

# POLITIQUE DE COOKIES

La société Digicel Antilles Françaises Guyane (ci-après « la Société ») dont le siège social est situé Bois Rouge - 97224 Ducos traite des informations issues des cookies installés depuis son site Internet <https://webstore.digicel.fr> (ci-après, le « Site ») sur votre terminal informatique.

## Qu'est-ce qu'un cookie ?

Les cookies sont des fichiers destinés à être stockés sur votre appareil (ordinateur, smartphone, tablette, etc.) qui seront utilisés par le Site afin d'interagir avec votre navigateur pour lui envoyer ou recevoir des informations. Les cookies permettent ainsi de conserver des informations tout au long de votre utilisation du Site, ainsi que des informations relatives à vos précédentes visites.

Seul l'émetteur d'un cookie peut recevoir et lire les informations qui sont contenues dans ce fichier.

## Pourquoi utilisons-nous des cookies ?

Nous utilisons des cookies afin d'établir des statistiques sur l'utilisation de notre Site, d'optimiser l'expérience utilisateur mais également pour proposer certaines fonctionnalités.

## Quels cookies utilisons-nous ?

Nous utilisons et autorisons sur le Site des cookies de mesure d'audience, ainsi que des cookies de performance.

## Notre conformité en matière de cookies ?

Digicel Antilles Françaises Guyane utilise une solution de gestion des cookies pour gérer le recueil des consentements ou refus au dépôt ou à la lecture des cookies, et respecter le droit au retrait du consentement de l'utilisateur.

Nous vous confirmons qu'aucun cookie ne sera installé sur votre terminal tant que vous n'aurez pas expressément exprimé votre consentement en l'activant au sein de notre gestionnaire de cookies, à l'exception des éventuels cookies fonctionnels nécessaires au bon fonctionnement de notre site internet.

## Quelle est la durée du consentement de l'utilisateur ?

Le choix de l'utilisateur (acceptation ou refus) au dépôt de cookies est valable 6 mois.

A l'expiration de ce délai, le consentement sera à nouveau demandé. Par ailleurs, l'utilisateur peut à tout moment revenir sur son consentement en se rendant sur le Panneau de gestion des cookies via le macaron cadenas tarteau citron en bas, à gauche de chaque page de notre site Internet.

## LES COOKIES NECESSAIRES (OBLIGATOIRES)

Les cookies suivants sont nécessaires pour le bon fonctionnement de notre Site :

Nom du cookie	Fournisseur du cookie/Responsables de traitement	Finalité	Durée d'expiration du cookie
<b>tarteacitron</b>	Amauri Champeaux	Conserve le consentement ou le refus de l'utilisateur au dépôt de cookies et permet de modifier le choix à tout moment	6 mois
<b>PHPSESSID</b>	Digicel Antilles Françaises Guyane	Préserve l'état de la session de l'utilisateur dans toutes les demandes de pages	Session
Digicel- languages_ada_chap_rollout_group	ADA (chatbot)	Conserve les informations de l'utilisateur en cas d'utilisation du chatbot	6 mois
Digicel- languages_ada_chap_rollout_last_prob_	ADA (chatbot)	Conserve les informations de l'utilisateur en cas d'utilisation du chatbot	6 mois

Ces cookies sont strictement nécessaires au fonctionnement du Site et/ou à la fourniture d'un service expressément demandé par l'utilisateur. Ils ne sont pas soumis au consentement, par conséquent, l'utilisateur ne peut pas les refuser.

## LES COOKIES DE MESURE D'AUDIENCE

Notre Site utilise des traceurs Google Analytics afin d'optimiser l'expérience utilisateur :

Nom du service	Nom du cookie	Fournisseur du cookie/Responsables de traitement	Finalité	Durée d'expiration des cookies
Google Analytics	__utma	Google	Ce cookie permet à Digicel Antilles	6 mois

			Françaises Guyane de distinguer les visiteurs	
	__utmb	Google	Ce cookie est utilisé pour suivre la session de visite de l'internaute mis à jour à chaque page vue.	1 jour
	__utmc	Google	Ce cookie fonctionne en complément du cookie __utmb pour déterminer s'il y a une nouvelle visite par le visiteur unique actuel	Session
	__utmt	Google	Utilisé pour réguler les taux de requêtes	1 jour
	__utmz	Google	Stocke toutes les informations utiles à l'identification d'une source de trafic (source du trafic, support de cette source de trafic, le mot clé tapé...).	6 Mois
	_ga	Google	Enregistrement d'un identifiant unique utilisé pour générer des données statistiques sur la manière dont le visiteur utilise le site web	6 mois
	_gat	Google	Utilisé par Google Analytics pour réduire le taux de demandes	1 jour

