

- Le présent récapitulatif contractuel énonce les principaux éléments de la présente offre de services, comme l'exige le droit de l'UE⁽¹⁾.
- Il permet de comparer des offres de services.
- Des informations complètes sur le service figurent dans d'autres documents.

Services et équipement

- Forfaits disponibles sur l'ensemble des zones couvertes par les réseaux Digicel GPRS/ 3G/ 3G+/ 4G/ 4G+ sous réserve de disposer d'un téléphone mobile compatible.
- Offres réservées aux clients résidant dans la Zone locale ou pouvant justifier d'un lien stable avec la Zone Locale (ci-après « ZL » : Martinique, Guadeloupe, Guyane, Saint Martin - partie française, Saint Barthélemy).
- Offres accessibles en formule bloquée : le compte recharge peut être crédité pour accéder aux services non inclus.
- Offres sans mobile disponible sur le site <https://webstore.digicel.fr/fr/>.

Services

Les offres Forfait disponibles incluent les services suivants :

	FORFAIT 3h - 30Go	FORFAIT DATA ILLIMITÉE	FORFAIT DATA ILLIMITÉE +
Voix	3h Depuis ZL, vers ZL, Caraïbe Digicel*, Europe⁽⁷⁾, Sint-Marten Depuis Caraïbe Digicel* vers ZL, Caraïbe Digicel* et Europe⁽⁷⁾ Depuis l'Europe vers ZL, et Europe⁽⁷⁾	Illimités⁽²⁾ Depuis ZL, vers ZL, St Marteen, Caraïbe Digicel*, Europe⁽⁷⁾ Depuis Caraïbe Digicel* vers ZL, St Marteen, Europe⁽⁷⁾ et Caraïbe Digicel* Depuis l'Europe vers ZL, Europe⁽⁷⁾	Illimités⁽²⁾ Depuis ZL vers la ZL, Caraïbe Digicel*, Europe⁽⁷⁾ et St Maarten Depuis Caraïbe Digicel* vers ZL, St Maarten, Europe⁽⁷⁾ et Caraïbe Digicel Depuis l'Europe⁽⁷⁾ vers ZL et Europe⁽⁷⁾ 5 heures Depuis St Marteen vers ZL, St Marteen Depuis le Suriname vers la ZL, Suriname Depuis les USA et le Canada vers la ZL, les USA et le Canada, Depuis la ZL vers les USA et le Canada
SMS	Illimités⁽²⁾ Depuis ZL, vers ZL, Caraïbe Digicel*, Europe⁽⁷⁾, Sint-Marten Depuis Caraïbe Digicel* vers ZL, Europe⁽⁷⁾ et Caraïbe Digicel* Depuis Europe vers ZL, Europe⁽⁷⁾	Illimités⁽²⁾ Depuis ZL, vers ZL, Caraïbe Digicel*, St Marteen, Suriname, Europe⁽⁷⁾ Depuis Caraïbe Digicel* vers ZL, St Marteen, Suriname, Europe⁽⁷⁾ et Caraïbe Digicel* Depuis Europe⁽⁷⁾ vers ZL, Europe⁽⁷⁾	Illimités⁽²⁾ Depuis ZL, vers ZL, Caraïbe Digicel*, St Marteen, Suriname, Europe⁽⁷⁾, USA et le Canada Depuis Caraïbe Digicel* vers ZL, St Marteen, Europe⁽⁷⁾ et Caraïbe Digicel* Depuis Europe⁽⁷⁾ vers ZL, Europe⁽⁷⁾ Depuis St Marteen vers ZL et St Marteen Depuis le Suriname vers la ZL, Suriname Depuis les USA et le Canada vers la ZL, les USA et le Canada
Internet mobile	30 Go puis débit réduit Depuis ZL, Caraïbe Digicel* 30Go⁽⁵⁾ En roaming depuis l'Europe⁽⁷⁾	Illimité⁽³⁾ Depuis ZL, Caraïbe Digicel* 55Go⁽⁵⁾ En roaming depuis l'Europe⁽⁷⁾ 5Go⁽⁴⁾ En roaming depuis St Marteen	Illimité⁽³⁾ Depuis ZL, Caraïbe Digicel* 65Go⁽⁵⁾ En roaming depuis l'Europe⁽⁷⁾ 30Go⁽⁶⁾ En roaming depuis St Marteen, Suriname, USA et Canada
Bonus inclus	Application MyDigicel	Application MyDigicel	Application MyDigicel

