



# FORFAITS LIFE\*

## Guide des offres

MARS 2024  
GRAND PUBLIC

\*LIFE signifie «vie»

# Sommaire

La Caraïbe Digicel incluse.....	3
Forfait LIFE No Limits.....	4-5
Forfait LIFE* Digicel 2h-10Go.....	6-7
Plus de divertissement inclus dans votre Forfait.....	8
Offre recharge et Option appels vers Haiti.....	9
Options roaming Suriname & Sint-Marteen.....	10
Pass Roaming Suriname et Sint-Marteen.....	11
Voyagez avec Digicel.....	12
Tarifs des services et numéros spéciaux.....	13
Tarifs mensuels du Forfait LIFE No Limits.....	14-15
Tarifs mensuel du Forfait LIFE Digicel 2H-10Go.....	16-17
Zones et tarifs en roaming.....	18-19
Mentions légales.....	20

## Nous contacter

### SERVICE CLIENT 7J/7

#### PAR CHAT AVEC RÖBY 24H/24, 7J/7

- Sur notre site [www.digicel.fr](http://www.digicel.fr)
- Sur l'application MyDigicel, rubrique "Assistance en ligne"

#### • PAR LIVECHAT AVEC UN AGENT

- 24h/24, 7j/7

#### PAR TÉLÉPHONE 24H/24, 7J/7

- Au 555 depuis votre mobile (appel gratuit)
- Au 0 809 100 555 ou 06 96 900 555 (prix d'un appel) depuis un fixe ou un autre mobile
- Horaires du service client par téléphone : 8h à 20h 7J/7 (Antilles), 9h à 21h 7J/7 (Guyane)

#### TÉLÉCHARGEZ MyDigicel POUR SUIVRE VOTRE CONSOMMATION, RECHARGER, PAYER OU TÉLÉCHARGER UNE FACTURE.

- Navigation gratuite depuis la Zone Locale ou en itinérance à l'étranger

	Appels gratuits depuis votre mobile	Appels depuis un téléphone fixe ou mobile
Rechargement	333	0690 430 333 ou 0696 900 333 ou 0694 900 333
Votre répondeur	660	0690 430 660 ou 0696 900 660 ou 0694 900 660
Païement factures	322	0696 900 322

### NOS AGENCES CLIENT VOUS ACCUEILLENT

#### GADELOUPE

Immeuble SCI Futur  
44, rue Henri Becquerel  
Z.I. de Jarry  
97122 Baie-Mahault

#### GUYANE

17 bis avenue d'Estrées  
97300 Cayenne

#### MARTINIQUE

Oasis  
Quartier Bois Rouge  
97224 Ducos

#### ST-MARTIN

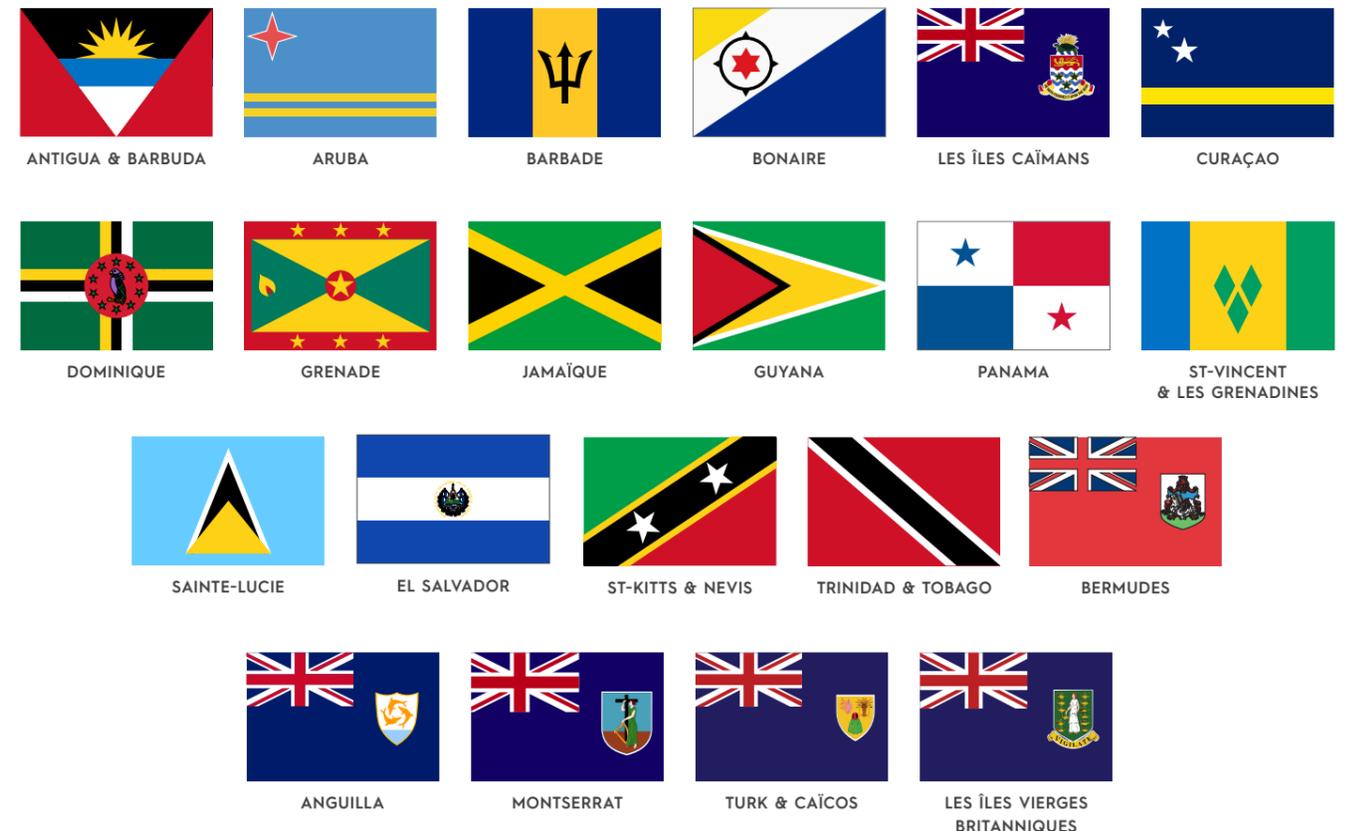
Lot 139  
Centre commercial  
Howel Center Galisbay  
97150 Saint-Martin



