GUIDE DES OFFRES FORFAITS

AOÛT 2025GRAND PUBLIC





*Caribéen à vie.

Sommaire

La Caraibe incluse	
Les forfaits Digicel	4-5
Le forfait 3H-30Go	
Le forfait Data illimitée	
Le forfait Data illimitée+	
Les offres familles Digicel	
L'application My Digicel	12
Les options et pass Haiti	
Les options roaming	14
Les pass roaming	15
Pourquoi choisir Digicel	16
Les tarifs spéciaux	
Tarifs mensuels des forfaits	
Tarifs en roaming	
Mentions légales	

Nous contacter

SERVICE CLIENT 7J/7

PAR CHAT AVEC RÖby 24H/24, 7J/7

- Sur notre site www.digicel.fr
- · Sur l'application MyDigicel, rubrique "Assistance en ligne"
- PAR LIVECHAT AVEC UN AGENT
- · 24h/24, 7j/7

PAR TÉLÉPHONE

- · Au 555 depuis votre mobile (appel gratuit)
- Au 0 809 100 555 STREET OU 06 96 900 555 (prix d'un appel) depuis un fixe ou un autre mobile
- · Horaires du service client par téléphone : Lundi au Samedi de 8h à 17h (Antilles), Lundi au Samedi de 9h à 18h (Guyane)

TÉLÉCHARGEZ TO MYDIGICEI POUR SUIVRE VOTRE CONSOMMATION, RECHARGER, PAYER OU TÉLÉCHARGER UNE FACTURE.

· Navigation gratuite depuis la Zone Locale ou en itinérance à l'étranger

	Appels gratuits depuis votre mobile	Appels depuis un téléphone fixe ou mobile
Rechargement	333	0690 430 333 ou 0696 900 333 ou 0694 900 333
Votre répondeur	660	0690 430 660 ou 0696 900 660 ou 0694 900 660
Paiement factures	322	0696 900 322

NOS AGENCES CLIENT VOUS ACCUEILLENT

GUADELOUPE

Immeuble SCI Futur 44, rue Henri Becquerel Z.I. de Jarry 97122 Baie-Mahault

17 bis avenue d'Estrées 97300 Cayenne

MARTINIQUE

Oasis Quartier Bois Rouge 97224 Ducos

ST-MARTIN

Lot 139 Centre commercial Howel Center Galisbay 97150 Saint-Martin



Avec votre forfait Digicel, la Martinique, la Guadeloupe, la Guyane, Saint-Martin, Saint-Barthélemy et la Caraïbe Digicel ne font plus qu'un (1)! Votre forfait Digicel est utilisable DEPUIS toutes ces destinations sans dépasser votre forfait (2). Appels, SMS ou connexions internet... Voyagez dans la Caraïbe Digicel sans vous ruiner!