## LES COOKIES DE MARKETING/REFERENCEMENT

Digicel Antilles Françaises Guyane, ainsi que des sociétés tierces utilisent des traceurs afin de vous proposer des annonces publicitaires personnalisées en fonction de votre profil utilisateur et dans le but d'attribuer des espaces d'impression publicitaire aux annonceurs :

Nom du service	Nom du cookie	Fournisseur du cookie/Responsables de traitement	Finalité	Durée d'expiration des cookies

Google Analytics	ads/ga-audiences	Google	Utilisé par Google AdWords pour réengager les visiteurs susceptibles de se convertir en clients en fonction du comportement en ligne du visiteur sur les sites Web	Session
------------------	------------------	--------	--	---------

### Comment vous opposer à l'installation de cookies sur votre appareil ?

En cliquant sur l'icône en bas à gauche de votre écran présente sur l'ensemble des pages de notre Site (cadenas tarteaucitron), vous avez la possibilité de choisir quels cookies vous souhaitez activer ou désactiver. Si vous choisissez de ne pas activer un cookie, ce dernier ne sera pas installé sur votre terminal.

### Qu'est-ce qu'un cookie de refus ?

Dans le cas où vous décideriez de ne pas recevoir de cookies, votre choix implique l'installation d'un cookie de refus sur votre appareil faisant part aux sites Internet que vous visitez de votre décision. **Les cookies de refus sont des cookies nécessaires** exemptés de l'obligation de recueil de consentement. Si vous supprimez ce cookie de refus, il ne sera plus possible pour ces sites d'être avertis de votre choix et votre opposition ne pourra ainsi pas être prise en compte.

### Avec qui sont partagées les données collectées par les cookies ?

Les cookies que vous acceptez d'installer sur votre machine sont susceptibles de transmettre vos informations aux sociétés tierces suivantes :

- Dating Affiliation (popup)
- Open Web Analytics
- Google Analytics (universal)
- Google Analytics (gtag.js)
- Google Analytics (gtag.js) [for multiple UA]
- Google Tag Manager
- Google Tag Manager (multiple)
- Shareaholic
- Vimeo
- France Culture
- Mixcloud
- Discord (Server Widget)
- Genial.ly
- Spotify

Par ailleurs nos sous-traitants travaillant pour notr

## **Comment vous opposer à l'installation de cookies sur votre appareil ?**

En cliquant sur l'icône en bas à gauche de votre écran présente sur l'ensemble des pages de notre Site (cadenas tarteaucitron), vous avez la possibilité de choisir quels cookies vous souhaitez activer ou désactiver. Si vous choisissez de ne pas activer un cookie, ce dernier ne sera pas installé sur votre terminal.

Vous pouvez également gérer les cookies directement au sein du navigateur. Les différents navigateurs offrent différents moyens de configurer le traitement des cookies. Pour en savoir plus, consultez la page d'aide en ligne correspondant à votre navigateur.

Les liens ci-dessous vous aideront à trouver les paramètres de certains navigateurs courants :

- Paramètres des cookies dans [Chrome](#) et [Chrome Android](#) et [Chrome iOS](#)
- Paramètres des cookies dans [Safari](#) et [Safari iOS](#)
- Paramètres des cookies dans [Firefox](#)
- Paramètres des cookies dans [Internet Explorer](#)
- Paramètres des cookies dans [Opera](#)

Pour tous les autres navigateurs ou pour obtenir d'autres conseils, vous pouvez obtenir de l'aide en consultant les paramètres de votre navigateur, le manuel d'utilisation de votre appareil ou les fichiers d'aide en ligne.

Veillez noter que nous ne sommes pas responsables du contenu des sites Web externes accessibles par hyperlien dans la présente Politique de cookies.

## **Plus d'informations sur les cookies**

Pour en savoir plus sur les cookies, les gérer, les supprimer ou les identifier, cliquez sur l'icône Cookies représentée par un citron sur le Site.

Vous pouvez également consulter [le site de la CNIL](#).

Cette Politique de cookies a été mis à jour le [Mise à jour].

Nous pouvons être amenés à modifier cette Politique de cookies de temps à autre. Dans ce cas, nous vous invitons à consulter régulièrement notre site Web.