## LA CARAÏBE DIGICEL INCLUSE

Avec le Forfait LIFE No Limits, la Martinique, la Guadeloupe, la Guyane, Saint-Martin, Saint-Barthélemy et la Caraïbe Digicel ne font plus qu'un<sup>(1)</sup> ! Votre Forfait LIFE No Limits est utilisable DEPUIS toutes ces destinations sans dépasser votre forfait<sup>(2)</sup>. Appels, SMS ou connexions internet...

Voyagez dans la Caraïbe Digicel sans vous ruiner !



(1) (2) : se reporter aux mentions, informations et/ou conditions en page 20 (rubrique Mentions légales, informatives et rectificatives)

# AVANTAGES LIÉS À L'OFFRE LIFE NO LIMITS (\*)

	Depuis la Zone Locale	Depuis la Caraïbe Digicel	Depuis l'Europe	Depuis St Maarten
Appels + SMS	<p><b>APPELS ILLIMITÉS</b> vers Zone Locale, Caraïbe Digicel, St Maarten, Europe et Suriname (mobiles Digicel Suriname)</p> <p><b>SMS ILLIMITÉS</b> vers ces mêmes destinations</p>	<p><b>APPELS ILLIMITÉS</b> vers Zone Locale, Caraïbe Digicel, St Maarten, Europe et Suriname (mobiles Digicel Suriname)</p> <p><b>SMS ILLIMITÉS</b> vers ces mêmes destinations</p>	<p><b>APPELS ILLIMITÉS</b> vers Zone Locale et Europe</p> <p><b>SMS ILLIMITÉS</b> vers ces mêmes destinations</p>	-
Data	<b>ILLIMITÉ</b>	<b>ILLIMITÉ</b>	55 GO	5 GO
Applications incluses	 SportsMax Premium		 MyDigicel	

## Tarifs

à partir de  
**29,99€**

# FORFAIT LIFE NO LIMITS (\*)

À partir de 29,99€/mois(7)

	Depuis la Zone Locale <sup>(1)</sup> , la Caraïbe Digicel	Depuis l'Europe <sup>(4)</sup>	Depuis St Maarten <sup>(4)</sup>
Appels + SMS <sup>(2)</sup>	<p><b>APPELS ILLIMITÉS</b> vers Zone Locale<sup>(1)</sup>, Caraïbe Digicel (+St Maarten), Europe et Suriname<sup>(4)</sup> (mobiles Digicel Suriname)</p> <p><b>SMS ILLIMITÉS</b> vers ces mêmes destinations</p>	<p><b>APPELS ILLIMITÉS<sup>(2)</sup></b> vers Zone Locale<sup>(1)</sup> et Europe</p> <p><b>SMS ILLIMITÉS</b> vers ces mêmes destinations</p>	-
Internet 4G/4G+ <sup>(3)</sup>	<b>ILLIMITÉ</b>	55 GO	5 GO
Bonus inclus <sup>(5)</sup>	 SportsMax Premium		 MyDigicel

## Tarifs

 <b>SANS mobile<sup>(6)</sup></b>	<b>29,99€</b> avec ENGAGEMENT /MOIS 12 MOIS
 <b>SANS mobile</b>	<b>34,99€</b> sans ENGAGEMENT /MOIS
 <b>AVEC mobile</b>	<b>39,99€</b> avec ENGAGEMENT /MOIS 12 MOIS



### CARAÏBE DIGICEL (21 pays)

Antigua et Barbuda, Anguilla, Aruba, Barbade, Bermudes, Bonaire, Iles Caïmans, Curaçao, Dominique, El Salvador, Grenade, Guyana, Jamaïque, Montserrat, Panama, Saint-Kitts & Nevis, Sainte-Lucie, Saint-Vincent & les Grenadines, Trinidad & Tobago, Turk & Caïcos, Iles Vierges Britanniques.

### EUROPE

Allemagne, Autriche, Belgique, Bulgarie, Chypre, Croatie, Danemark, Espagne, Estonie, Finlande, France Hexagonale, Grèce, Hongrie, Irlande, Italie (y compris le Vatican), Lettonie, Liechtenstein, Lituanie, Luxembourg, Malte, Mayotte, Norvège, Pays-Bas, Pologne, Portugal, République Tchèque, Réunion, Roumanie, Slovénie, Suède.