ANTIGUA & BARBUDA

DOMINIQUE

EL SALVADOR



GRENADE

ST-KITTS & NEVIS

ARUBA



BARBADE

JAMAÏQUE

TRINIDAD & TOBAGO



BONAIRE

GUYANA



LES ÎLES CAÏMANS





ST-VINCENT & LES GRENADINES





ANGUILLA



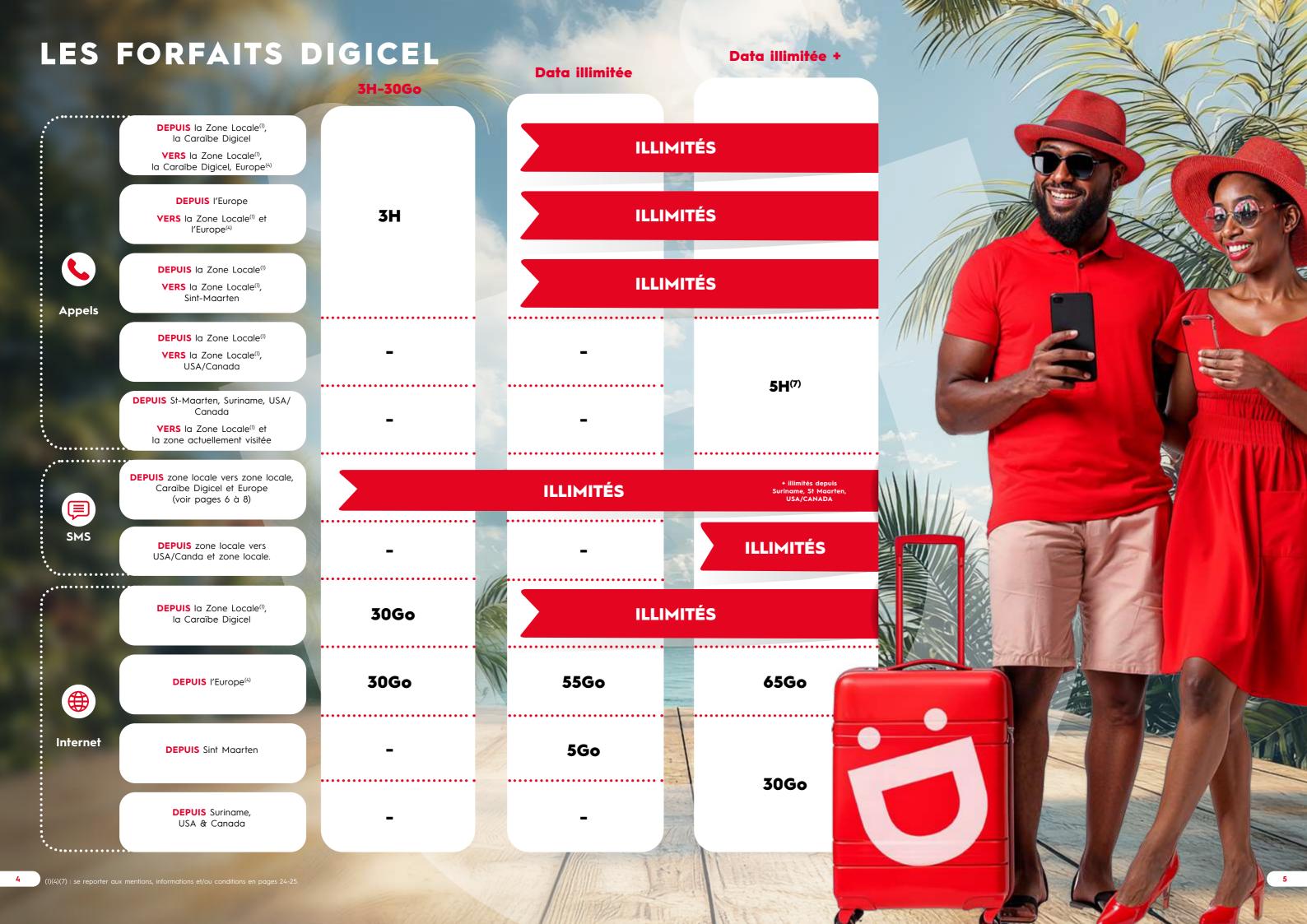




BERMUDES

TURK & CAÏCOS

LES ÎLES VIERGES BRITANNIQUES



LE FORFAIT 3H-30GO

Depuis **Depuis Depuis** LA ZONE LOCALE® LA CARAÏBE DIGICEL L'EUROPE⁽⁴⁾ 3H D'APPELS + SMS ILLIMITÉS **Appels** + SMS(2) vers Zone Locale, Caraibe Digicel, vers Zone Locale, Caraibe Digicel, vers Zone Locale, Europe Europe, Sint-Maarten Europe Internet **30Go** 30Go 4G/4G+(3) **Applications** incluses⁽⁵⁾ **MyDigicel**

LE FORFAIT DATA ILLIMITEE



Tarifs





CARAÏBE DIGICEL (20 pays)

Antigua et Barbuda, Anguilla, Aruba, Barbade, Bermudes, Bonaire, lles Caïmans, Curaçao, Dominique, El Salvador, Grenade, Guyana, Jamaïque, Montserrat, Saint-Kitts & Nevis, Sainte-Lucie, Saint-Vincent & les Grenadines, Trinidad & Tobago, Turk & Caïcos, lles Vierges Britanniques.

EUROPE

Allemagne, Autriche, Belgique, Bulgarie, Chypre, Croatie, Danemark, Espagne, Estonie, Finlande, France Hexagonale, Grèce, Hongrie, Irlande, Italie (y compris le Vatican), Lettonie, Liechtenstein, Lituanie, Luxembourg, Malte, Mayotte, Norvège, Pays-Bas, Pologne, Portugal, République Tchèque, Réunion, Roumanie, Slovénie, Suède.

Tarifs





CARAÏBE DIGICEL (20 pays)

Antigua et Barbuda, Anguillo, Aruba, Barbade, Bermudes, Bonaire, Iles Caïmans, Curaçao, Dominique, El Salvador, Grenade, Guyana, Jamaïque, Montserrat, Saint-Kitts & Nevis, Sainte-Lucie, Saint-Vincent & les Grenadines, Trinidad & Tobago, Turk & Caïcos, Iles Vierges Britanniques.

UROPE

Allemagne, Autriche, Belgique, Bulgarie, Chypre, Croatie, Danemark, Espagne, Estonie, Finlande, France Hexagonale, Grèce, Hongrie, Irlande, Italie (y compris le Vatican), Lettonie, Liechtenstein, Lituanie, Luxembourg, Malte, Mayotte, Norvège, Pays-Bas, Pologne, Portugal, République Tchèque, Réunion, Roumanie, Slovénie, Suède.

LE FORFAIT DATA ILLIMITEE +

	Depuis ZONE LOCALE [®]	Depuis LA CARAÏBE DIGICEL	Depuis L'EUROPE ⁽⁴⁾	Depuis ZONE LOCALE	Depuis ST MAARTEN	Depuis SURINAME	Depuis USA /CANADA
Appels	APPELS	+ SMS ILI	LIMITÉS	5H D'A	PPELS + S	SMS ILLIN	4ITÉS
+ SMS ⁽²⁾	vers Zone Locale, Caraibe Digicel, Europe, ST-Maarten vers Zone Locale, Caraibe Digicel		vers Zone Locale, Europe	vers USA/Canada vers et zone locale St-Maarten		vers Suriname	vers USA/Canada
Internet 4G/4G+ ⁽³⁾	ILLN	MITÉ	65Go		30G	0	
Applications incluses ⁽⁵⁾				MyDigicel			

Tarifs





CARAÏBE DIGICEL (20 pays)

Antigua et Barbuda, Anguilla, Aruba, Barbade, Bermudes, Bonaire, lles Caïmans, Curaçao, Dominique, El Salvador, Grenade, Guyana, Jamaïque, Montserrat, Saint-Kitts & Nevis, Sainte-Lucie, Saint-Vincent & les Grenadines, Trinidad & Tobago, Turk & Caïcos, lles Vierges Britanniques.

EUROPE

Allemagne, Autriche, Belgique, Bulgarie, Chypre, Croatie, Danemark, Espagne, Estonie, Finlande, France Hexagonale, Grèce, Hongrie, Irlande, Italie (y compris le Vatican), Lettonie, Liechtenstein, Lituanie, Luxembourg, Malte, Mayotte, Norvège, Pays-Bas, Pologne, Portugal, République Tchèque, Réunion, Roumanie, Slovénie, Suède.

OFFREZ VOUS LE MONDE AVEC VOTRE FORFAIT DATA ILLIMITÉE & TOUT INCLUS

DATA ILLIMITÉE DEPUIS

LA CARAÏBE DIGICEL

ANTIGUA ET BARBUDA, ANGUILLA, ARUBA, BARBADE, BERMUDES, BONAIRE, ILES CAÏMANS, CURAÇAO, DOMINIQUE, EL SALVADOR, GRENADE, GUYANA, JAMAÏQUE, MONTSERRAT, SAINT-KITTS & NEVIS, SAINTE-LUCIE, SAINT-VINCENT & LES GRENADINES, TRINIDAD & TOBAGO, TURK & CAÏCOS, ILES VIERGES BRITANNIQUES.

