

Guide des offres Forfaits LIFE

DÉCEMBRE 2018
GRAND PUBLIC WEBSTORE[®]



4G | 4G⁺

Digicel

(*) Webstore signifie «boutique en ligne».

Sommaire

| | |
|---|------------|
| Tarifs des services et numéros spéciaux | Page 3 |
| Tarifs des Forfaits | Page 4 |
| Voyagez avec Digicel | Pages 5-6 |
| Zones et tarifs en roaming | Pages 7-8 |
| Mentions légales | Pages 9-11 |

Contactez-nous !

SERVICE CLIENT 7J/7

PAR TÉLÉPHONE :

- Au 555 depuis votre mobile (appel gratuit)
- Au **0 809 100 555** Service gratuit + prix appel ou 06 96 900 555 (prix d'un appel) depuis un fixe ou un autre mobile
- Guadeloupe, Martinique, St Martin, St Barthélemy : de 6h à 22h
- Guyane : de 7h à 23h

PAR INTERNET :

- Sur notre site www.digicel.fr, onglet "Assistance en ligne".
- Sur l'application MyDigicel, rubrique "Assistance en ligne"
- Guadeloupe, Martinique, St Martin, St Barthélemy : de 8h à 18h
- Guyane : de 9h à 19h

DES AGENCES CLIENT POUR VOUS ACCUEILLIR

GADELOUPE :

Immeuble SCI Futur
44, rue Henri Becquerel
Z.I de Jarry
97122 Baie-Mahault

GUYANE :

17 bis avenue d'Estrées
97300 Cayenne

MARTINIQUE :

Oasis
Quartier Bois Rouge
97224 Ducos

ST-MARTIN :

Lot 139 Centre commercial
Howell Center
Galibay
97150 Saint Martin

| | Appels gratuits depuis votre mobile | Appels depuis un téléphone fixe ou mobile |
|-----------------------------|-------------------------------------|--|
| Suivi conso et rechargement | 333 | 0690 430 333 ou 0696 900 333 ou 0694 900 333 |
| Votre répondeur | 660 | 0690 430 660 ou 0696 900 660 ou 0694 900 660 |
| Paiement factures | 322 | 0696 900 322 |

Tarifs des services et numéros spéciaux

| | Forfait LIFE 2h-2Go | Forfait LIFE 30Go et Forfait LIFE 50Go ⁽¹⁾ |
|--|--|---|
| APPELS VERS N° SPÉCIAUX | | |
| 555 (service client) | | Gratuit |
| 654 ou *129# (communication du numéro) | | Gratuit |
| 322 (paiement facture) | | Gratuit |
| 660 (répondeur) | | Gratuit |
| *133# ou 333 (rechargement et suivi des consommations) | | Gratuit |
| *123# (achat Pass Internet/Pass Débit et suivi conso Data) | | Gratuit |
| N° commençant par 0800 à 0805 | | Gratuit |
| N° commençant par 0806 à 0809 | Prix d'une communication normale ⁽²⁾ et service gratuit ⁽²⁾ | |
| N° commençant par 081, 082, 089 | Prix d'une communication normale ⁽¹⁾⁽²⁾ + tarification de l'éditeur de service ⁽¹⁾⁽²⁾ | |
| N° en 3XXX (Hors 30XX et 31XX) | | |
| N° en 118XXX et 10XX | Gratuit | |
| N° en 30XX et 31XX | | |
| SERVICES | | |
| Report de minutes ⁽³⁾ | | Gratuit |
| Liste Ivoire ⁽⁴⁾ / Liste privée ⁽⁵⁾ | | Gratuit |
| Personnalisation du numéro ⁽⁶⁾ | | Gratuit |
| Numéro Or ⁽⁷⁾ | | 80€ |
| Blocage Data | | Gratuit |
| Appel incognito | | Gratuit |
| Blocage Data Roaming | | Gratuit |
| Service Voyage 1 | | Gratuit |
| Service Voyage 2 | | Gratuit |
| FACTURATION | | |
| Facture | | Gratuit |
| Duplicata de facture | | 2€ |
| Détail des consommations à 6 chiffres ⁽⁸⁾ | | Gratuit |
| Détail des consommations à 10 chiffres ⁽⁹⁾ | | Gratuit |
| AUTRES SERVICES | | |
| Frais de résiliation | | 6,50€ |
| Frais de remise en service de la ligne ⁽¹⁰⁾ | | 5€ |
| Frais d'incident de paiement ⁽¹¹⁾ | | 15€ |
| Changement de n° de téléphone | | 12€ |
| Déblocage carte SIM par le Service Client | | 8€ |
| Changement de SIM (perte ou vol) | | 12€ |
| Dé-netlockage du mobile ⁽¹²⁾ | | 80€ |
| Frais de recouvrement | | 75€ |
| OPTIONS ET PASS | | |
| d'Music ⁽¹³⁾ | - | Offert et inclus |
| LeKiosk 5 magazines/mois ⁽¹⁴⁾ | Offert et inclus | - |
| LeKiosk illimité ⁽¹⁴⁾ | - | Offert et inclus |
| MyCanal ⁽¹⁵⁾ | - | 1€/mois (LIFE 30Go uniquement) |
| Option Internet 1Go ⁽¹⁶⁾ | 5€/mois | - |
| Pass débit Internet 1Go ⁽¹⁷⁾ | 5€/pass (valable jusqu'au prochain cycle) | |