# AVANTAGES LIÉS À L'OFFRE LIFE PREMIUM 2H-10GO

		Forfait LIFE Premium* 2H-10Go	
DEPUIS LA ZONE LOCALE (+ ST MAARTEN)	Vers la Zone Locale (+ St Maarten) et Europe	2H	
	Vers USA, Porto Rico, Canada et Suriname	-	
	Vers la Caraïbe Digicel	30 MIN	
	Vers Brésil, République Dominicaine	-	
	Internet 4G/4G+	10Go	
	Applications incluses	 SportsMax Premium  MyDigicel	

## Tarifs

à partir de  
**10€**

# FORFAIT LIFE PREMIUM 2H-10Go<sup>(\*)</sup>

À partir de 10€/mois<sup>(7)</sup>

	Depuis la Zone Locale <sup>(1)</sup> (+ St Maarten)	Depuis la Caraïbe Digicel	Depuis l'Europe <sup>(4)</sup>
<b>Appels + SMS<sup>(2)</sup></b>	<b>2H D'APPELS</b> vers Zone Locale (+St Maarten) et Europe <b>30MN D'APPELS</b> vers la Caraïbe Digicel <b>SMS ILLIMITÉS</b> depuis et vers ces mêmes destinations	<b>2H D'APPELS</b> vers Zone Locale (+St Maarten), Europe et Caraïbe Digicel <b>SMS ILLIMITÉS</b> depuis et vers ces mêmes destinations	<b>2H D'APPELS<sup>(2)</sup></b> vers Zone Locale (+St Maarten) et Europe <b>SMS ILLIMITÉS</b> depuis et vers ces mêmes destinations
<b>Internet 4G/4G+<sup>(3)</sup></b>	<b>10Go<sup>(3)</sup></b> puis débit réduit		
<b>Bonus inclus<sup>(5)</sup></b>	 Le Sport avec SportsMax Premium		 L'assistance avec MyDigicel

## Tarifs

 <b>SANS mobile<sup>(6)</sup></b>	<b>10€</b> avec ENGAGEMENT /MOIS 24 MOIS	<b>15€</b> sans ENGAGEMENT /MOIS
 <b>AVEC mobile</b>	<b>15€</b> avec ENGAGEMENT /MOIS 24 MOIS	<b>20€</b> avec ENGAGEMENT /MOIS 12 MOIS



### CARAÏBE DIGICEL (21 pays)

Antigua et Barbuda, Anguilla, Aruba, Barbade, Bermudes, Bonaire, Iles Caïmans, Curaçao, Dominique, El Salvador, Grenade, Guyana, Jamaïque, Montserrat, Panama, Saint-Kitts & Nevis, Sainte-Lucie, Saint-Vincent & les Grenadines, Trinidad & Tobago, Turk & Caïcos, Iles Vierges Britanniques.

### EUROPE

Allemagne, Autriche, Belgique, Bulgarie, Chypre, Croatie, Danemark, Espagne, Estonie, Finlande, France Hexagonale, Grèce, Hongrie, Irlande, Italie (y compris le Vatican), Lettonie, Liechtenstein, Lituanie, Luxembourg, Malte, Mayotte, Norvège, Pays-Bas, Pologne, Portugal, République Tchèque, Réunion, Roumanie, Slovénie, Suède.

**PLUS DE DIVERTISSEMENT  
INCLUS DANS VOS FORFAITS**



**SPORTSMAX<sup>(1)</sup>**  
*premium*

**PLUS DE SPORT**

CHAMPIONS LEAGUE LaLiga EUROPA LEAGUE NBA

**Téléchargez maintenant**



**MyDigicel**

**Plus de Services**

Rechargez et gérez votre compte,  
contrôlez votre solde data,  
consultez et payez vos factures<sup>(3)</sup>

**Téléchargez maintenant**

**APPELEZ VOS PROCHES D'HAÏTI  
AVEC NOS NOUVEAUX PRODUITS VOIX**

# AYITI LAKAY ANM\*

## OPSYON APÈL\*\*

L'OPTION VOIX HAÏTI :  
APPELEZ HAÏTI AU PRIX JUSTE

Disponible en appelant le 555  
et en boutiques Digicel

**45 min**

**10,99€<sup>(1)</sup>**  
/mois

## RECHAJE\*\*\*

PASS VOIX HAÏTI : LE MOYEN  
LE PLUS SIMPLE POUR JOINDRE HAÏTI

Disponible sur My Digicel app,  
dans tous les points de vente Digicel

**4 min**

**1€<sup>(2)</sup>**

soit 0,25€/min - valable 2 jours



(\*) (1) (2) (3) : se reporter aux mentions, informations et/ou conditions en page 20 (rubrique Mentions légales, informatives et rectificatives)

(1) (2) : se reporter aux mentions légales, informatives et rectificatives en page 20 (rubrique Mentions légales, informatives et rectificatives)