65Go DE DATA DEPUIS

L'EUROPE

ALLEMAGNE, AUTRICHE, BELGIQUE, BULGARIE, CHYPRE, CROATIE, DANEMARK, ESPAGNE, ESTONIE, FINLANDE, FRANCE HEXAGONALE, GRÈCE, HONGRIE, IRLANDE, ITALIE (Y COMPRIS LE VATICAN), LETTONIE, LIECHTENSTEIN, LITUANIE, LUXEMBOURG, MALTE, MAYOTTE, NORVÈGE, PAYS-BAS, POLOGNE, PORTUGAL, RÉPUBLIQUE TCHÈQUE, RÉUNION, ROUMANIE, SLOVÉNIE, SUÈDE.

30Go DE DATA

DEPUIS

SINT-MAARTEN, SURINAME, USA / CANADA



PROMOTION

Digicel

IER MOIS OFFERT

Forfait

DATA

ILLIMITÉE®

à partir de

19,99€

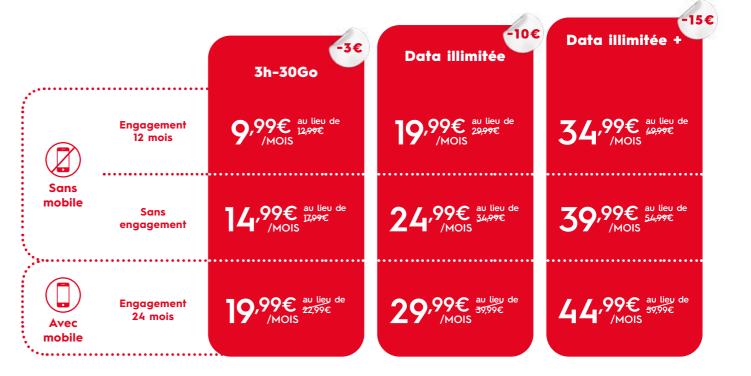
1. 99€ (2 / mois / pendant 1 an

avec l'Offre Famille(3)

LES OFFRES FAMILLE

Équipez vos proches et réalisez jusqu'à

720€d'économies par an!



	· · · · · · · · · · · · · · · · · · ·	Réduction totale sur le pack par c	ın
pour 1 ligne supplémentaire	-36€	-120 [€]	-180€
pour 2 lignes supplémentaires	-72 €	-240€	-360€
pour 3 lignes supplémentaires	-108€	-360€	-540 [€]
pour 4 lignes supplémentaires	-144 ^e	-480€	-720 [€]

Conditions:

- Jusqu'à 4 lignes supplémentaires par compte client.
- Réductions applicables sur les lignes filles à vie tant que la ligne principale est active (i.e. non résiliée)



Plus de Services

Rechargez et gérez votre compte, contrôlez votre solde data, consultez et payez vos factures

Téléchargez maintenant



APPELEZ VOS PROCHES D'HAÏTI AVEC NOS NOUVEAUX PRODUITS VOIX

AYITI LAKAY ANM







TARIFS DES SERVICES & NUMÉROS SPÉCIAUX

	Forfaits Digicel 3H-30Go, Data illimitée et Data illimitée+
	APPELS VERS N° SPÉCIAUX DEPUIS LA ZONE LOCALE
555 (service client)	
654 ou *129# (communication du n°)	
322 (paiement facture)	
660 (répondeur)	Gratuit
*133# ou 333 (rechargement)	
N° commençant par 0800 à 0805	
N° commençant par 0806 à 0809	Prix d'une communication normale ⁽²⁾ et service gratuit ⁽²⁾
N° commençant par 081, 082, 089	
N° en 3XXX (Hors 30XX et 31XX)	Prix d'une communication normale ⁽¹⁾⁽²⁾ + tarification de l'éditeur de service ⁽¹⁾⁽²⁾
N° en 118XXX et 10XX	
N° en 30XX et 31XX	Gratuit
	SERVICES
Report de minutes ⁽³⁾	
Liste Stop pub Digicel ⁽⁴⁾ / Liste Stop Pub Partenaires ⁽⁵⁾	Gratuit
Personnalisation du numéro ⁽⁶⁾	
Numéro Or ⁽⁷⁾	80€
Blocage Data	
Appel incognito	Gratuit
Blocage Data Roaming	
Service Voyage 1	Inclus
	FACTURATION
Facture	Gratuit
Duplicata de Facture	2€
Détail des consommations à 6 chiffres ⁽⁶⁾	Gratuit
Détail des consommations à 10 chiffres ⁽⁹⁾	Gidion
	AUTRES SERVICES
Frais de résiliation	6,50€
Frais de remise en service de la ligne ⁽¹⁰⁾	5€
Frais d'incident de paiement (11)	15€
Changement de n° de téléphone	12€
Déblocage carte SIM par le Service Client	8€
Changement de SIM (perte ou vol)	12€
Dé-netlockage du mobile ⁽¹²⁾	80€
Frais de recouvrement	75€
	OPTION & PASS
Pass Voix Haïti ⁽¹³⁾	1€ / 4 minutes (soit 25 cts/minute) (valable 2 jours)
Option Voix Haïti ⁽¹⁴⁾	10,99€/mois pour 45 minutes (soit 24 cts/minute - valable jusqu'au prochain cycle)
Option Suriname ⁽¹⁵⁾	10€ /mois - valable jusqu'au prochain cycle
Option Sint Maarten ⁽¹⁶⁾	15€ /mois - valable jusqu'au prochain cycle
Option Brésil ⁽¹⁷⁾	30€ /mois - valable jusqu'au prochain cycle
Option Royaume-Uni (18)	20€ /mois - valable jusqu'au prochain cycle
Option USA/Canada (19)	200 /iiiois - Madule Jusqu du proclidiii cycle
Pass Suriname ⁽²⁰⁾	10€ (90 minutes + SMS illimités + 10Go valable 10 jours)
Pass Sint Maarten ⁽²¹⁾	15€ (60 minutes + 100 SMS + 10 Go valable 10 jours)
Pass USA / Canada ⁽²²⁾	15€ (15 minutes + 50 SMS + 1 Go valable 10 jours)
Pass Brésil ⁽²³⁾	20€ (10 minutes + 50 SMS + 1 Go valable 10 jours)
Pass Royaume-Uni ⁽²⁴⁾	15€ (15 minutes + 50 SMS + 1 Go valable 10 jours)