Tarifs des Forfaits LIFE

| | | Forfait LIFE 2H-2Go | Forfait LIFE 30Go | Forfait LIFE 50Go | |
|--|-------------------------------------|--|---|---|--------------------------------|
| Prix SANS mobile / engagement 24 mois | Forfait TTC/mois | 10 € | 30 € | 45 € | |
| Prix SANS mobile / sans engagement | Forfait TTC/mois | 15 € | 40 € | 55 € | |
| Formule | - | Bloquée ou débloquée | | | |
| APPELS INCLUS DANS LE FORFAIT DEPUIS LA ZONE LOCALE⁽¹⁾ (+ST MAARTEN) ET LA CARAÏBE DIGICEL⁽²⁾ | | | | | |
| Tarifs à la minute - facturation à la seconde dès la 1ère seconde⁽³⁾ | | | | | |
| Vers fixes et mobiles de la Zone Locale ⁽¹⁾ (+St Maarten) + Caraïbe Digicel ⁽²⁾ + Europe ⁽³⁾ | SANS mobile / engagement 24 mois | 0,08 € | Illimités 24h/24h ⁽⁴⁾ | | |
| | SANS mobile / sans engagement | 0,13 € | | | |
| Vers fixes et mobiles Haïti | SANS mobile | - | - | - | |
| Vers mobiles du Suriname (Mobile Digicel Suriname) | | | 0,25 € | Illimités 24/24 ⁽⁴⁾ | |
| Vers fixes et mobiles du Suriname (autres opérateurs) | | | - | - | |
| Vers fixes et mobiles USA (Porto Rico), Canada | | | 0,35 € | Illimités 24/24 ⁽⁴⁾ | |
| Vers fixes et mobiles Brésil et République Dominicaine | | | 0,35 € | 5h ⁽⁷⁾ | |
| Vers autres destinations internationales | | | 7,00 € | - | |
| Satellite | | | | | |
| APPELS HORS-FORFAIT DEPUIS LA ZONE LOCALE⁽¹⁾ (+ST MAARTEN) ET LA CARAÏBE DIGICEL | | | | | |
| Tarifs à la minute - facturation à la seconde au-delà des 30 premières secondes | | | | | |
| Vers fixes et mobiles de la Zone Locale ⁽¹⁾ (+St Maarten) + Caraïbe Digicel ⁽²⁾ + Europe ⁽³⁾ | SANS mobile | 0,35 € | - | - | |
| Vers fixes et mobiles Haïti | | | 0,30 € | - | |
| Vers fixes et mobiles du Suriname (Mobile Digicel Suriname) | | | 0,30 € | - | |
| Vers fixes et mobiles du Suriname (autres opérateurs) | | | 0,30 € | - | |
| Vers fixes et mobiles USA (Porto Rico), Canada | | | 0,35 € | - | |
| Vers fixes et mobiles Brésil et République Dominicaine | | | 0,35 € | - | |
| Vers autres destinations internationales | 7,00 € | | | | |
| Satellite | | | | | |
| SMS DEPUIS LA ZONE LOCALE⁽¹⁾ (+ ST MAARTEN) (€/SMS) ET LA CARAÏBE DIGICEL | | | | | |
| Vers mobiles de la Zone Locale ⁽¹⁾ (+St Maarten) + Caraïbe Digicel ⁽²⁾ + Europe ⁽³⁾ | SANS mobile | - | Illimités 24/24 ⁽⁴⁾ | | |
| Vers mobiles Haïti | | | 0,10 € | 0,10€ hors forfait | |
| Vers mobiles du Suriname (Mobile Digicel Suriname) | | | 0,10 € | 0,10€ hors forfait | Illimités 24/24 ⁽⁴⁾ |
| Vers mobiles du Suriname (autres opérateurs) | | | 0,10 € | 0,10€ hors forfait | |
| Vers mobiles USA (Porto Rico), Canada | | | 0,25 € | 0,25€ hors forfait | Illimités 24/24 ⁽⁴⁾ |
| Vers autres destinations internationales | | | 0,35 € | 0,25€ hors forfait | |
| MMS ⁽⁵⁾ | 0,35 € | 0,35€ hors forfait | | | |
| INTERNET MOBILE | | | | | |
| Communications internet mobiles émises depuis la Zone Locale ⁽³⁾ | SANS mobile | 2Go/mois puis débit réduit ⁽⁶⁾ | 30Go/mois puis débit réduit ⁽⁶⁾ | 50Go/mois puis débit réduit ⁽⁷⁾ | |
| Communications internet mobiles émises depuis St Maarten, Caraïbe Digicel (sur le réseau Digicel) + Europe | SANS mobile | | | | |
| Communications internet mobiles émises depuis le Suriname (sur le réseau Digicel) | SANS mobile | | | | |
| Communications internet mobiles émises depuis USA, Porto Rico, Canada et Haïti | SANS mobile | voir tarifs roaming applicables pages 7-8 | | 20Go 35j/an | |

Voyagez avec Digicel

Appels, SMS ou connexions Internet...