Politique d'utilisation raisonnable de l'itinérance : l'utilisation des services en itinérance (en-dehors de la ZL) est considérée abusive lorsque, notamment : (i) elle est majoritaire ou exclusive, sur une période d'observation de 4 (quatre) mois, par rapport à l'utilisation des services en ZL ; (ii) elle est très fréquente, voire exclusive, et associée à une inactivité prolongée de la carte SIM ; (iii) elle l'est en série, au moyen de multiples cartes SIM activées par le même client. (1) Article 102, paragraphe 3, de la directive (UE) 2018/1972 du Parlement européen et du Conseil du 11 décembre 2018 établissant le code des communications électroniques européen (JO L 321 du 17.12.2018, p. 36). (2) Quota de communications voix et/ou SMS : hors roaming et appels/SMS internationaux (sauf

zones incluses), numéros courts, spéciaux et surtaxés. (3) Sous réserve d'être en zone de couverture sur le réseau Digicel GRPS/3G/3G+/4G/4G+ ou sur le réseau des opérateurs partenaires des zones roaming incluses. (4) Internet 5Go depuis St Marteen. Au-delà du volume inclus Internet bloqué. Possibilité de débloquer en achetant une recharge, voir tarification dans le guide des offres. (5) Au-delà du volume inclus Internet bloqué. Possibilité de débloquer en achetant une recharge, voir tarification dans le guide des offres. (6) Internet 30Go depuis St Marteen, Suriname, USA et Canada. Au-delà du volume inclus Internet bloqué. Possibilité de débloquer en achetant une recharge, voir tarification dans le guide des offres. (7) **Europe** (30) Allemagne, Autriche, Belgique, Bulgarie, Chypre, Croatie, Danemark, Espagne, Estonie, Finlande, France hexagonale, Grèce, Hongrie, Irlande, Italie (y compris Vatican), Lettonie, Liechtenstein, Lituanie, Luxembourg, Malte, Mayotte, Norvège, Pays-Bas, Pologne, Portugal, République Tchèque, Réunion, Roumanie, Slovaquie, Suède.

***CARAÏBE DIGICEL** (20 pays) Antigua et Barbuda, Anguilla, Aruba, Barbade, Bermudes, Bonaire, Îles Caïmans, Curaçao, Dominique, El Salvador, Grenade, Guyana, Jamaïque, Montserrat, Saint-Kitts & Nevis, Sainte-Lucie, Saint-Vincent & les Grenadines, Trinidad & Tobago, Turk & Caïcos, Îles Vierges Britanniques. Toutes communications incluses depuis la Caraïbe Digicel sont soumises à l'obligation d'être localisées sur le réseau d'une entité du Groupe Digicel.

Équipement mis à disposition et permettant l'accès aux Services : Carte SIM Digicel incluse à la souscription puis facturée 12 euros en cas de perte ou de vol.

Débits du service internet et voies de recours

- Débit maximal théorique estimé pour le téléchargement descendant et ascendant pour le service mobile d'accès à Internet :** jusqu'à 7,2 Mb/s sur le réseau 3G/3G+, et jusqu'à 150 Mb/s sur le réseau 4G/4G+ dans le cadre des usages autorisés.
- Voies de recours, en cas d'écart entre les performances réelles et celles indiquées dans le contrat :** (1) demande au Service Client aux coordonnées indiquées dans le présent Récapitulatif Contractuel, puis, à défaut d'un règlement amiable dans les 30 jours à compter de la réception de la demande par le Service Client, (2) réclamation par écrit au Service Consommateurs - BP 72 - 97224 Ducos, puis, à défaut d'un règlement amiable dans les 30 jours à compter de la réception de la demande par le Service Consommateurs, (3) saisine du médiateur de la consommation en ligne depuis la rubrique « Particuliers » du site web de l'ANM Conso (url : <https://www.anmconso.com/>) ou par courrier à l'ANM Conso - 2 rue de Colmar - 94300 Vincennes.