TARIFS MENSUELS 3H-30GO*

	Forfait 3H-30Go			
Prix SANS mobile Engagement 12 mois	12,5	99€		
Prix SANS mobile I SANS Engagement	17,9	9€		
Prix AVEC mobile Engagement 24 mois	22,	99€		
Formule	Bioquée			
	APPELS INCLUS DEPUIS LA ZONE LOCALE ⁽¹⁾ , LA CARAÏBE DIGICEL ⁽²⁾ ET L'EUROP Tarifs à la minute - Facturation à la seconde dès la 1 ^{ère} seconde			
Depuis la Zone locale vers les fixes et mobiles de la Zone locale et Sint-Marteen	3 H ⁽⁰⁾			
	INTERNET INCLUS DEPUIS LA ZONE LOCALE ET CARAIBE DIGICEL	INTERNET INCLUS DEPUIS L'EUROPE ⁽⁵⁾		
	30Go puis débit réduit ⁽⁸⁾	30Go ⁽⁷⁾		



	Forfait 3H-30Go
	APPELS NON INCLUS DEPUIS LA ZONE LOCALE ⁽¹⁾ ET LA CARAÏBE DIGICEL ⁽²⁾ Tarifs à la minute - facturation à la seconde au-delà des 30 premières secondes
Vers fixes et mobiles de la Zone Locale + Caraïbe Digicel	0,35€
Vers Europe ⁽⁵⁾	0,19€
Vers fixes et mobiles Haïti	0,30€
Vers fixes et mobiles Suriname mobiles Digicel	
Vers fixes et mobiles Suriname autres opérateurs	
Vers fixes et mobiles St-Maarten	0,35€
Vers Zone 1, Zone 2, Zone 3 et Reste du monde	
Vers autres destinations internationales	
Satellite	7€
	SMS DEPUIS LA ZONE LOCALE® (€/SMS) ET LA CARAÏBE DIGICEL®
Vers fixes et mobiles Haïti	0,10 €
Vers fixes et mobiles Suriname mobiles Digicel	
Vers fixes et mobiles Suriname autres opérateurs	
Vers fixes et mobiles St-Maarten	0,25€
Vers Zone 1, Zone 2, Zone 3 et Reste du monde	
Vers autres destinations internationales	
MMS ⁽⁵⁾	0,21€
	INTERNET MOBILE
Communications internet mobiles émises depuis la zone locale	30Go/mois puis débit réduit ⁽⁸⁾

19

TARIFS MENSUELS DATA ILLIMITEE*

TARIFS MENSUELS DATA ILLIMITEE+*

	Forfait Data illimitée				
Prix SANS mobile Engagement 12 mois		29,99 €			
Prix SANS mobile I SANS Engagement		34,99€			
Prix AVEC mobile Engagement 24 mois		39,99€			
Formule		Bloquée			
		APPELS INCLUS DEPUIS LA ZONE LOCALE ⁽¹⁾ ET LA CARAÏBE DIGICEL ⁽²⁾ Tarifs à la minute - Facturation à la seconde dès la l ^{ere} seconde			
Vers fixes mobiles, de la Zone locale, Caraïbe Digicel et Europe, Sint-Maarten et Suriname (Mobiles Digicel)	Illimité ⁽⁴⁾				
	APPELS INCLUS DEPUIS L'EUROPE ⁽⁵⁾ TARIFS À LA MINUTE - FACTURATION À LA SECONDE DÈS LA 1 ^{ERE} SECONDE				
Vers fixes mobiles, de la Zone Locale, Europe	Illimité ^(Q)				
	INTERNET INCLUS DEPUIS LA ZONE LOCALE ET CARAIBE DIGICEL	INTERNET INCLUS DEPUIS L'EUROPE ⁽³⁾	INTERNET DEPUIS SINT-MAARTEN		
	Illimité	55Go ⁽⁷⁾	5Go ⁽⁷⁾		

	Forfait Data illimitée
	APPELS NON INCLUS DEPUIS LA ZONE LOCALE ⁽¹⁾ ET LA CARAÏBE DIGICEL ⁽²⁾ Tarifs à la minute - facturation à la seconde au-delà des 30 premières secondes
Vers fixes et mobiles Haïti	0,30 €
Vers Zone 1, Zone 2, Zone 3 et Reste du monde	0,35€
Satellite	7€
	SMS DEPUIS LA ZONE LOCALE(1) (€/SMS) ET LA CARAÏBE DIGICEL ⁽²⁾
Vers fixes et mobiles Haïti	0,10 €
Vers Zone 1, Zone 2, Zone 3 et Reste du monde	0,25€
MMS ⁽⁵⁾	0,21€
	INTERNET MOBILE
Communications internet mobiles émises depuis l'Europe ⁽³⁾	55Go ⁽⁷⁾
Communications internet mobiles émises depuis St Maarten	5Go ^{⊄)}

		Forfait Data illimitée+				
Prix SANS mobile Engagement 12 mois		49,99€				
Prix SANS mobile I SANS Engagement		54,99€				
Prix AVEC mobile I Engagement 24 mois		59,99€				
Formule		Bloquée				
		APPELS INCLUS DEPUIS LA ZONE LOCALE ⁽¹⁾ ET LA CARAÏBE DIGICEL ⁽²⁾ Tarifs à la minute - Facturation à la seconde dès la 1 ^{ère} seconde				
Vers fixes mobiles, de la Zone locale, Caraibe Digicel et Europe et Sint-Maarten		Illimité ⁽⁴⁾				
Vers fixes mobiles de USA /Canada		5H ⁽⁹⁾				
	APPELS INCLUS DEPUIS L'EUROPE ⁽³⁾ TARIFS À LA MINUTE - FACTURATION À LA SECONDE DÈS LA 1 ^{ERE} SECONDE					
Vers fixes mobiles, de la Zone Locale, Europe		Illimité ⁽⁴⁾				
	APPELS INCLUS	APPELS INCLUS DEPUIS SINT-MARTEEN, USA CANADA, SURINAME				
Vers la Zone locale et la zone actuellement visitée	5H ⁽⁹⁾					
	INTERNET INCLUS DEPUIS LA ZONE LOCALE ET CARAIBE DIGICEL	INTERNET INCLUS DEPUIS L'EUROPE	INTERNET DEPUIS SINT-MAARTEN, SURINAME, USA/CANADA			
	Illimité	65Go ⁽⁷⁾	30Go ⁽⁷⁾			