Voyager en toute tranquillité, c'est possible et c'est exclusivement avec les Forfaits LIFE de Digicel !

Vous vous déplacez dans la Caraïbe ?

Vos Forfaits LIFE sont utilisables depuis la Zone Locale (+ St Maarten) et les 22 pays de la Caraïbe Digicel **sans aucun frais supplémentaire⁽¹⁾**.

Vous vous déplacez en France et dans toute l'Europe ?

Pas de panique, vos avantages inclus dans vos forfaits LIFE sont aussi valables depuis ces destinations !

Vous êtes adeptes des voyages aux USA (dont Porto Rico), Canada ou Haïti ? Le Forfait LIFE 50Go est fait pour vous !

35 jours par an, bénéficiez des appels et SMS illimités + 20 Go d'internet depuis ces 3 destinations⁽²⁾. Sans oublier le Suriname inclus toute l'année dans votre Forfait⁽³⁾.



CARAÏBE DIGICEL (22 pays)

Antigua, Aruba, Anguilla, Barbade, Barbuda, Bermudes, Bonaire, Curaçao, Dominique, El Salvador, Grenade, Guyana, Iles Caïmans, Iles Vierges Britanniques, Jamaïque, Montserrat, Panama, St Kitts & Nevis, Sainte-Lucie, Saint Vincent & les Grenadines, Trinidad & Tobago, Turk & Caïcos

EUROPE

Allemagne, Autriche, Belgique, Bulgarie, Chypre, Croatie, Danemark, France Métropolitaine, Espagne, Estonie, Grèce, Finlande, Hongrie, Irlande, Islande, Italie (y compris Vatican), Lettonie, Liechtenstein, Lituanie, Luxembourg, Malte, Mayotte, Norvège, Pays-Bas, Pologne, Portugal, Slovaquie, République Tchèque, Réunion, Roumanie, Royaume-Uni, Slovénie, Suède.

BON À SAVOIR :

- Pour vous aider à suivre votre conso internet en roaming, des SMS d'Alerte Conso vous sont envoyés dès que vous approchez du plafond de facturation de 50€. Au-delà de ce plafond, votre connexion à Internet est interrompue et vous êtes redirigé vers votre selfcare <http://internet.digicel.fr/> où vous pouvez demander la levée de ce blocage.
- N'oubliez pas que les services d'itinérance roaming n'ont vocation qu'à être utilisés pour des déplacements ponctuels, et ce même pour les communications dites « illimitées » incluses dans les offres LIFE depuis l'Europe, la Caraïbe Digicel et Sint-Maarten. Une utilisation abusive de ces services est susceptible de donner lieu à la facturation de frais supplémentaires⁽¹⁾.
- Les offres LIFE de DIGICEL sont réservées aux personnes résidents en Zone Locale (Martinique, Guadeloupe, Guyane, Saint-Martin partie française, Saint-Barthélemy) ou ayant des liens stables impliquant une présence fréquente et significative avec la Zone Locale (ex : étudier ou travailler en Zone Locale). Dans le cadre d'une utilisation abusive des services d'itinérance, DIGICEL pourra être amené à vous demander de justifier de ces liens.
- Plus d'informations sur digicel.fr sur la rubrique « besoin d'aide : communiquer à l'étranger »

Avec les Forfaits LIFE, communiquez dans la Caraïbe Digicel et St Maarten comme si vous étiez chez vous !



(1) : se reporter aux mentions légales, informatives et rectificatives en page 11

