d'une offre forfait DIGICEL grand public avec mobile, sous réserve de n'être plus engagé au jour du renouvellement, et soumis au réengagement du client à son offre pour une durée minimum de 12 ou 24 mois. Voir conditions des offres en points de vente.

Page 4-5

(*) Tout ou partie des applications D'Music, SportsMax, PlayGo, BiP, Cafeyn, Billo, GoLoud et MyDigicel incluses selon l'offre LIFE Premium souscrite, voir détails des offres LIFE Premium page 10 et suivantes. Voir détails des options pages 8 (D'Music), 9 (SportsMax), 12 (BiP), 13 (Billo), 16 (PlayGo), 17 (MyDigicel), 20 (Cafeyn) et 21 (GoLoud). Les services sont accessibles en wifi et via l'internet mobile. Téléchargement depuis l'internet mobile décomptée du forfait, ou facturée, selon l'offre souscrite et navigation depuis l'internet mobile décomptée en priorité du quota data dédié puis sur le quota du crédit principal selon les mêmes modalités et conditions que l'offre principale souscrite par le Client (au-delà du volume de data indiqué par mois : débit réduit). Sous réserve de l'utilisation d'un terminal compatible et d'être en zone de couverture sur le réseau DIGICEL (3G/3G+/4G/4G+ recommandé).

Pages 6-7

(1) Usage interdit des offres LIFE Premium en roaming permanent, les services d'itinérance étant réservés aux seules fins de déplacements ponctuels et soumis à une obligation d'une utilisation privée, normale et non abusive du service. Est notamment considéré comme abusif une présence ou un usage exclusif, ou majoritaire, observé sur une période de quatre mois en dehors de la Zone Locale (Martinique, Guadeloupe, Guyane, St-Barthélemy et St-Martin partie française). Voir détail des services d'itinérance en pages 26-27. (2) Hors numéros courts, spéciaux. Voir liste des pays de la Caraïbe Digicel en page 6. La Caraïbe Digicel ne comprend pas Haïti et le Suriname.

Pages 8-9

(1) L'option D'Music est un service d'écoute de musique à la demande qui donne accès à l'intégralité des titres proposés selon le style musical sélectionné (D'Music Stations) ou à l'intégralité des titres de D'Music (D'Music Premium). Le Service, édité par la société KUACK MEDIA GROUP CORP (société de droit américain situé 8301 NW 197th St Miami, Floride) et distribué par Digicel, est offert et inclus avec les offres Digicel forfaits grand public LIFE Premium 2h-3Go (accès à D'Music Stations exclusivement), LIFE Premium 40 Go et LIFE Premium 100 Go, accessible depuis l'application mobile D'Music ou le site www.digicelmusic.com. Voir modalités d'utilisation du service au sein des conditions particulières D'Music et des conditions générales de service Digicel. (2) L'option Sportsmax Premium est un service permettant d'accéder aux chaînes et/ou à des programmes de Sportsmax en live édité par la société International Media Content Limited, une société de droit saint-lucien, située PO Box BW400, Baywalk Mall, Rodney bay Castries, Sainte Lucie, ainsi que sa filiale Sportsmax Limited, une société de droit jamaïcain située 22 Chalmers Avenue, Kingston 10 Jamaïque, et distribué par Digicel, offerte et incluse avec les offres DIGICEL Forfait grand public LIFE Premium 40 Go et LIFE Premium 100 Go exclusivement, accessible depuis l'application mobile Sportsmax ou le site www.sportsmax.tv. Option payante Sportsmax Premium disponible avec le Forfait LIFE Premium 2h-3Go (contacter le service client). Voir modalités d'utilisation du service au sein des conditions particulières Sportsmax premium et/ou des conditions générales de service Digicel.