Prix

PRIX MENSUEL DE L'ABONNEMENT AU FORFAIT DIGICEL

	FORFAIT 3h - 30Go		FORFAIT DATA ILLIMITÉE		FORFAIT DATA ILLIMITÉE +	
	Sans mobile	Avec mobile	Sans mobile	Avec mobile	Sans mobile	Avec mobile
Sans engagement	17,99 €	non disponible	34,99 €	non disponible	54,99 €	non disponible
Engagement 12 mois	12,99 €	non disponible	29,99 €	non disponible	49,99 €	non disponible
Engagement 24 mois	non disponible	22,99 €	non disponible	39,99 €	non disponible	59,99 €

OFFRE FAMILLE : Prix mensuel de l'Abonnement au forfait Digicel par application d'une remise jusqu'à 15€ pour toute ligne additionnelle attachée à une ligne principale Digicel (abonné Digicel titulaire d'une ligne active - non résiliée) dans la limite de 4 lignes additionnelles par ligne principale :

	FORFAIT 3h - 30Go		FORFAIT DATA ILLIMITÉE		FORFAIT DATA ILLIMITÉE +	
	Sans mobile	Avec mobile	Sans mobile	Avec mobile	Sans mobile	Avec mobile
Sans engagement	17,99 € 14,99 €	non disponible	34,99 € 24,99 €	non disponible	54,99 € 39,99 €	non disponible
Engagement 12 mois	12,99 € 9,99 €	non disponible	29,99 € 19,99 €	non disponible	49,99 € 34,99 €	non disponible
Engagement 24 mois	non disponible	22,99 € 19,99 €	non disponible	39,99 € 29,99 €	non disponible	59,99 € 44,99 €

- Informations sur les tarifs afférents à des services supplémentaires qui ne sont pas inclus dans le prix mensuel :** disponibles sur le site internet www.digicel.fr, dans le Guide des Offres en vigueur.

Durée, renouvellement et résiliation

DURÉE ET RENOUVELLEMENT

- Les offres Forfait 3h 30Go, Data illimitée et Data illimitée + sans mobile sont souscrites pour une durée indéterminée, sans engagement de durée ou avec une durée initiale d'engagement de 12 mois.
- Les offres Forfait 3h 30Go, Data illimitée et Data illimitée + avec mobile sont souscrites pour une durée indéterminée et avec une durée initiale d'engagement de 24 mois.

RÉSILIATION

- 10 jours à compter de la réception par Digicel de la lettre recommandée avec accusé de réception (ou plus, sur demande expresse du client).
- Frais de résiliation à la charge du Client : 6,50 €, conformément au Guide des Offres en vigueur
- Si la résiliation intervient pendant le cycle de facturation, dans le cadre d'une offre souscrite sans engagement : remboursement au client par Digicel de la part de son avance sur consommation correspondant à la période écoulée entre la date effective de résiliation et la date de fin de cycle de facturation en cours.

FRAIS EXPOSÉS EN CAS DE RÉSILIATION AVANT LE TERME DE L'ENGAGEMENT :

- Offre souscrite avec engagement 12 ou 24 mois :** en sus des frais de résiliation, le Client devra s'acquitter des redevances

périodiques restant à courir pour la durée totale du Service souscrit, ces redevances devenant immédiatement exigibles à compter de la résiliation.

Caractéristiques à l'attention des utilisateurs finaux handicapés

- Clients sourds ou malentendants de Digicel peuvent bénéficier des services d'un interprète en Langue des Signes Française (LSF), d'un codeur Langue Parlé Complété (LPC) ou encore d'un transcripteur de texte pour leurs appels avec des entreprises, organismes ou entre particuliers à raison de 3h/mois, tous les mois, sans surcoût.
- Ce service est disponible du lundi au vendredi de 3h à 14h (4h à 15h pour la Guyane) - Le Samedi de 3h30 à 7h30 (4h30 à 8h30). Pour souscrire, il vous suffit d'envoyer un mail à contact@digicelgroup.fr ou contacter le LiveChat.
- L'application Eliaz est disponible sur l'App Store et Google Play.

Autres informations utiles

Le Contrat de service est constitué des documents suivants : (1) les conditions générales et particulières de service, (2) le formulaire de souscription, (3) les conditions générales de vente en ligne, pour les offres suscrites sur le site <https://webstore.digicel.fr/fr/>, (4) le Guide des Offres Forfaits Grand Public, (5) le récapitulatif contractuel.

Service client 7J/7

- Par téléphone (7h-22h, 8h-23h pour la Guyane) :
 - Au **555** depuis votre mobile (appel gratuit)
 - Au **0 809 100 555** ou **06 96 900 555** (prix d'un appel) depuis un fixe ou un autre mobile
- Par chat avec **Rüby** (24H/24, 7J/7)
- par Livechat avec un agent (7h-22h, 8h-23h pour la Guyane)
- Sur notre site **www.digicel.fr**
- Sur l'application **MyDigicel**, rubrique "Assistance en ligne"