Zones et tarifs

Appels/SMS et Internet en Roaming⁽¹⁾⁽²⁾⁽³⁾

| LES TARIFS EN ROAMING (€/min, €/SMS, €/Mo) | | COMMUNICATIONS VOIX/SMS VERS... | | | |
|---|--|---|--|---|---|
| | | ZONE LOCALE | ZONE EUROPE | CARAÏBE DIGICEL + ST MAARTEN | ZONE 1 |
| DEPUIS | ZONE EUROPE | LIFE 2h : Appels : Tarif local ⁽¹⁾ / SMS : illimités LIFE 30Go/50Go : Appels et SMS : illimités | | LIFE 2h /30Go/50Go : Appels : 2,50€ / SMS : 0,30€ | |
| | CARAÏBE DIGICEL (Hors Haïti) + St Maarten ⁽⁴⁾⁽⁶⁾ | LIFE 2h : Appels : Tarif local ⁽¹⁾ / SMS : illimités LIFE 30Go/50Go : - Appels et SMS : illimités | | | |
| | ZONE 1 | LIFE 2h/30Go : Appels : 1,80€ / SMS : 0,30€ LIFE 50Go : Appels et SMS illimités 35 jours/an ⁽⁶⁾ puis appel : 1,80€ et SMS : 0,30€ (sauf pays non inclus: Brésil, Rep Dom, Cuba. Appel : 1,80€ et SMS : 0,30€) | LIFE 2h/30Go/50Go : Appels : 1,8€ / SMS : 0,30€ | | LIFE 2h/30Go : Appels : 1,80€ / SMS : 0,30€ LIFE 50Go : Appels et SMS illimités 35 jours/an ⁽⁶⁾ puis appel : 1,80€ et SMS : 0,30€ (sauf pays non inclus: Brésil, Rep Dom, Cuba. Appel : 1,80€ et SMS : 0,30€) |
| | ZONE 2 | | | | |
| | ZONE 3 | | | | |
| | HAÏTI | LIFE 2h/30Go : Appels : 0,36€ / SMS : 0,15€ LIFE 50Go : Appels et SMS illimités 35 jours/an ⁽⁶⁾ puis appel : 0,36€ et SMS : 0,15€ | LIFE 2h/30Go/50Go : Appels : 2,5€ / SMS : 0,15€ | LIFE 2h/30Go/50Go : Appels : 0,36€ / SMS : 0,15€ | LIFE 2h/30Go : Appels : 0,36€ / SMS : 0,15€ LIFE 50Go : Appels et SMS illimités 35 jours/an ⁽⁶⁾ puis appel : 0,36€ et SMS : 0,15€ (hors Brésil, Rép. dominicaine et Cuba) |
| | SURINAME | LIFE 2h/30Go : Appels : 0,36€ / SMS : 0,15€ LIFE 50Go : Appels/SMS illimités | LIFE 2h/30Go : Appels : 2,5€ / SMS : 0,15€ LIFE 50Go : Appels/SMS illimités | LIFE 2h/30Go : Appels : 0,36€ / SMS : 0,15€ LIFE 50Go : Appels/SMS illimités | LIFE 2h/30Go/50Go : Appels : 0,36€ / SMS : 0,15€ |
| Communications Internet /MMS depuis... | LIFE 2h/30Go : - Internet : décompté du quota internet inclus puis débit réduit - MMS : 0,21€ | | | LIFE 2h ou 30Go : Internet : 2€/Mo / MMS : 2,50€ | |
| | LIFE 50 Go : 50 Go/mois puis débit réduit MMS : 0,21€ | LIFE 50Go : 50Go/mois puis débit réduit MMS : 0,35€ | | LIFE 50Go : 20Go 35 jours/an ⁽⁶⁾ puis 2€/Mo et 2,50€/MMS (sauf pays non inclus : Brésil, Rep Dom, Cuba, Internet : 2€/Mo MMS : 2,50€) | |
| Appels reçus depuis | Gratuits | | | LIFE 2h, ou 30Go : 0,80€ LIFE 50Go : Gratuits 35 jours/an puis 0,80€ (sauf pays non inclus: Brésil, Rep Dom, Cuba. 0,80€) | |
| Appels satellite depuis | 7€ | 7€ | 7€ | 7€ | |

(*) dans la limite de 0,19€/min TTC. Tarif local se référer page 19. (*) Prioritairement décompté du compteur principal de 2h. (1) (2) (3) (4) (5) (6) : se reporter aux mentions légales, informatives et rectificatives en page 11

| LES ZONES | Zone Europe | Caraïbe Digicel + St Maarten | Zone 1 |
|---|--|---|---|
| Destinations Roaming depuis une offre Mobile bloquée ⁽³⁾ (Service Voyage 1) | Allemagne, Autriche*, Belgique, Bulgarie, Espagne, France Métropolitaine, Grèce, Hon- grie, Irlande, Italie (y compris Vatican), Malte, Pays-Bas, Portugal, République Tchèque, Roumanie, Royaume-Uni, Slovaquie, Suède. | Antigua, Barbuda, Aruba, Anguilla, Barbade, Bermudes, Bonaire, Curaçao, Dominique, El Salvador, Grenade, Guyana, Iles Caïmans, Iles Vierges Britanniques, Jamaïque, Montserrat, Panama, St Kitts & Nevis, Sainte-Lucie St Vincent & les Grenadines, Trinidad & Tobago, Turk & Caïcos + St Maarten | Brésil, Canada, Cuba, Porto Rico, Rep Dominicaine, USA |
| Destinations Roaming supplémentaires depuis une offre Mobile débloquée (Service Voyage 2) | Chypre*, Croatie, Danemark*, Estonie, Finlande, Islande, Lettonie, Liechtenstein, Lituanie, Luxembourg, Mayotte, Norvège, Pologne, République Slovaquie*, Réunion | | |

* Internet mobile non accessible depuis ces pays.

Le Roaming (itinérance internationale) permet aux clients Digicel d'appeler, envoyer des SMS et naviguer sur internet durant leurs déplacements occasionnels en dehors des Antilles françaises et de la Guyane