Pages 10-11, 14-15, 18-19

(*) Forfaits LIFE Premium disponibles en formule bloquée uniquement (recharges pour les communications non incluses disponibles à l'achat 24h/24 et 7j/7 via l'application MyDigicel, ou en appelant gratuitement le 333 depuis la Zone Locale, ou le +596 696 900 333 depuis l'étranger, ou sur www.digicel.fr) (1) Zone Locale regroupe : Martinique, Guadeloupe, Guyane, Îles du Nord (Saint-Barthélemy et Saint-Martin partie française). (2) Communications illimitées depuis et vers les destinations indiquées, hors roaming et appels/sms internationaux (sauf zones incluses), numéros courts, spéciaux et surtaxés. Sous réserve d'un crédit de communication positif pour l'offre LIFE Premium 2h-3Go. Les SMS émis depuis les plateformes et boîtiers radio sont interdits. En dehors de ces zones, les communications sont facturées aux tarifs roaming en vigueur, voir pages 26-27. Pour le Forfait LIFE Premium 100Go, les appels et SMS vers le Suriname sur des fixes ou mobiles des autres opérateurs (hors Digicel) sont non inclus dans l'offre et sont facturés au tarif en vigueur (page 26-27). (3) Sous réserve d'être en zone de couverture sur le réseau DIGICEL GRPS/ EDGE/3G/3G+/4G/4G+ (cartes de couverture disponibles sur www.digicel.fr) ou sur le réseau des opérateurs partenaires des zones roaming incluses. Sous réserve d'utilisation d'un équipement compatible (carte SIM + terminal mobile). Au-delà du volume d'échanges de données indiqué par mois débit réduit. Décompte au Ko dès le 1er Ko, le solde non utilisé du crédit de communication internet n'est pas reportable sur le mois suivant. Depuis les zones indiquées uniquement. En dehors de ces zones, les communications data sont facturées aux tarifs roaming en vigueur, voir pages 26-27. (4) Exclusivement depuis les zones indiquées vers les fixes et mobiles de ces zones, dans les mêmes conditions et volumes que les communications émises depuis la Zone Locale (sauf usages en roaming en Slovaquie, Islande, Mayotte, Réunion). Les communications internet depuis ces zones sont décomptées du même volume de données de l'offre LIFE Premium souscrite, puis passées en débit réduit une fois ce seuil atteint. Usage interdit en roaming permanent. Pour le Forfait LIFE Premium 100Go uniquement, les communications depuis le Suriname sont également incluses (à condition d'être localisé sur le réseau Digicel) vers les mobiles et fixes de tous les opérateurs des destinations indiquées. En dehors des volumes et zones indiquées, voir tarifs des services d'itinérance pages 26-27. (5) Exclusivement avec le Forfait LIFE Premium 100Go : appels et SMS illimités 35 jours par an utilisables dans l'année civile du 01/01 au 31/12 (non reportable d'une année sur l'autre) : depuis les USA, Porto-Rico, Canada, Haïti (depuis le réseau Digicel) vers ces mêmes destinations et la Zone Locale (hors n° courts, spéciaux et surtaxés), facturation par paliers de 30 secondes après une première minute indivisible. Internet 20Go durant la même période de 35 jours par an depuis ces mêmes destinations, décompté par palier de 10Ko. Un jour est décompté au 1er appel (émis ou reçu) ou SMS (émis) ou 1ère connexion internet entre 0h et 24h (heure de la Zone Locale). Au-delà des 35 jours/an ou des 20Go : application des tarifs roaming en vigueur (pages 26-27). (6) Voir détails des options pages 8 (D'Music), 9 (SportsMax), 12 (BiP), 13 (Billo), 16 (PlayGo), 17 (MyDigicel), 20 (Cafeyn) et 21 (GoLoud), offertes et incluses avec les forfaits LIFE Premium 2h-3Go (accès à D'Music Stations et PlayGo Basic, à l'exception de SportsMax), LIFE Premium 40 Go (accès à PlayGo Basic) et LIFE Premium 100 Go (accès à PlayGo Premium). Téléchargement depuis l'internet mobile décomptée du forfait, ou facturée, selon l'offre souscrite, et navigation depuis l'internet mobile sur les applications D'Music, SportsMax, PlayGo, BiP, Cafeyn, Billo et GoLoud décomptée en priorité du quota data dédié indiqué puis du quota du crédit principal, selon les mêmes modalités et conditions que le crédit principal et rappelées dans la mention légale (3) ci-dessus (au-delà du volume d'échanges de données indiqué par mois : débit réduit). (7) Offre sans terminal composée uniquement d'une carte SIM seule et non éligible au programme de renouvellement.