	Forfait Data illimitée+
	APPELS NON INCLUS DEPUIS LA ZONE LOCALE ⁽¹⁾ ET LA CARAÏBE DIGICEL ⁽²⁾ Tarifs à la minute - facturation à la seconde au-delà des 30 premières secondes
Vers fixes et mobiles Haïti	0,30€
Vers Zone 1, Zone 2, Zone 3 et Reste du monde	0,35€
Satellite	7€
	SMS DEPUIS LA ZONE LOCALE(1) (€/SMS) ET LA CARAÏBE DIGICEL ⁽²⁾
Vers fixes et mobiles Haïti	0,10€
Vers Zone 1, Zone 2, Zone 3 et Reste du monde	0,24€
MMS ⁽⁶⁾	0,21€
	INTERNET MOBILE
Communications internet mobiles émises depuis l'Europe ⁽³⁾	65Go ⁽⁷⁾
Communications internet mobiles émises depuis St Maarten	
Communications internet mobiles émises depuis Suriname	30Go ⁽⁷⁾
Communications internet mobiles émises depuis USA/	

LES TARIFS				VERS							
EN ROAMING (€/min, €/SMS, €/Mo)	ZONE LOCALE	ZONE EUROPE	CARAïBE DIGICEL	ST MAARTEN	HAÏTI	SURINAME	ZONE 1	ZONE 1 ZONE 2 ZONE 3			
ZONE EUROPE	Appels : 0,19€/min SMS : illimités					Appels : : SMS :	2,50€/min 0,30€				
CARAÏBE DIGICEL	Appels : 0,35€/min SMS : illimités Appels : 0,35€/min SMS : 0,25€				Appels : 0,30€/min SMS : 0,10€	Appels : 0,35€ SMS : 0,25€					
ST MAARTEN	Appels : 0,35€/min SMS : 0,15€			Appels : 0,30€ SMS : 0,10€	Appels : 0,35€ SMS: 0,10€	Appels : 0,35€ SMS : 0,25€					
НАЇТІ	Appels : 0,36€ SMS : 0,15€	Appels : 2,50€ SMS : 0,15€	SMS: 0,15€					Appels : 2,50€			
SURINAME	Appels : 0,36€ SMS : 0,15€	Appels : 2,50€ SMS : 0,15€			Appels : 0,36€ SMS : 0,15€			SMS : 0,15€			
ZONE 1	Appels : 1,80 € SMS : 0,30 € Appels : 2,50 € SMS : 0,30 €										
ZONE 2	Appels : 2,50€ SMS : 0,30€										
ZONE 3	Appels : 2,50€ SMS : 0,30€										
nternet/MMS depuis	Internet décompté du quota inclus puis débit réduit MMS : 0,21€	Internet : 1,55€/Go MMS : 0,21€	Internet décompté du quota inclus puis débit réduit MMS : 0,35€	Internet : 2€/Mo MMS : 0,35€	Internet : 2€/Mo MMS : 1€	Internet : 2€/Mo MMS : 1€	Internet : 2€/Mo MMS : 2,50€	Internet : 10/Mo MMS : 2,50€	Internet : 15/Mo MMS : 2,50€	-	
Appels reçus depuis	Inclus 0,35€				0,36€	0,36€	0,80€	1,70€	ν	70€	
ppels satellite depuis	7€										
pels vers les numéros spéciaux	2€										

LES ZONES	ZONE EUROPE	CARAÏBE DIGICEL	ST MAARTEN ⁽⁴⁾	ZONE 1	ZONE 2	ZONE 3	HAÏTI (SUR LE RÉSEAU DIGICEL)	SURINAME (SUR LE RÉSEAU DIGICEL)
estinations Roaming depuis une offre Mobile bloquée (Service Voyage 1)	Allemagne, Autriche, Belgique, Bulgarie, Chypre, Croatie, Danemark, Espagne, Estonie, Finlande, France hexagonale, Grèce, Hongrie, Irlande, Italie (y compris Vatican), Lethonie, Liechtenstein, Lituanie, Luxembourg, Malte, Mayotte, Norvège, Pays-Bas, Pologne, Portugal, République Tchèque, Réunion, Roumanie, Slovénie, Suède	Anguilla, Antigua et Barbuda, Aruba, Barbade, Bermudes, Bonaire, Iles Caïmans, Curaçao, Dominique, El Salvador, Grenade, Guyana, Jamaïque, Montserrat, St Kitts & Nevis, Sainte- Lucie, Saint Vincent & les Grenadines, Trinidad & Tobago, Turk & Caïcos, Iles Vierges Britanniques	St Maarten	USA, Porto Rico, Canada, Cuba, République Dominicaine, Brésil, Royaume-Uni	Afrique du Sud, Argentine, Bahamas, Belize, Costa Rica, Côte d'Ivoire*, Fidji, Ghana, Guatemala*, Guernesey, Honduras, Iles vierges US, Ile de Man, Inde, Israël, Jersey, Liban, Mexique, Monaco, Nauru, Nicaragua, Nigeria, Papouasie-Nouvelle-Guinée, Panama, Paraguay, Polynésie Française*, Qatar, Samoa, Sierra Leone, Suisse, Taiwan, Tonga, Turquie, Vanuatu, Venezuela	Emirats Arabe Unis, lles Féroé, Maroc, Nouvelle Zélande*, Russie	Haïti	Suriname

^{*} Internet mobile non accessible depuis ces pays.