# OPTIONS ET PASS COMPATIBLES AVEC LIFE NO LIMITS

## OPTIONS ROAMING

**SURINAME<sup>(1)</sup>**

**SINT-MAARTEN<sup>(2)</sup>**



**15Go**

**20Go**



**180 min**



**illimités**

**10€** /mois

**15€** /mois



**POUR VOS COURTS SÉJOURS  
OPTEZ POUR LES**

## PASS ROAMING

**SURINAME<sup>(1)</sup>**

**SINT-MAARTEN<sup>(2)</sup>**



**10Go**

**10Go**



**90 min**

**60 min**



**illimités**

**100 SMS**

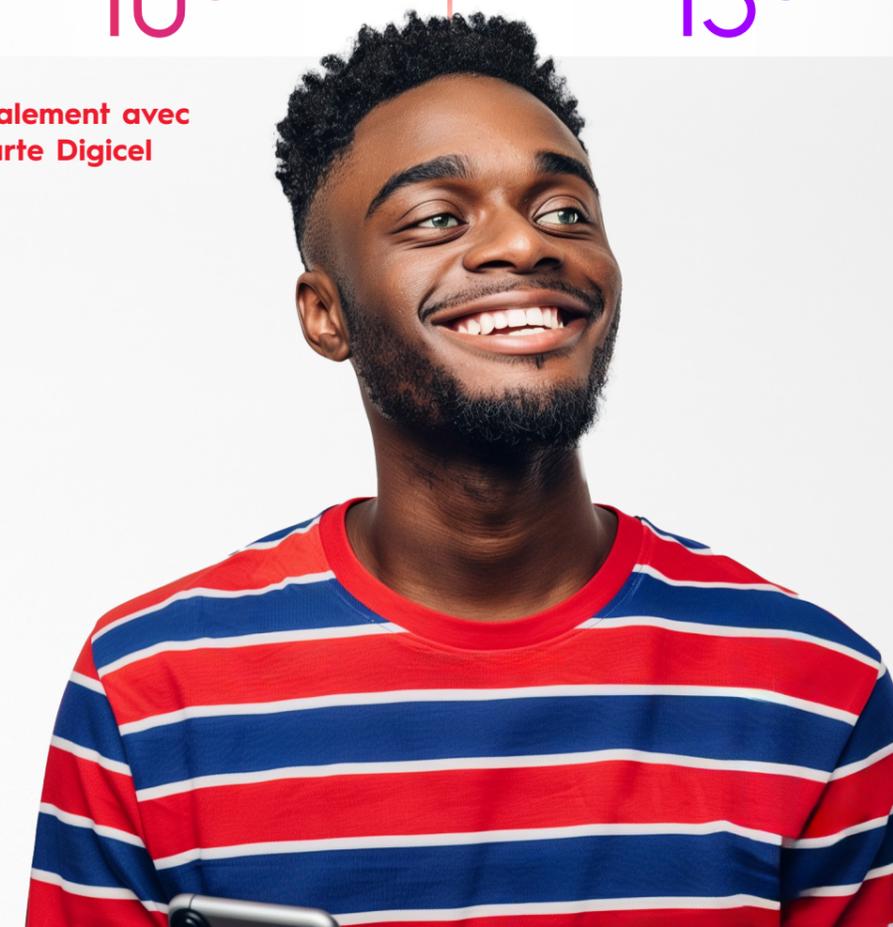


**10 jours**

**10€**

**15€**

Compatible également avec  
les offres Carte Digicel



# VOYAGEZ AVEC DIGICEL

## APPELS, SMS OU CONNEXIONS INTERNET...

Voyager en toute tranquillité c'est possible et c'est exclusivement avec le Forfait LIFE No Limits de Digicel !

### Vous vous déplacez dans la Caraïbe ?

Votre Forfait LIFE No Limits est utilisable depuis la Zone Locale et les 21 pays de la Caraïbe Digicel sans aucun frais supplémentaire<sup>(1)</sup>.

### Vous vous déplacez en France hexagonale et dans toute l'Europe ?

Pas de panique, vos avantages inclus dans votre Forfait LIFE No Limits sont aussi valables depuis ces destinations !

**Avec le Forfait LIFE No Limits, communiquez dans la Caraïbe Digicel comme si vous étiez chez vous !**

## BON À SAVOIR

- Le Forfait LIFE No Limits est disponible uniquement en formule bloquée. Les communications non incluses sont soumises à l'achat de recharges de crédit de communication. Pensez à utiliser l'Application MyDigicel pour acheter une recharge avant vos déplacements.
- N'oubliez pas que les services d'itinérance roaming n'ont vocation qu'à être utilisés pour des déplacements ponctuels, et ce même pour les communications dites « illimitées » incluses dans l'offre LIFE No Limits depuis l'Europe, la Caraïbe Digicel et Saint-Martin. Une utilisation abusive de ces services est susceptible de donner lieu à la facturation de frais supplémentaires<sup>(1)</sup>.
- L'offre LIFE No Limits est réservée aux personnes résidant en Zone Locale (Martinique, Guadeloupe, Guyane, Saint-Martin partie française, Saint-Barthélemy) ou ayant des liens stables impliquant une présence fréquente et significative avec la Zone Locale (ex. : étudier ou travailler en Zone Locale). Dans le cadre d'une utilisation abusive des services d'itinérance, DIGICEL pourra être amené à vous demander de justifier de ces liens.
- Plus d'informations sur digicel.fr sur la rubrique « besoin d'aide : communiquer à l'étranger »



### CARAÏBE DIGICEL (21 pays)

Antigua et Barbuda, Anguilla, Aruba, Barbade, Bermudes, Bonaire, Iles Caimans, Curaçao, Dominique, El Salvador, Grenade, Guyana, Jamaïque, Montserrat, Panama, Saint-Kitts & Nevis, Sainte-Lucie, Saint-Vincent & les Grenadines, Trinidad & Tobago, Turk & Caïcos, Iles Vierges Britanniques.

### EUROPE

Allemagne, Autriche, Belgique, Bulgarie, Chypre, Croatie, Danemark, Espagne, Estonie, Finlande, France Hexagonale, Grèce, Hongrie, Irlande, Italie (y compris le Vatican), Lettonie, Liechtenstein, Lituanie, Luxembourg, Malte, Mayotte, Norvège, Pays-Bas, Pologne, Portugal, République Tchèque, Réunion, Roumanie, Slovaquie, Suède.