| COMMUNICATIONS VOIX/SMS VERS... | | | | |
|---|--|---|---|--|
| ZONE 2 | ZONE 3 | HAÏTI | SURINAME | Reste du monde |
| LIFE 2h /30Go/50Go : Appels : 2,50€ / SMS : 0,30€ | | | | |
| LIFE 2h/LIFE 30Go : - Appels : 0,35€ - SMS : 0,25€ | | LIFE 2h : Appels : 0,35€ / SMS : 0,10€ LIFE 30Go/50Go : Appels : 0,3€ / SMS : 0,10€ | LIFE 2h /30Go : Appels : 0,35€ / SMS : 0,10€ LIFE 50Go : Appels / SMS illimités | LIFE 2h/30Go/50Go : Appels : 0,35€ / SMS : 0,25€ |
| LIFE 2h/30Go/50Go : Appels : 2,5€ / SMS : 0,30€ | | LIFE 2h/30Go : Appels : 1,80€ / SMS : 0,30€ LIFE 50Go : Appels et SMS illimités 35 jours/an ⁽⁶⁾ puis appel : 1,80€ et SMS : 0,30€ (sauf pays non inclus: Brésil, Rep Dom, Cuba. Appel : 1,80€ et SMS : 0,30€) | LIFE 2h/30Go/50Go : Appels : 1,8€ / SMS : 0,30€ | LIFE 2h/30Go/50Go : Appels : 2,5€ / SMS : 0,30€ |
| LIFE 2h/30Go/50Go : Appels : 2,5€ / SMS : 0,30€ | | | | |
| LIFE 2h/30Go/50Go : Appels : 2,5€ / SMS : 0,30€ | | | | |
| LIFE 2h/30Go/50Go : Appels : 2,5€ / SMS : 0,15€ | | LIFE 2h/30Go : Appels : 0,36€ / SMS : 0,15€ LIFE /50Go : Appels et SMS illimités 35 jours/an ⁽⁶⁾ puis appel : 0,36€ et SMS : 0,15€ | LIFE 2h/30Go/50Go : Appels : 0,36€ / SMS : 0,15€ | LIFE 2h/30Go/50Go : Appels : 2,5€ / SMS : 0,15€ |
| LIFE 2h/30Go/50Go : Appels : 2,5€ / SMS : 0,15€ | | LIFE 2h/30Go/50Go : Appels : 0,36€ / SMS : 0,15€ | LIFE 2h/30Go : Appels : 0,36€ / SMS : 0,15€ LIFE 50Go : Appels / SMS illimités | LIFE 2h/30Go/50Go : Appels : 2,5€ / SMS : 0,15€ |
| LIFE 30Go/50Go : - Internet : 10€/Mo - MMS : 2,50€ | LIFE 2h/30Go/50Go : - Internet : 15€/Mo - MMS : 2,50€ | LIFE 2h ou 30Go : - Internet : 2€/Mo - MMS : 1€ LIFE 50Go : 20Go 35 jours/an ⁽⁶⁾ puis 2€/Mo et 1€/MMS | LIFE 2h/30Go Internet : 2€ / Mo / MMS : 1€ LIFE 50Go : - Internet : décompté du quota internet de 50Go/mois, puis débit réduit - MMS : 1€ | - |
| 1,7€ | 1,7€ | LIFE 2h ou 30Go : 0,36€ LIFE 50Go : Gratuits 35 jours/an puis 0,36€ (sauf pays non inclus: Brésil, Rep Dom, Cuba, 0,36€) | LIFE 2h ou 30Go : 0,36€ LIFE 50Go : Gratuits | - |
| 7€ | 7€ | 7€ | 7€ | - |

 Facturation à la seconde dès la 1ère seconde dans le Forfait et à la seconde au-delà des 30 premières secondes en hors forfait.

 Facturation par paliers d'une minute

 Facturation par paliers de 30 secondes après la 1^{ère} minute indivisible

 Facturation par palier de 10k

 Facturation au ko dès le 1^{er} Ko

| Zone 2 | Zone 3 | Haïti (Sur le réseau Digicel) | Suriname (Sur le réseau Digicel) |
|---|---|----------------------------------|-------------------------------------|
| Afrique du Sud*, Bahamas, Costa Rica, Côte d'Ivoire*, Fidji, Ghana, Honduras, Iles Vierges US, Monaco, Nauru, Nicaragua, Nigeria, Papouasie-Nouvelle-Guinée, Samoa, Sierra Leone, Tonga, Turquie, Vanuatu | Maroc, Nouvelle Zélande*, Russie | | |
| Algérie*, Argentine*, Arménie*, Azerbaïdjan*, Bahamas*, Belize, Biélorussie*, Bosnie-Herzégovine*, Cambodge*, Chili*, Chine, Colombie*, Corée du Sud, Egypte, Equateur, Gabon*, Gambie, Ghana*, Guatemala*, Guernesey, Hong Kong, Ile de Man*, Ile Maurice*, Inde, Indonésie*, Israël, Japon, Jersey, Liban, Libéria, Madagascar*, Malaisie, Mexique, Mozambique*, Nouvelle Calédonie*, Oman, Ouzbékistan*, Pakistan*, Paraguay, Pérou*, Philippines, Polynésie Française*, Qatar, Seychelles, Suisse, Taiwan, Thaïlande, Uruguay*, Venezuela* + les pays des zones Caraïbe Digicel, Haïti et Suriname sur un réseau autre que celui de Digicel | Arabie Saoudite, Australie, Emirats Arabes Unis, Iles Féroé, Kazakhstan*, Macédoine*, Ukraine, Vietnam* | Haïti | Suriname |

* Internet mobile non accessible depuis ces pays.