Page 12-13

(1) L'option BiP offre des services de messagerie, voix, appels vidéo et un contenu local. Le service, édité par la société Lifecell Ventures Cooperatief UA, une société de droit néerlandais, dont le siège est sis Gustav Mahlerplein 2, 1082 MA, Amsterdam, Pays-Bas et distribuée par Digicel Caribbean Limited dont le siège est sis 20 Micoud Street Castries, Sainte-Lucie, est offerte et incluse avec les offres Digicel forfaits grand public LIFE Premium 2h-3Go, LIFE Premium 40 Go et LIFE Premium 100 Go, accessible depuis l'application BiP. Voir modalités d'utilisation du service au sein des conditions particulières BiP et des conditions générales de service Digicel. (2) L'option Billo est un service de stockage de fichiers photos, vidéos, musique, édité par la société Lifecell Ventures Cooperatief UA, une société de droit néerlandais, dont le siège est sis Gustav Mahlerplein 2, 1082 MA, Amsterdam, Pays-Bas et distribuée par Digicel Caribbean Limited dont le siège est sis 20 Micoud Street Castries, Sainte-Lucie. L'option Billo est offerte et incluse avec les offres Digicel forfaits grand public LIFE Premium 2h-3Go (15 Go de stockage), LIFE Premium 40 Go (50 Go de stockage) et LIFE Premium 100 Go (100 Go de stockage), accessible depuis l'application mobile Billo. Pass payants Billo Premium disponibles les Forfaits LIFE Premium (contacter le service client). Voir modalités d'utilisation du service au sein des conditions particulières Billo premium et/ou des conditions générales de service Digicel.

Pages 16-17

(1) L'option PlayGo est un service de vidéos à la demande par abonnement (SVOD), de chaînes linéaires, d'événements est éditée par la société Lifecell Ventures Cooperatief UA, une société de droit néerlandais, dont le siège est sis Gustav Mahlerplein 2, 1082 MA, Amsterdam, Pays-Bas et distribuée par Digicel Caribbean Limited dont le siège est sis 20 Micoud Street Castries, Sainte-Lucie. Playgo basic est inclus dans les Forfaits LIFE Premium 2h-3Go

et 40Go ; Playgo Premium est inclus dans le Forfait 100Go et disponible pour les forfaits LIFE Premium 2h-30Go et 40Go (contacter le service client). Voir modalités d'utilisation du service au sein des conditions particulières PlayGo et/ou des conditions générales de service Digicel. (2) Application MyDigicel gratuite, permet de gérer ses services en toute simplicité : suivi consommation, rechargement, régularisation de factures, achat de pass.

Pages 20-21

(1) L'option Cafeyn est un service lecture de presse à la demande édité par la société LEKIOSQUE.FR et distribué par Digicel, offert et inclus exclusivement avec les offres Digicel forfaits grand public LIFE Premium 2h-3Go, LIFE Premium 40Go, et LIFE Premium 100Go, accessible depuis l'application mobile Cafeyn ou le site <https://www2.cafeyn.com>. Voir modalités d'utilisation du service au sein des conditions particulières Cafeyn et des conditions générales de service Digicel. (2) L'option GoLoud est un service de streaming radio et podcasts à la demande éditée par la société GLOVE PETAL ENTERPRISES LIMITED, une société de droit irlandais, dont le siège social est sis 5th Floor, Marconi House, Diggs Lane, Dublin 2, D02 Td60, Irlande et distribuée par Digicel Caribbean Limited dont le siège est sis 20 Micoud Street Castries, Sainte-Lucie. Voir modalités d'utilisation du service au sein des conditions particulières GoLoud et des conditions générales de service Digicel.