# TARIFS DES SERVICES & NUMÉROS SPÉCIAUX

Forfaits LIFE Digicel 2H-10Go et LIFE No Limits		
<b>APPELS VERS N° SPÉCIAUX DEPUIS LA ZONE LOCALE</b>		
555 (service client)	Gratuit	
654 ou *129# (communication du n°)		
322 (paiement facture)		
660 (répondeur)		
*133# ou 333 (rechargement)		
N° commençant par 0800 à 0805		
N° commençant par 0806 à 0809		
N° commençant par 081, 082, 089		
N° en 3XXX (Hors 30XX et 31XX)		
N° en 118XXX et 10XX		
N° en 30XX et 31XX	Gratuit	
<b>SERVICES</b>		
Report de minutes <sup>(5)</sup>	Gratuit	
Liste Stop pub Digicel <sup>(6)</sup> / Liste Stop Pub Partenaires <sup>(5)</sup>		
Personnalisation du numéro <sup>(6)</sup>		
Numéro Or <sup>(7)</sup>		80 €
Blocage Data		Gratuit
Appel incognito		
Blocage Data Roaming	Inclus	
Service Voyage 1		
<b>FACTURATION</b>		
Facture	Gratuit	
Duplicata de Facture	2 €	
Détail des consommations à 6 chiffres <sup>(8)</sup>	Gratuit	
Détail des consommations à 10 chiffres <sup>(9)</sup>		
<b>AUTRES SERVICES</b>		
Frais de résiliation	6,50 €	
Frais de remise en service de la ligne <sup>(10)</sup>	5 €	
Frais d'incident de paiement <sup>(11)</sup>	15 €	
Changement de n° de téléphone	12 €	
Déblocage carte SIM par le Service Client	8 €	
Changement de SIM (perte ou vol)	12 €	
Dé-netlockage du mobile <sup>(12)</sup>	80 €	
Frais de recouvrement	75 €	
<b>OPTION &amp; PASS</b>		
SportsMax Premium <sup>(13)</sup>	Inclus	
Pass Voix Haïti <sup>(14)</sup>	1€ / 4 minutes (soit 25 cts/minute) (valable 2 jours)	
Option Voix Haïti <sup>(15)</sup>	10,99€/mois pour 45 minutes (soit 24 cts/minute - valable jusqu'au prochain cycle)	
Option Suriname <sup>(16)</sup>	10€ /mois - valable jusqu'au prochain cycle	
Option Sint Maarten <sup>(16)</sup>	15€ /mois - valable jusqu'au prochain cycle	
Pass Suriname <sup>(16)</sup>	10€ (90 minutes + SMS illimités + 10Go valable 10 jours)	
Pass Sint Maarten <sup>(17)</sup>	15€ (60 minutes + 100 SMS + 10 Go valable 10 jours)	

# TARIFS MENSUELS DU FORFAIT LIFE NO LIMITS (Partie 1)

Forfait LIFE No Limits	
Prix SANS mobile   Engagement 12 mois	29,99€
Prix SANS mobile   Sans engagement	34,99€
Prix AVEC mobile   Engagement 12 mois	39,99€
Formule	Bloquée
<b>APPELS INCLUS DEPUIS LA ZONE LOCALE<sup>(1)</sup></b> Tarifs à la minute - Facturation à la seconde dès la 1 <sup>ère</sup> seconde <sup>(7)</sup>	
Vers fixes et mobiles de la Zone Locale <sup>(1)</sup> , St Maarten, Europe <sup>(3)</sup>	Illimité 24H/24
Vers fixes et mobiles de la Caraïbe Digicel <sup>(2)</sup>	
Vers mobiles du Suriname (Mobile Digicel Suriname)	
<b>APPELS INCLUS DEPUIS L' EUROPE</b> Tarifs à la minute - facturation à la seconde dès la 1 <sup>ère</sup> seconde <sup>(7)</sup>	
Vers fixes et mobiles de la Zone Locale <sup>(1)</sup> + Europe <sup>(3)</sup>	Illimité 24H/24
<b>APPELS INCLUS DANS LE FORFAIT DEPUIS LA CARAÏBE DIGICEL</b> Tarifs à la minute - facturation à la seconde dès la 1 <sup>ère</sup> seconde <sup>(7)</sup>	
Vers fixes et mobiles de la Zone Locale <sup>(1)</sup> , St Maarten, Europe <sup>(3)</sup>	Illimité 24H/24
Vers fixes et mobiles de la Caraïbe Digicel <sup>(2)</sup>	
Vers mobiles du Suriname (Mobile Digicel Suriname)	

# TARIFS MENSUELS DU FORFAIT LIFE NO LIMITS (Partie 2)

Forfait LIFE No Limits	
<b>APPELS NON INCLUS DEPUIS LA ZONE LOCALE<sup>(1)</sup> ET LA CARAÏBE DIGICEL</b> Tarifs à la minute - facturation à la seconde au-delà des 30 premières secondes	
Vers fixes et mobiles Haïti	0,30€
Vers Zone 1, Zone 2, Zone 3 et Reste du monde	0,35€
Satellite	7€
<b>SMS DEPUIS LA ZONE LOCALE<sup>(1)</sup> (€/SMS) ET LA CARAÏBE DIGICEL</b>	
Vers fixes et mobiles Haïti	0,10€
Vers Zone 1, Zone 2, Zone 3 et Reste du monde	0,25€
MMS <sup>(5)</sup>	0,21 € depuis la zone locale et 0,35 € depuis la Caraïbe Digicel
<b>INTERNET MOBILE</b>	
Communications internet mobiles émises depuis l'Europe (au-delà de 55 Go)	Voir tarifs roaming applicables pages 18-19
Communications internet mobiles émises depuis St Maarten (au-delà de 5 Go)	

# TARIFS MENSUELS DES FORFAITS LIFE PREMIUM

Forfait LIFE Premium 2H-10Go	
Prix SANS mobile   Engagement 24 mois	10 €
Prix SANS mobile   SANS Engagement	15 €
Prix AVEC mobile   Engagement 24 mois	20 €
Prix AVEC mobile   Engagement 12 mois	20 €
Formule	Bloquée
<b>APPELS INCLUS DEPUIS LA ZONE LOCALE<sup>(1)</sup> (+ST MAARTEN)</b> Tarifs à la minute - Facturation à la seconde dès la 1 <sup>ère</sup> seconde <sup>(7)</sup>	
Vers fixes et mobiles de la Zone Locale <sup>(1)</sup> (+St Maarten) + Europe <sup>(3)</sup>	2H
Vers fixes et mobiles de la Caraïbe Digicel <sup>(2)</sup>	30 MIN
<b>APPELS INCLUS DEPUIS L' EUROPE</b> Tarifs à la minute - facturation à la seconde dès la 1 <sup>ère</sup> seconde <sup>(7)</sup>	
Vers fixes et mobiles de la Zone Locale <sup>(1)</sup> (+St Maarten) + Caraïbe Digicel + Europe <sup>(3)</sup>	2H
<b>APPELS INCLUS DANS LE FORFAIT DEPUIS LA CARAÏBE DIGICEL</b> Tarifs à la minute - facturation à la seconde dès la 1 <sup>ère</sup> seconde <sup>(7)</sup>	
Vers fixes et mobiles de la Zone Locale <sup>(1)</sup> (+St Maarten) + Caraïbe Digicel + Europe <sup>(3)</sup>	2H