Mentions légales

Les forfaits Digicel sont réservés aux utilisateurs résidant en Zone Locale (Martinique, Guadeloupe, Guyane, Saint Barthélemy et Saint Martin partie française). La carte SIM est destinée à être insérée dans un téléphone mobile

Page 3

(1) Dans le cadre des offres Digicel LIFE 50Go et LIFE 30Go toutes les communications relatives vers les numéros indiqués en (1) sont facturées en communications hors forfait exclusivement. Tarif local pour les offres forfait LIFE 30Go et LIFE 50Go : 0,30€/min ou 0,10€/sms. (2) Prix d'une communication normale = décompté du crédit de communication ou du forfait selon l'offre souscrite, au coût d'une communication en Zone Locale, (Voir détail en page 6, tarif local pour les offres forfait LIFE 50Go et LIFE 30Go : 0,30€/min ou 0,10€/sms) ou tarif roaming pour les numéros accessibles depuis la Métropole ou l'étranger (voir tarifs pages 7-8). Tarification de l'éditeur du service = coût du service librement défini par l'éditeur du service (toujours facturé hors forfaits). Service gratuit = appel non surtaxé. Plus de renseignements et liste des exceptions aux règles de tarification sur digicel.fr. (3) Minutes non consommées reportées sur le mois suivant et utilisables une fois le Forfait en cours épuisé (hors heures supplémentaires non reportables). (4) Avec la Liste Ivoire, votre numéro n'est pas communiqué à des organismes extérieurs à des fins commerciales. (5) Avec la Liste Privée, votre numéro ne peut être communiqué ni à des fins commerciales ni pour l'établissement d'annuaires. (6) Choix des 4 derniers chiffres du numéro de téléphone (en fonction des disponibilités). (7) Numéro aisément mémorisable. Service payé une fois lors de la souscription de la ligne. Sous réserve de disponibilité. (8) Gratuit à la demande du Client. (9) Cette option ne peut être demandée que par écrit, par le titulaire du compte. La facture détaillée à 10 chiffres sera disponible le mois suivant la demande. (10) Frais appliqués à la remise en service de la ligne telle que prévue à l'article 6.3 des Conditions Générales de Service Forfait Digicel. (11) Frais appliqués en cas de non-paiement dans les délais prescrits à l'article 7 des Conditions Générales de Service Forfait Digicel. Ces frais ne sont pas appliqués en cas de retard de paiement consécutif au rejet de paiement non imputable au Client (notamment rejet non justifié d'un prélèvement automatique ou d'un paiement par carte bancaire imputable à l'établissement bancaire du Client). (12) Si la ligne est activée depuis moins de 6 mois ou si le terminal a été renouvelé il y a moins de 6 mois. (13) L'option d'Music est un service d'écoute de musique à la demande édité par la société KUACK MEDIA GROUP CORP (société de droit américain situé 8301 Nw 197th St Miami, Floride) et distribué par Digicel, **offerte et incluse avec les offres Digicel forfaits grand public LIFE 50Go et LIFE 30Go exclusivement**, accessible depuis l'application mobile d'Music ou le site www.digicelmusic.com. Le service d'Music est accessible en wifi et via l'internet mobile (3G/3G+/4G/4G+ recommandé). Le téléchargement et l'utilisation de d'Music depuis l'internet mobile est décompté du quota internet selon les mêmes modalités et conditions que l'offre principale souscrite par le Client (au-delà du volume d'échanges de données indiqué par mois: débit réduit). **Sous réserve de l'utilisation d'un terminal compatible et d'une utilisation non abusive ou frauduleuse du service. Voir modalités d'utilisation du service au sein des conditions particulières d'Music.** (14) L'option LeKiosk est un service lecture de presse à la demande édité par la société LEKIOSQUE.FR et distribué par Digicel, **offerte et incluse exclusivement avec les offres Digicel forfaits grand public LIFE 2h-2Go (limité à la consultation de 5 magazines par mois), LIFE 50Go, et LIFE 30Go (accès illimité au catalogue LeKiosk)**, accessible depuis l'application mobile LeKiosk ou le site <https://www2.lekiosk.com> Le service LeKiosk est accessible en wifi et via l'internet mobile (3G/3G+/4G/4G+ recommandé). Le téléchargement et l'utilisation de LeKiosk depuis l'internet mobile est décompté du quota internet selon les mêmes modalités et conditions que l'offre principale souscrite par le Client (au-delà du volume d'échanges de données indiqué par mois: débit réduit). **Sous réserve de l'utilisation d'un terminal compatible et d'une utilisation non abusive ou frauduleuse du service. Voir modalités d'utilisation du service au sein des conditions particulières LeKiosk et des conditions générales de service Digicel.** Application gratuite (à l'exception du téléchargement depuis l'internet mobile de l'application et la navigation sous la rubrique «bons plans», décomptés du forfait, ou facturés au tarif en vigueur selon l'offre DIGICEL souscrite), accessible en Wifi et via l'internet mobile dans les zones de couvertures (3G/3G+/4G/4G+