Page 22

(1) Les offres Digicel étant des offres bloquées, les communications vers les numéros indiqués en (1) ne sont pas incluses sauf rechargement du crédit. (2) Prix d'une communication normale = décompté du crédit de communication ou du forfait selon l'offre souscrite, au coût d'une communication en Zone Locale, (Voir détail en page 23) ou tarif roaming pour les numéros accessibles depuis la Métropole ou l'étranger (voir tarifs pages 26-27). Tarification de l'éditeur du service = coût du service librement défini par l'éditeur du service (jamais inclus dans le forfait). Service gratuit = appel non surtaxé. Plus de renseignements et liste des exceptions aux règles de tarification sur digicel.fr. (3) Minutes non consommées reportées sur le mois suivant et utilisables une fois le Forfait en cours épuisé (hors heures supplémentaires non reportables). (4) Avec la Liste Stop Pub Digicel, vous ne recevez pas d'informations commerciales de la part de Digicel. (5) Avec la Liste Stop Pub Partenaires, votre numéro ne sera pas communiqué à des fins commerciales et vous ne recevrez pas les offres commerciales des partenaires de Digicel. (6) Choix des 4 derniers chiffres du numéro de téléphone (en fonction des disponibilités). (7) Numéro aisément mémorisable. Service payé une fois lors de la souscription de la ligne. Sous réserve de disponibilité. (8) Gratuit à la demande du Client. (9) Cette option ne peut être demandée que par écrit, par le titulaire du compte. La facture détaillée à 10 chiffres sera disponible le mois suivant la demande. (10) Frais appliqués à la remise en service de la ligne telle que prévue à l'article 6.3 des Conditions Générales de Service Forfait Digicel. (11) Frais appliqués en cas de non-paiement dans les délais prescrits à l'article 7 des Conditions Générales de Service Forfait Digicel. Ces frais ne sont pas appliqués en cas de retard de paiement consécutif au rejet de paiement non imputable au Client (notamment rejet non justifié d'un prélèvement automatique ou d'un paiement par carte bancaire imputable à l'établissement bancaire du Client). (12) Si la ligne est activée depuis moins de 6 mois ou si le terminal a été renouvelé il y a moins de 6 mois. (13) Voir description du service D'Music en page 20. (14) Voir description du service Cafeyn en page 8. (15) Voir description du service Sportsmax Premium en page 9. (16) Voir description du service PlayGo en page 16. (17) Voir description du service GoLoud en page 21. (18) Voir description du service Billo en page 13. (19) Période de validité de l'option Internet débutant à la date de souscription exclusivement en complément d'un Forfait LIFE Premium 2h-3Go. Le crédit Internet vient s'ajouter à celui inclus dans le Forfait Crédit utilisable depuis la Zone Locale[®] (Martinique, Guadeloupe, Guyane, Iles du Nord) et en roaming depuis la Caraïbe Digicel, Sin-Maarten et l'Europe. Décompte des communications au Ko dès le 1er Ko. Le crédit non consommé n'est pas reportable sur le mois suivant et est définitivement perdu. (20) Valable jusqu'au renouvellement du crédit de votre LIFE Premium. En complément d'une offre forfait de la gamme LIFE Premium Lorsque le débit de la bande passante est réduit suite à l'épuisement du volume internet inclus dans l'offre LIFE souscrite, l'activation du Pass débit permet de retrouver un débit théorique maximum de 7,2 Mb/s en 3G et de 150 Mb/s en 4G (dans les zones de couverture) sur le volume de données utilisable depuis la Zone Locale (Martinique, Guadeloupe, Guyane, Iles du Nord) uniquement, et également en roaming depuis la Caraïbes Digicel, Sin-Maarten et l'Europe. Le crédit non consommé à la date de fin de cycle de la ligne Forfait sur laquelle le Pass débit a été activé n'est pas reportable le mois suivant et est définitivement perdu. Au-delà : débit réduit. Décompte des communications par paliers de 10Ko, tout palier commencé est décompté.

Page 23

(1) Zone Locale : Guyane, Martinique, Guadeloupe et ses dépendances (La Désirade, Les Saintes, Marie-Galante) et Iles du Nord (Saint-Barthélemy, Saint-Martin partie française). (2) Caraïbe Digicel : fixes et mobiles des pays de la Caraïbe où Digicel est implanté : Anguilla, Antigua, Aruba, Barbade, Barbuda, Bermudes, Bonaire, Curaçao, Dominique, El Salvador, Grenade, Guyana, Iles Caïmans, Iles Vierges Britanniques, Jamaïque, Montserrat, Panama, Saint Vincent & Grenadines, Saint-Kitts & Nevis, Sainte-Lucie, Trinidad & Tobago, Turks & Caïcos. (3) Europe