Forfait LIFE Premium 2H-10Go		
<b>APPELS NON INCLUS DEPUIS LA ZONE LOCALE<sup>(1)</sup> (+ST MAARTEN) ET LA CARAÏBE DIGICEL</b> Tarifs à la minute - facturation à la seconde au-delà des 30 premières secondes		
Vers fixes et mobiles de la Zone Locale <sup>(1)</sup> (+St Maarten) + Caraïbe Digicel + Europe <sup>(3)</sup>	0,35 €	
Vers fixes et mobiles Haïti		
Vers mobiles du Suriname (Mobile Digicel Suriname)		
Vers fixes et mobiles du Suriname (autres opérateurs)		
Vers fixes et mobiles USA (Porto Rico), Canada		
Vers fixes et mobiles Brésil et République Dominicaine		
Vers d'autres destinations internationales		
Satellite		7 €
<b>SMS DEPUIS LA ZONE LOCALE<sup>(1)</sup> (+ ST MAARTEN) (€/SMS) ET LA CARAÏBE DIGICEL</b>		
Vers fixes et mobiles de la Zone Locale <sup>(1)</sup> (+St Maarten) + Caraïbe Digicel + Europe <sup>(3)</sup>		Illimité 24H/24
Vers mobiles Haïti	0,10 € hors forfait	
Vers mobiles du Suriname (Mobile Digicel Suriname)	0,10 € hors forfait	
Vers mobiles du Suriname (autres opérateurs)	0,25 € hors forfait	
Vers mobiles USA, Canada	0,25 € hors forfait	
Vers d'autres destinations internationales	0,25 € hors forfait	
MMS <sup>(5)</sup>	0,35 € hors forfait	
<b>INTERNET MOBILE</b>		
Communications internet mobiles émises depuis la Zone Locale <sup>(6)</sup>	10Go/mois puis débit réduit <sup>(6)</sup>	
Communications internet mobiles émises depuis St Maarten, Caraïbe Digicel (sur le réseau Digicel) + Europe		
Communications internet mobiles émises depuis le Suriname (sur le réseau Digicel)	voir tarifs roaming applicables pages 18-19	
Communications internet mobiles émises depuis le Suriname (réseau différent du réseau Digicel)		
Communications internet mobiles <sup>(7)</sup> émises depuis Porto Rico, Canada et Haïti		



# ZONES ET TARIFS

Appels/SMS et INTERNET en Roaming<sup>(1)(2)</sup>

Le Roaming (itinérance internationale) permet aux clients Digicel d'appeler, envoyer des SMS et naviguer sur internet durant leurs déplacements occasionnels en dehors des Antilles françaises et de la Guyane.

LES TARIFS EN ROAMING (€/min, €/SMS, €/Mo)	COMMUNICATIONS VOIX/SMS VERS										
	ZONE LOCALE	ZONE EUROPE	CARAÏBE DIGICEL	ST MAARTEN <sup>(4)</sup>	ZONE 1	ZONE 2	HAÏTI	SURINAME	ZONE 3	RESTE DU MONDE	
<b>ZONE EUROPE</b>	LIFE 2 H : Appels 2h puis 0,19€/min - SMS illimités LIFE NO LIMITS : Appels et SMS : illimités		Appels : 2,50€ SMS : 0,30€								
<b>CARAÏBE DIGICEL</b>	LIFE 2 H : Appels 2h puis 0,19€/min - SMS illimités LIFE NO LIMITS : Appels et SMS : illimités			Appels : 0,35€ SMS : 0,25€	Appels : 0,35€ SMS : 0,25€	LIFE 2 H : Appel : 0,35€ - SMS : 0,15€ LIFE NO LIMITS : Appel : 0,30€ - SMS : 0,10 €	LIFE 2 H : Appel : 0,35€ - SMS : 0,15€ LIFE NO LIMITS : Appels et SMS illimités vers mobiles Digicel Suriname	Appels : 0,35€ SMS : 0,25€	Appels : 0,35€ SMS : 0,25€	Appels : 0,35€ SMS : 0,25€	
<b>ST MAARTEN</b>	LIFE 2 H : Appels 2h puis 0,19€/min - SMS illimités LIFE NO LIMITS : Appel : 0,35€ - SMS : 0,15€			Appels : 0,35€ SMS : 0,25€		Appels : 0,30€ SMS : 0,10€	Appels : 0,35€ SMS : 0,10€	Appel : 0,35€ SMS : 0,25€			
<b>ZONE 1</b>	Appels : 1,80€ SMS : 0,30€	Appels : 1,80€ SMS : 0,30€		Appels : 1,80€ SMS : 0,30€	Appels : 2,50€ SMS : 0,30€	Appels : 1,80€ SMS : 0,30€	Appels : 1,80€ SMS : 0,30€	Appels : 2,50€ SMS : 0,30€	Appels : 2,50€ SMS : 0,30€		
<b>ZONE 2</b>	Appels : 2,50€ SMS : 0,30€										
<b>ZONE 3</b>	Appels : 2,50€ SMS : 0,30€										
<b>HAÏTI</b>	Appels : 0,36€ SMS : 0,15€	Appels : 2,50€ SMS : 0,15€	Appels : 0,36€ SMS : 0,15€	Appels : 0,36€ SMS : 0,15€	Appels : 2,50€ SMS : 0,15€	Appels : 0,36€ SMS : 0,15€	Appels : 0,36€ SMS : 0,15€	Appels : 2,50€ SMS : 0,15€	Appels : 2,50€ SMS : 0,15€		
<b>SURINAME</b>	Appels : 0,36€ SMS : 0,15€	Appels : 2,50€ SMS : 0,15€	Appels : 0,36€ SMS : 0,15€	Appels : 0,36€ SMS : 0,15€	Appels : 2,50€ SMS : 0,15€	Appels : 0,36€ SMS : 0,15€	Appels : 0,36€ SMS : 0,15€	Appels : 2,50€ SMS : 0,30€	Appels : 2,50€ SMS : 0,15€		
<b>Communications Internet/MMS depuis</b>	Internet : décompté du quota internet inclus puis débit réduit MMS : 0,21€		MMS : 0,35€	Internet : 2€/Mo MMS : 0,35€	Internet : 2€/Mo MMS : 2,50€	Internet : 10€/Mo MMS : 2,50€	Internet : 2€/Mo MMS : 1€		Internet : 15€/Mo MMS : 2,50€	-	
<b>Appels reçus depuis</b>	Inclus		0,35€	0,80€	1,70€	0,36€		1,70€			
<b>Appels satellite depuis</b>	7€			7€						7€	
<b>Appels vers les numéros spéciaux</b>	2€										