recommandé). Sous réserve de l'utilisation d'un terminal compatible. **Application réservée aux clients d'une offre forfait DIGICEL grand public.** (15) Option sans durée minimum d'engagement exclusivement en complément des offres LIFE 50Go et LIFE 30Go. Depuis la Zone Locale uniquement, sur le réseau DIGICEL GRPS/ EDGE/3G/3G+/4G/4G+ (carte de couverture disponible sur digicel.fr), accès illimité et sans limitation de débit à l'application myCANAL Caraïbes et le site <http://www.canalplus-caraibes.com/>. **Non inclus dans l'option : téléchargement de l'application (décompté du volume data de l'offre principale), les contenus et services payants (dont abonnement Canal +/ Canal Sat).** Sous réserve de l'utilisation d'un terminal mobile compatible et d'une utilisation non abusive ou frauduleuse du service. (16) Période de validité de l'option Internet 1Go débutant à la date de rechargement, exclusivement en complément d'une offre Digicel Forfait LIFE 2h-2Go. Le crédit de 1Go vient s'ajouter au crédit de communication data inclus dans l'offre souscrite. Crédit utilisable depuis la Zone Locale(1) (Martinique, Guadeloupe, Guyane, Iles du Nord) et également en roaming depuis la Caraïbes Digicel, Sin-Maarten et l'Europe. **Décompte des communications par paliers de 10Ko, tout palier commencé est décompté. Le crédit de communication data non consommé n'est pas reportable sur le mois et est définitivement perdu.** (17) Valable jusqu'au renouvellement du crédit de votre forfait. En complément d'une offre forfait de la gamme LIFE Lorsque le débit de la bande passante est réduit suite à l'épuisement du volume internet inclus dans l'offre LIFE souscrite, l'activation du Pass débit 1Go permet de retrouver un débit théorique maximum de 7,2 Mb/s en 3G et de 150 Mb/s en 4G (dans les zones de couverture) sur le volume de données de 1Go utilisable depuis la Zone Locale (Martinique, Guadeloupe, Guyane, Iles du Nord) uniquement, et également en roaming depuis la Caraïbes Digicel, Sin-Maarten et l'Europe. Le crédit non consommé à la date de fin de cycle de la ligne Forfait sur laquelle le Pass débit 1Go a été activé n'est pas reportable le mois suivant et est définitivement perdu. **Au-delà de 1Go d'échanges de données : débit réduit. Décompte des communications par paliers de 10Ko, tout palier commencé est décompté.**

Page 4

(*) Forfaits LIFE disponibles en formule bloquée ou débloquée (passage d'une formule à une autre possible à tout moment en appelant le Service client Digicel au 555 tant que l'offre est ouverte en commercialisation. Le Client est informé que les communications non incluses sont soumises à l'achat de recharges de crédit de communication pour les offres en formule bloquée). (1) Zone Locale : Guyane, Martinique, Guadeloupe et ses dépendances (La Désirade, Les Saintes, Marie-Galante) et Iles du Nord (Saint-Barthélemy, Saint-Martin partie française). (2) Caraïbe Digicel : fixes et mobiles des pays de la Caraïbe où Digicel est implanté : Anguilla, Antigua, Aruba, Barbade, Barbuda, Bermudes, Bonaire, Curaçao, Dominique, El Salvador, Grenade, Guyana, Iles Caïmans, Iles Vierges Britanniques, Jamaïque, Montserrat, Panama, Saint Vincent & Grenadines, Saint-Kitts & Nevis, Sainte-Lucie, Trinidad & Tobago, Turks & Caïcos (3) Europe regroupe Allemagne, Autriche, Belgique, Bulgarie, Chypre, Croatie, Danemark, Espagne, Estonie, Finlande, France Métropolitaine, Grèce, Hongrie, Irlande, Islande, Italie, Lettonie, Liechtenstein, Lituanie, Luxembourg, Malte, Mayotte, Norvège, Pays-Bas, Pologne, Portugal, République Slovaque, République Tchèque, Réunion, Roumanie, Royaume-Uni, Slovaquie, Suède. (4) Hors roaming (sauf zones incluses), numéros courts, spéciaux et surtaxés. **Offre soumise à une utilisation privée, normale et non abusive du service.** (5) Envoi depuis et vers la Zone Locale(1) vers les mobiles Digicel et Orange Caraïbe et adresses emails. (6) Communications WAP et WEB sur le réseau GPRS/EDGE/3G/3G+/4G/4G+ de Digicel. Sous réserve d'être en zone de couverture (cartes de couverture disponibles sur www.digicel.fr) ou sur le réseau des opérateurs partenaires des zones roaming incluses. Sous réserve de comptabilité du terminal. Décompte des communications au Ko dès le 1er kilooctet. Sous réserve d'un crédit de communication positif. Offre soumise à une utilisation privée, normale et non abusive du service. Communications en roaming depuis l'Europe et la Caraïbe Digicel ou le Suriname (pour l'offre LIFE 50Go) décompté du même quota de données que la Zone Locale . Usage interdit des offres LIFE en roaming permanent, les services d'itinérance étant réservés aux seules fins de déplacements ponctuels. Digicel se réserve le droit de suspendre le service et de facturer des frais supplémentaires en cas d'utilisation frauduleuse ou abusive des services d'itinérance. Voir tarifs roaming pages 7-8. (7) **Compteur commun pour les deux destinations.** Le crédit de communication non consommé à la date de fin de cycle mensuel n'est pas reportable sur le mois suivant.