MENTIONS LÉGALES, INFORMATIVES ET RECTIFICATIVES

Les forfaits Digicel sont réservés aux utilisateurs résidant en Zone Locale (Martinique, Guadeloupe, Guyane, Saint-Barthélemy et Saint-Martin partie française). La carte SIM est destinée à être insérée dans un téléphone mobile. Le forfait Digicel est disponible en formule bloquée exclusivement. Le Client est informé que les communications non incluses sont soumises à l'achat de recharges de crédit de communication. Offres et options soumises à une utilisation privée, normale et non abusive des Forfaits Digicel. Digicel se réserve le droit de suspendre le service et de facturer des frais supplémentaires en cas d'utilisation frauduleuse ou abusive des Forfait. Les communications incluses depuis la Caraïbe Digicel dans les Forfaits Digicel sont soumises à l'obligation d'être localisé sur le réseau Digicel. Usage interdit du Forfait Digicel en

Page 3 - La Caraïbe Digicel incluse

Usage interdit des Offres forfait en roaming permanent, les services d'itinérance étant réservés aux seules fins de déplacements ponctuels et soumis à une obligation d'une utilisation privée, normale et non abusive du service. Sont notamment considérés comme abusifs une présence ou un usage exclusif, ou majoritaire, observés sur une période de quatre mois en dehors de la Zone Locale (Martinique, Guadeloupe, Guvane, St-Barthélemy et St-Martin partie française). Voir détails des services d'itinérance en pages 22-23. (2) Hors numéros courts, spéciaux. Voir liste des pays de la Caraïbe Digicel en page 3. La Caraïbe Digicel ne comprend pas Haïti et le Suriname.

Page 4-5-6-7-8 - Forfaits

Forfaits disponibles en formule bloquée uniquement (recharges pour les communications non incluses disponibles à l'achat 24h/24 et 7j/7 via l'application MyDigicel, ou en appelant gratuitement le 333 depuis la Zone Locale, ou le +596 696 900 333 depuis l'étranger, ou sur www.digicel.fr). (1) Zone Locale : Martinique, Guadeloupe, Guyane, Îles du Nord (Saint Barthélemy et Saint-Martin partie française). (2) Quota de communications voix et/ou SMS : hors roaming et appels/SMS internationaux (sauf zones numéros courts, spéciaux et surtaxés. Les SMS émis depuis les plateformes et boitiers radio sont interdits. Depuis et vers les destinations indiquées uniquement (compteurs mutualisés) pour les communications vers la Caraïbe Digicel depuis la data décomptées par palier de 10Ko. (4) Offre Option Zone Locale et la Caraïbe Digicel, pour les forfaits. En dehors de ces zones, les communications sont facturées aux tarifs roaming en vigueur, voir pages 18-19. Les appels et SMS vers le Suriname sur des fixes ou mobiles des autres opérateurs (hors Digicel) sont non inclus dans l'offre et sont facturés au tarif en vigueur (pages 18-19). (3) Quota de data : Sous réserve d'être en zone de couverture sur le réseau DIGICEL GRPS/EDGE/3G/3G+/4G/4G+ (cartes de couverture disponibles sur www.digicel.fr) ou sur le réseau des opérateurs partenaires des zones roaming incluses. Sous réserve d'utilisation d'un équipement compatible (carte SIM + terminal mobile). Décompte au Ko dès le 1er Ko, le solde non utilisé du crédit de communication internet n'est pas reportable sur le mois suivant. Depuis les zones indiquées uniquement. En dehors de ces zones, les communications data sont facturées aux tarifs roaming en vigueur, voir pages 22-23. (4) Communications émises depuis l'Europe : exclusivement depuis les zones indiquées vers les fixes et mobiles de ces zones, dans les mêmes conditions et volumes que les communications émises depuis la Zone Locale. Les communications internet depuis ces zones sont décomptées du même volume de données de l'offre Forfait souscrite. Le volume de données disponible depuis l'Europe en itinérance correspond à au moins deux fois le volume obtenu en divisant le prix de détail du Forfait choisi par le prix de gros maximal réalementé de l'itinérance visé à l'article 12 du règlement (UE) n° 531/2012. Usage interdit en roaming permanent. En dehors des volumes et zones indiquées voir tarifs des services d'itinérance pages 24-25. Bonus inclus: option MyDigicel incluse dans les Forfaits. Téléchargement depuis l'internet mobile. (6) Prix de diffre sansterminal avec ou sans engagement de 12 mois composée uniquement d'une

carte SIM seule.(7) Quota de communications voix depuis et vers les destinations indiquées uniquement

compteur mutualisé

Page 11 - Offre Famille

Pour l'activation d'une ligne additionnelle : par application d'une remise de 15 euros par mois à valoir sur le prix du forfait Data illimitée + sans mobile et avec une durée minimale d'enaggement de 12 mois.

Page 12 - Mon application

gratuite, permet Application MyDigicel aérer ses services en toute simplicité suivi consommation, rechargement, régularisation de factures, achat de pass

Page 13 - Offre recharge et Option appels vers Haiti (*) Allo Haïti (**) Option appel (***) Haïti en direct (****)

Recharge (1) Pass Voix Haïti utilisable depuis la zone locale uniquement et permettant d'effectuer des appels vers Haïti. Validité à compter du rechargement. Appels décomptés à la seconde dès la 1ère seconde. Voir conditions sur www.digicel.fr (2) Offre Option voix Haïti, compatible avec les offres Forfait Data illimitée, utilisable depuis la zone locale uniquement pour effectuer 45 min d'appels vers Haïti, au prix de 10,99€ pour un cycle de facturation et sans engagement. Appels décomptés à la seconde dès la 1ère seconde. Voir conditions sur