Facturation à la seconde dès la 1<sup>re</sup> seconde dans le Forfait et à la seconde au-delà des 30 premières secondes en hors forfait. Facturation par paliers d'une minute. Facturation par paliers de 30 secondes après la 1<sup>re</sup> minute indivisible. Facturation par palier de 10Ko. Facturation au Ko dès le 1<sup>er</sup> Ko.

LES ZONES	ZONE EUROPE	CARAÏBE DIGICEL	ST MAARTEN <sup>(4)</sup>	ZONE 1	ZONE 2	ZONE 3	HAÏTI (SUR LE RÉSEAU DIGICEL)	SURINAME (SUR LE RÉSEAU DIGICEL)
<b>Destinations Roaming depuis une offre Mobile bloquée<sup>(4)</sup> (Service Voyage 1)</b>	Allemagne, Autriche, Belgique, Bulgarie, Chypre, Croatie, Danemark, Espagne, Estonie, Finlande, France hexagonale, Grèce, Hongrie, Irlande, Italie (y compris Vatican), Lettonie, Liechtenstein, Lituanie, Luxembourg, Malte, Mayotte, Norvège, Pays-Bas, Pologne, Portugal, République Tchèque, Réunion, Roumanie, Slovaquie, Suède	Anguilla, Antigua et Barbuda, Aruba, Barbade, Bermudes, Bonaire, Îles Caïmans, Curaçao, Dominique, El Salvador, Grenade, Guyane, Jamaïque, Montserrat, Panama, St Kitts & Nevis, Sainte-Lucie, Saint Vincent & les Grenadines, Trinidad & Tobago, Turk & Caïcos, Îles Vierges Britanniques		USA, Porto Rico, Canada, Cuba, République Dominicaine, Brésil, Royaume-Uni	Afrique du Sud, Argentine, Bahamas, Belize, Costa Rica, Côte d'Ivoire*, Fidji, Ghana, Guatemala*, Guernesey, Honduras, Îles vierges US, Île de Man, Inde, Israël, Jersey, Liban, Mexique, Monaco, Nauru, Nicaragua, Nigeria, Papouasie-Nouvelle-Guinée, Paraguay, Polynésie Française*, Qatar, Samoa, Sierra Leone, Suisse, Taiwan, Tonga, Turquie, Vanuatu, Venezuela	Emirats Arabes Unis, Îles Féroé, Maroc, Nouvelle Zélande*, Russie	Haïti	Suriname

\* Internet mobile non accessible depuis ces pays.

# MENTIONS LÉGALES, INFORMATIVES ET RECTIFICATIVES

(\*) Les forfaits Digicel sont réservés aux utilisateurs résidant en Zone Locale (Martinique, Guadeloupe, Guyane, Saint-Barthélemy et Saint-Martin partie française). La carte SIM est destinée à être insérée dans un téléphone mobile. Le forfait Digicel est disponible en formule bloquée exclusivement. Le Client est informé que les communications non incluses sont soumises à l'achat de recharges de crédit de communication. Offres et options soumises à une utilisation privée, normale et non abusive du service. Digicel se réserve le droit de suspendre le service et de facturer des frais supplémentaires en cas d'utilisation frauduleuse ou abusive du Forfait LIFE No Limits. Les communications incluses depuis la Caraïbe Digicel dans Forfait LIFE No Limits sont soumises à l'obligation d'être localisé sur le réseau Digicel. Usage interdit du Forfait LIFE No Limits en roaming permanent.

## Page 3 - La Caraïbe Digicel incluse

(1) Usage interdit de l'offre LIFE No Limits en roaming permanent, les services d'itinérance étant réservés aux seules fins de déplacements ponctuels et soumis à une obligation d'une utilisation privée, normale et non abusive du service. Sont notamment considérés comme abusifs une présence ou un usage exclusif, ou majoritaire, observés sur une période de quatre mois en dehors de la Zone Locale (Martinique, Guadeloupe, Guyane, St-Barthélemy et St-Martin partie française). Voir détails des services d'itinérance en pages 18-19. (2) Hors numéros courts, spéciaux. Voir liste des pays de la Caraïbe Digicel en page 4. La Caraïbe Digicel ne comprend pas Haïti et le Suriname.