Pages 5-6

(1) Usage interdit des offres LIFE en roaming permanent, les services d'itinérance étant réservés aux seules fins de déplacements ponctuels. L'utilisation des services d'itinérance, notamment concernant les communications indiquées comme «illimitées» ou incluses (ex : usage internet décompté du quota data depuis certains pays), est soumise à une obligation d'une utilisation privée, normale et non abusive du service. Est notamment considéré comme abusif, une présence ou un usage exclusif, ou majoritaire, observé sur une période de quatre mois en dehors de la Zone Locale (Martinique, Guadeloupe, Guyane, St-Barthélemy et St-Martin partie française). **Digicel se réserve le droit de suspendre le service et de facturer des frais supplémentaires en cas d'utilisation frauduleuse ou abusive des services d'itinérance. Tarifs supplémentaires en cas d'une utilisation abusive des services d'itinérance : 0,36€/min, 0,15€/SMS, 1,50€/Mo. Sauf depuis Europe vers l'Europe et la Zone Locale : 0,032€/min, 0,01€/SMS, 0,0077€/Mo.** (2) Inclus dans le forfait LIFE 50Go : 35 jours par an utilisables dans l'année civile du 01/01 au 31/12 (non reportable d'une année sur l'autre) : depuis les USA, Porto-Rico, Canada, Haïti (depuis le réseau Digicel) vers ces mêmes destinations et la Zone Locale : appels et SMS illimités - hors n° courts, spéciaux et surtaxés, facturation par paliers de 30 secondes après une première minute indivisible. Internet 20Go durant la même période de 35 jours par an depuis ces mêmes destinations, décompté par palier de 10Ko. Un jour est décompté au 1er appel (émis ou reçus) ou SMS (émis) ou 1ère connexion internet entre 0h et 24h (heure de la Zone Locale). Au-delà des 35 jours/an ou des 20Go : application des tarifs roaming en vigueur. (3) Pour le forfait LIFE 50 Go, les appels et SMS vers le Suriname depuis la Zone Locale, la Caraïbe Digicel, et Sint-Maarten sur des fixes ou mobiles des autres opérateurs (hors Digicel) sont non inclus dans l'offre et sont facturées au tarif en vigueur (pages 7-8).

Pages 7-8

(1) Usage interdit des offres LIFE en roaming permanent, les services d'itinérance étant réservés aux seules fins de déplacements ponctuels. L'utilisation des services d'itinérance, notamment concernant les communications indiquées comme «illimitées» ou incluses (ex : usage internet décompté du quota data depuis certains pays), est soumise à une obligation d'une utilisation privée, normale et non abusive du service. Est notamment considéré comme abusif, une présence ou un usage exclusif, ou majoritaire, observé sur une période de quatre mois en dehors de la Zone Locale (Martinique, Guadeloupe, Guyane, St-Barthélemy et St-Martin partie française). **Digicel se réserve le droit de suspendre le service et de facturer des frais supplémentaires en cas d'utilisation frauduleuse ou abusive des services d'itinérance. Tarifs supplémentaires en cas d'une utilisation abusive des services d'itinérance : 0,36€/min, 0,15€/SMS, 1,50€/Mo. Sauf depuis Europe vers l'Europe et la Zone Locale : 0,032€/min, 0,01€/SMS, 0,0077€/Mo.** (2) En zone frontalière, le terminal est susceptible de se connecter en itinérance de manière involontaire sur le réseau d'un opérateur étranger d'une autre zone. Les communications sont facturées hors forfait au tarif en vigueur selon la zone d'appartenance de cet opérateur étranger (sauf zones incluses dans le forfait souscrit). Il est recommandé au Client de désactiver les "données à l'étranger" en zone frontalière. (3) Pour les forfaits LIFE 50Go et LIFE 30Go en formule bloquée : utilisation nécessaire des recharges. Pour l'offre LIFE 2h-2Go, les communications sont prioritairement décomptées du compteur principal et les SMS illimités depuis les zones incluses dans l'offre ne sont accessibles que sous réserve d'un crédit positif. (4) sous réserve d'être localisé sur le réseau Digicel visité (sauf depuis St-Maarten). (5) Inclus dans le forfait LIFE 50Go : 35 jours par an utilisables dans l'année civile du 01/01 au 31/12 (non reportable d'une année sur l'autre) : depuis les USA, Porto-Rico, Canada, Haïti (depuis le réseau Digicel) vers ces mêmes destinations et la Zone Locale : appels et SMS illimités - hors n° courts, spéciaux et surtaxés, facturation par paliers de 30 secondes après une première minute indivisible. Internet 20Go durant la même période de 35 jours par an depuis ces mêmes destinations, décompté par palier de 10Ko. Un jour est décompté au 1er appel (émis ou reçus) ou SMS (émis) ou 1ère connexion internet entre 0h et 24h (heure de la Zone Locale). Au-delà des 35 jours/an ou des 20Go : application des tarifs roaming en vigueur. (6) Pour le forfait LIFE 50 Go, les appels et SMS vers le Suriname depuis la Zone Locale, la Caraïbe Digicel, et Sint-Maarten sur des fixes ou mobiles des autres opérateurs (hors Digicel) sont non inclus dans l'offre et sont facturées au tarif en vigueur (page 3).