regroupe Allemagne, Autriche, Belgique, Bulgarie, Chypre, Croatie, Danemark, Espagne, Estonie, Finlande, France Métropolitaine, Grèce, Hongrie, Irlande, Islande, Italie, Lettonie, Liechtenstein, Lituanie, Luxembourg, Malte, Mayotte, Norvège, Pays-Bas, Pologne, Portugal, République Slovaque, République Tchèque, Réunion, Roumanie, Royaume-Uni, Slovaquie, Suède (sauf usages en roaming en Slovaquie, Islande, Mayotte, Réunion). (4) Hors roaming (sauf zones incluses), numéros courts, spéciaux et surtaxés. Offre soumise à une utilisation privée, normale et non abusive du service. (5) Envoi depuis et vers la Zone Locale(l) vers les mobiles Digicel et Orange Caraïbe et adresses emails. (6) Communications WAP et WEB sur le réseau GPRS/EDGE/3G/3G+/4G/4G+ de Digicel. Sous réserve d'être en zone de couverture (cartes de couverture disponibles sur www.digicel.fr) ou sur le réseau des opérateurs partenaires des zones roaming incluses. Sous réserve de comptabilité du terminal. Décompte des communications au Ko dès le 1er kilo-octet. Sous réserve d'un crédit de communication positif. Offre soumise à une utilisation privée, normale et non abusive du service. Communications en roaming depuis l'Europe et la Caraïbe Digicel ou le Suriname (pour l'offre LIFE Premium 100Go) décompté du même quota de données que la Zone Locale. Usage interdit des offres LIFE Premium en roaming permanent, les services d'itinérance étant réservés aux seules fins de déplacements ponctuels. Digicel se réserve le droit de suspendre le service et de facturer des frais supplémentaires en cas d'utilisation frauduleuse ou abusive des services d'itinérance. Voir tarifs roaming pages 18-19. (7) Compteur commun pour ces destinations. Le crédit de communication non consommé à la date de fin de cycle mensuel n'est pas reportable sur le mois suivant.

Pages 24-27

(1) Usage interdit des offres LIFE Premium en roaming permanent, les services d'itinérance étant réservés aux seules fins de déplacements ponctuels. L'utilisation des services d'itinérance, notamment concernant les communications indiquées comme «illimitées» ou incluses (ex : usage internet décompté du quota data depuis certains pays), est soumise à une obligation d'une utilisation privée, normale et non abusive du service. Est notamment considéré comme abusif, une présence ou un usage exclusif, ou majoritaire, observé sur une période de quatre mois en dehors de la Zone Locale (Martinique, Guadeloupe, Guyane, St-Barthélemy et St-Martin partie française). Digicel se réserve le droit de suspendre le service et de facturer des frais supplémentaires en cas d'utilisation frauduleuse ou abusive des services d'itinérance. Tarifs supplémentaires en cas d'une utilisation abusive des services d'itinérance : 0,36€/min, 0,15€/SMS, 1,50€/Mo. Sauf depuis Europe vers l'Europe et la Zone Locale : 0,032€/min, 0,01€/SMS, 0,0077€/Mo. (2) En zone frontalière, le terminal est susceptible de se connecter en itinérance de manière involontaire sur le réseau d'un opérateur étranger d'une autre zone. Les communications sont facturées hors forfait au tarif en vigueur selon la zone d'appartenance de cet opérateur étranger (sauf zones incluses dans le forfait souscrit). Il est recommandé au Client de désactiver les "données à l'étranger" en zone frontalière. (3) Utilisation nécessaire des recharges. Pour l'offre LIFE Premium 2h-3Go, les communications sont prioritairement décomptées du compteur principal et les SMS illimités depuis les zones incluses dans l'offre ne sont accessibles que sous réserve d'un crédit positif. (4) sous réserve d'être localisé sur le réseau Digicel visité (sauf depuis Sin-Maarten). (5) Inclus dans le Forfait LIFE Premium 100Go : 35 jours par an utilisables dans l'année civile du 01/01 au 31/12 (non reportable d'une année sur l'autre) : depuis les USA, Porto-Rico, Canada, Haïti (depuis le réseau Digicel) vers ces mêmes destinations et la Zone Locale : appels et SMS illimités - hors n° courts, spéciaux et surtaxés, facturation par paliers de 30 secondes après une première minute indivisible. Internet 20Go durant la même période de 35 jours par an depuis ces mêmes destinations, décompté par palier de 10Ko. Un jour est décompté au 1er appel (émis ou reçu) ou SMS (émis) ou 1ère connexion internet entre 0h et 24h (heure de la Zone Locale). Au-delà des 35 jours/an ou des 20Go : application des tarifs roaming en vigueur. (6) Pour le Forfait LIFE Premium 100Go, les appels et SMS vers le Suriname depuis la Zone Locale, la Caraïbe Digicel, et Sin-Maarten sur des fixes ou mobiles des autres opérateurs (hors Digicel) sont non inclus dans l'offre et sont facturées au tarif en vigueur (page 23).

Découvrez les nouveaux

FORFAITS LIFE PREMIUM DIGICEL



D'Music



PlayGo



SportsMax



BIP



Cafeyn



GoLoud



Billo



MyDigicel



Digicel

Plus, tout simplement

Offres réservées aux particuliers.
Voir conditions en boutiques Digicel et sur digicel.fr