Page 14 - Offres Options Roaming

(1) Offre Option Roaming Suriname, compatible avec les offres Forfait Data illimitée, utilisable depuis la zone indiquée uniquement, pour effectuer des communications voix, SMS et Internet - selon les volumes indiqués et au prix indiqué, pour un cycle de facturation et sans engagement. Appels décomptés par paliers de 30 secondes après 1re minute indivisible, et communications data décomptées par palier de 10Ko. (2) Offre Option Roaming Sint-Maarten, compatible avec les offres Forfait Data illimitée, utilisable depuis la zone indiquée uniquement, pour effectuer des communications voix, SMS et Internet - selon les volumes indiqués et au prix indiqué, pour un cycle de facturation et sans engagement. Appels décomptés par paliers de 30 secondes après l'e minute indivisible, et communications data décomptées par palier de 10Ko. (3) Offre Option Roaming USA & CANADA, compatible avec les offres Forfait Digicel, utilisable depuis la zone indiquée uniquement, pour effectuer des communications voix, SMS et Internet - selon les volumes indiqués et au prix indiqué, pour un cycle de facturation et sans engagement. Appels décomptés par paliers de 30 secondes après 1^{re} minute indivisible, et communications Roamina BRESIL, compatible avec les offres Forfait Digicel, utilisable depuis la zone indiquée uniquement, pour effectuer des communications voix, SMS et Internet selon les volumes indiqués et au prix indiqué, pour un cycle de facturation et sans engagement. Appels décomptés par paliers de 30 secondes après 1re minute indivisible, et communications data décomptées par palier de 10Ko. (5) Offre Option Roaming ROYAUME UNI, compatible avec les offres Forfait Digicel, utilisable depuis la zone indiquée uniquement, pour effectuer des communications voix, SMS et Internet - selon les volumes indiqués et au prix indiqué, pour un cycle de facturation et sans engagement. Appels décomptés par paliers de 30 secondes après 1re minute indivisible, et communications data décomptées par palier de 10Ko.

Page 15- Offres Pass Roaming

Pass Roaming Suriname utilisable depuis le Suriname uniquement et permettant d'effectuer des communications voix, SMS et Internet. Validité à compter du rechargement. Appels décomptés par paliers de 30 secondes après la 1ère minute indivisible, et communications data décomptées par palier de 10Ko. (2) Pass Roaming Sint-Maarten utilisable depuis le Sint-Maarten uniquement et permettant d'effectuer des communications voix, SMS et Internet. Validité à compter du rechargement. Appels décomptés par paliers de 30 secondes après la 1ère minute indivisible, communications data décomptées par palier de 10Ko. (3) Pass Roaming USA/Canada utilisable depuis les USA et/ ou le Canada uniquement et permettant d'effectuer des communications voix, SMS et Internet. Validité à compter du rechargement. Appels décomptés par paliers de 30 secondes après la 1ère minute indivisible, et communications data décomptées par palier de 10Ko. (4) Pass Roaming Brésil utilisable depuis le Brésil uniquement et permettant d'effectuer des communications voix, SMS et Internet. Validité à compter du rechargement. Appels décomptés par paliers de 30 secondes après la 1ère minute indivisible, communications data décomptées par palier de 10Ko. (5) Pass Roaming Royaume Uni utilisable depuis le Royaume Uni uniquement et permettant d'effectuer des communications voix, SMS et Internet. Validité à compter du rechargement. Appels décomptés par paliers de 30 secondes après la 1ère minute indivisible. et communications data décomptées par palier de

Page 16 – Choisir Digicel

Renouvellement de mobile ouvert à tous les abonnés DIGICEL avant souscrit à un forfait «Avec mobile» et avant 24 mois d'ancienneté minimum, titulaires d'une ligne active, sous engagement ou pas. (2) l'usage sans surcoût est soumis aux conditions de l'offre forfait

Page 17- Tarifs des Services et Numéros Spéciaux

(1) Les offres Digicel étant des offres bloquées, les communications vers les numéros indiqués en (1) ne sont pas incluses sauf rechargement du crédit. (2) Prix d'une communication normale décompté du crédit de communication ou du forfait selon l'offre souscrite, au coût d'une communication en Zone Locale, (Voii détail en page 15) ou tarif roaming pour les numéros accessibles depuis l'Hexagone ou l'étranger (voir tarifs pages 22-23). Tarification de l'éditeur du service coût du service librement défini par l'éditeur du service (jamais inclus dans le forfait). Service gratuit appel non surtaxé. Plus de renseignements et liste des exceptions aux règles de tarification sur digicel. fr. (3) Minutes non consommées reportées sur le mois suivant et utilisables une fois le Forfait en cours épuisé (hors heures supplémentaires non reportables). (4 Avec la Liste Stop Pub Digicel, vous ne recevez pas d'informations commerciales de la part de Digicel. (5) Avec la Liste Stop Pub Partenaires, votre numéro ne sera pas communiqué à des fins commerciales et vous ne recevrez pas les offres commerciales des partenaires de Digicel. (6) Choix des 4 derniers chiffres du numéro de téléphone (en fonction des disponibilités). (7) Numéro aisément mémorisable. Service pavé une fois lors de la souscription de la ligne. Sous réserve de disponibilité. (8) Gratuit à la demande du Client. (9) Cette option ne peut être demandée que par écrit. par le titulaire du compte. La facture détaillée à 10 chiffres sera disponible le mois suivant la demande. (10) Frais appliqués à la remise en service de la ligne telle que prévue à l'article 6.3 des Conditions Générales de Service Forfait Digicel. (11) Frais appliqués en cas de non-paiement dans les délais prescrits à l'article 7 des Conditions Générales de Service Forfait Digicel. Ces frais ne sont pas appliqués en cas de retard de paiement consécutif au reiet de paiement non imputable au Client (notamment rejet non justifié d'un prélèvement automatique ou d'un paiement par carte bancaire imputable à l'établissement bancaire du Client) (12) Si la ligne est activée depuis moins de 6 mois ou si le terminal a été renouvelé il y a moins de 6 mois. (13) à (24) Voir le détail et les mentions légales informatives et rectificatives en pages 11, 12, 13, 14 et 24.

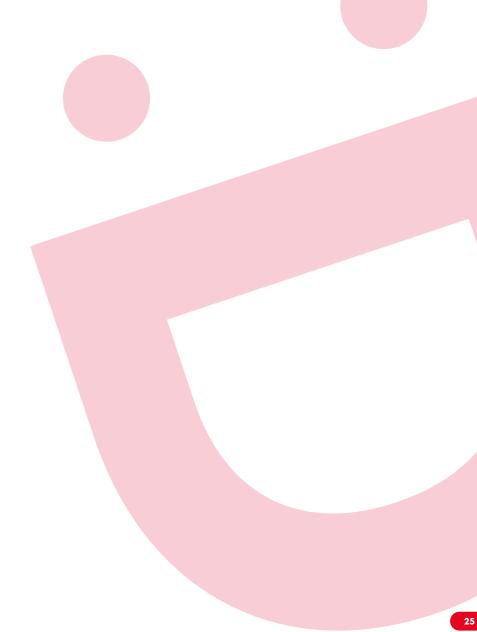
Page- 18-19-20-21 - Tarifs mensuels des Forfaits

ses dépendances (La Désirade, Les Saintes, Marie-Galante) et lles du Nord (Saint-Barthélemy, Saint-Martin partie française). (2) Caraïbe Digicel : fixes et mobiles des pays de la Caraïbe où Digicel est implanté: Anguilla, Antigua, Aruba, Barbade, Barbuda, Bermudes, Bonaire, Iles Caïmans, Curacao, Dominiaue, El Salvador, Grenade, Guyana, Jamaïque, Montserrat, Saint-Vincent & Grenadines, Saint-Kitts & Nevis, Sainte-Lucie, Trinidad & Tobago, Turks & Caïcos, lles Vieraes Britanniques. (3) Europe regroupe Allemagne, Autriche, Belgique, Bulgarie, Chypre, Croatie, Danemark, Espagne, Estonie, Finlande, France Hexagonale, Grèce, Hongrie, Irlande, Islande, Italie, Lettonie, Liechtenstein, Lituanie, Luxembourg, Malte, Mayotte, Norvège, Pays-Bas, Pologne, Portugal, République Slovaque, République Tchèque, Réunion, Roumanie, Slovénie, Suède. 4) Hors roaming (sauf zones incluses), numéros courts, spéciaux et surtaxés. Offre soumise à une utilisation privée, normale et non abusive du service. Usage interdit des Forfaits en roaming permanent, les services d'itinérance étant réservés aux seules fins de déplacements ponctuels. Digicel se réserve le droit de suspendre e service et de facturer des frais supplémentaires en cas d'utilisation frauduleuse ou abusive des services d'itinérance. (5) Envoi depuis et vers la Zone Locale vers les mobiles Digicel et Orange Caraïbe et adresses emails. (6) Communications en roaming depuis l'Europe et la Caraïbe Digicel (pour l'offre 3h - 30Go) décompté du même quota de données que la Zone Locale Usage interdit des Forfaits en roaming permanent, les services d'itinérance étant réservés aux seules fins de déplacements ponctuels. (7) Au-delà du volume inclus Internet bloqué. Possibilité de débloquer en achetant une recharge, voir tarification pages 12-13. (8) Communications WAP et WEB sur le réseau GPRS/EDGE/3G/3G+/4G/4G+ de Digicel. Sous réserve d'être en zone de couverture (cartes de couverture disponibles sur www.digicel.fr) ou sur le réseau des opérateurs partenaires des zones roaming incluses. Sous réserve de comptabilité du terminal. Décompte des communications au Ko dès le 1er kilo-octet. Sous réserve d'un crédit de communication positif. Offre soumise à une utilisation privée, normale et non abusive du service. (9) Quota de communications voix, depuis et vers les destinations indiquées uniquement (compteur mutualisé pour les communications depuis la zone locale vers USA/Canada, et les communications depuis Sint Maarten, USA, Canada, Suriname vers la zone locale, Sint Maarten, USA, Canada et Suriname)

Page 22-23 – Zones et Tarifs

Usage interdit des offres Forfaits en roaming permanent, les services d'itinérance étant réservés aux seules fins de déplacements ponctuels. L'utilisation des services d'itinérance, notamment concernant les communications indiquées comme « illimitées » ou

incluses (ex. : usage internet décompté du avota data depuis certains pays), est soumis à une obligation d'une utilisation privée, normale et non abusive du service. Est notamment considéré comme abusif, une présence ou un usage exclusif, ou majoritaire, observé sur une période de quatre mois en dehors de la Zone Locale (Martiniaue, Guadeloupe, Guvane, St-Barthélemy et St-Martin partie française). Digicel se réserve le droit de suspendre le service et de facturer des frais supplémentaires en cas d'utilisation frauduleuse ou abusive des services d'itinérance. Tarifs supplémentaires en cas d'une utilisation abusive des services d'itinérance : 0.36€/min, 0.15€/SMS, 1.50€/Mo. Sauf depuis Europe vers l'Europe et la Zone Locale : 0,032€/min, 0,01€/ SMS, 0,0077€/Mo. (2) Pour les Forfaits Data illimitée et 3h 30Go, les appels et SMS vers le Suriname depuis la Zone Locale et la Caraïbe Digicel sur des fixes ou mobiles des autres opérateurs (hors Digicel) sont non inclus dans l'offre et sont facturées au tarif en vigueur



PROFITEZ AU MIEUX DU FORFAIT DATA ILLIMITÉE AVEC



ÉCONOMISEZ 480 E AVEC L'OFFRE JUSQU'À FAMILLE

Offre réservée aux particuliers et soumise à conditions, disponibles en boutiques Digicel. (1) Offre valable pour toute ouverture de ligne additionnelle attachée à une ligne principale Digicel (abonné Digicel titulaire d'une ligne forfait active - non résiliée - ou nouveau client) dans la limite de 4 lignes additionnelles par ligne principale forfait Digicel. Toute modification et/ou résiliation de la ligne principale emporte la fin de la remise promotionnelle pour toutes les lignes additionnelles souscrites. Toute modification d'une ligne additionnelle emporte la fin de la remise promotionnelle pour cette dernière. (2) Pour l'activation d'une ligne additionnelle : par application d'une remise de 10 euros par mois à valoir sur le prix du forfait Data illimitée sans mobile et avec une durée minimale d'engagement de 12 mois.