## Pages 4 à 7 - Forfaits LIFE

(\*) Forfait LIFE No Limits disponibles en formule bloquée uniquement (recharges pour les communications non incluses disponibles à l'achat 24h/24 et 7j/7 via l'application MyDigicel, ou en appelant gratuitement le 333 depuis la Zone Locale, ou le +596 696 900 333 depuis l'étranger, ou sur [www.digicel.fr](http://www.digicel.fr)). (1) **Zone Locale** : Martinique, Guadeloupe, Guyane, Îles du Nord (Saint-Barthélemy et Saint-Martin partie française). (2) **Quota de communications voix et/ou SMS : hors roaming et appels/SMS internationaux (sauf zones incluses), numéros courts, spéciaux et surtaxés. Les SMS émis depuis les plateformes et boîtiers radio sont interdits.** Depuis et vers les destinations indiquées uniquement (compteurs mutualisés pour les communications vers la Caraïbe Digicel depuis la Zone Locale et la Caraïbe Digicel, pour le Forfait LIFE No Limits). En dehors de ces zones, les communications sont facturées aux tarifs roaming en vigueur, voir pages 18-19. Les appels et SMS vers le Suriname sur des fixes ou mobiles des autres opérateurs (hors Digicel) sont non inclus dans l'offre et sont facturés au tarif en vigueur (pages 18-19). (3) **Quota de data** : Sous réserve d'être en zone de couverture sur le réseau DIGICEL GRPS/EDGE/3G/3G+/4G/4G+ (cartes de couverture disponibles sur [www.digicel.fr](http://www.digicel.fr)) ou sur le réseau des opérateurs partenaires des zones roaming incluses. Sous réserve d'utilisation d'un équipement compatible (carte SIM + terminal mobile). Décompte au Ko dès le 1er Ko, le solde non utilisé du crédit de communication internet n'est pas reportable sur le mois suivant. Depuis les zones indiquées uniquement. En dehors de ces zones, les communications data sont facturées aux tarifs roaming en vigueur, voir pages 18-19. (4) **Communications émises depuis l'Europe** : exclusivement depuis les zones indiquées vers les fixes et mobiles de ces zones, dans les mêmes conditions et volumes que les communications émises depuis la Zone Locale. Les communications internet depuis ces zones sont décomptées du même volume de données de l'offre Forfait LIFE No Limits souscrite. Le volume de données disponible depuis l'Europe en itinérance correspond à au moins deux fois le volume obtenu en divisant le prix de détail du Forfait LIFE No Limits par le prix de gros maximal réglementé de l'itinérance visé à l'article 12 du règlement (UE) n° 531/2012. Usage interdit en roaming permanent. En dehors des volumes et zones indiquées, voir tarifs des services d'itinérance pages 18-19. (5) **Bonus inclus** : Voir détails des options MyDigicel et SportsMax offertes et incluses avec le Forfait LIFE No Limits en page 6. Téléchargement depuis l'Internet mobile décomptée du forfait, ou facturée, selon l'offre souscrite, et navigation depuis l'Internet mobile sur l'application SportsMax selon les mêmes modalités et conditions que le crédit principal et rappelées dans la mention légale (3) ci-dessus. (6) **Prix de l'offre sans terminal** avec un engagement de 12 mois composée uniquement d'une carte SIM seule et non éligible au programme de renouvellement.

## Page 8 - Les applications

(1) L'option Sportsmax Premium est un service permettant d'accéder aux chaînes et/ou à des programmes de Sportsmax en live édité par la société International Media Content Limited, une société de droit saint-lu-

isien, située PO Box BW400, Baywalk Mall, Rodney Bay Castries, Sainte-Lucie, ainsi que sa filiale Sportsmax Limited, une société de droit jamaïcain située 22 Chalmers Avenue, Kingston 10 Jamaïque, et distribué par Digicel, accessible depuis l'application mobile Sportsmax ou le site [www.sportsmax.tv](http://www.sportsmax.tv). Voir modalités d'utilisation du service au sein des conditions particulières Sportsmax premium et/ou des conditions générales de service Digicel. (2) Application MyDigicel gratuite, permet de gérer ses services en toute simplicité : suivi consommation, rechargement, régularisation de factures, achat de pass.

## Page 9 - Offre recharge et Option appels vers Haïti

(\*) Allo Haïti (\*\* Option appel (\*\*\*) Haïti en direct (\*\*\*\*) Recharge (1) Pass Voix Haïti utilisable depuis la zone locale uniquement et permettant d'effectuer des appels vers Haïti. Validité à compter du rechargement. Appels décomptés à la seconde dès la 1ère seconde. Voir conditions sur [www.digicel.fr](http://www.digicel.fr) (2) Offre Option voix Haïti, compatible avec les offres Forfait LIFE No Limits, utilisable depuis la zone locale uniquement pour effectuer 45 min d'appels vers Haïti, au prix de 10,99€ pour un cycle de facturation et sans engagement. Appels décomptés à la seconde dès la 1ère seconde. Voir conditions sur [www.digicel.fr](http://www.digicel.fr)

## Page 10 - Offres Option Roaming Suriname et Sint-Maarten

(1) Offre Option Roaming Suriname, compatible avec les offres Forfait LIFE No Limits, utilisable depuis la zone indiquée uniquement, pour effectuer des communications voix, SMS et Internet - selon les volumes indiqués et au prix indiqué, pour un cycle de facturation et sans engagement. Appels décomptés par paliers de 30 secondes après 1re minute indivisible, et communications data décomptées par palier de 10Ko. (2) Offre Option Roaming Sint-Maarten, compatible avec les offres Forfait LIFE No Limits, utilisable depuis la zone indiquée uniquement, pour effectuer des communications voix, SMS et Internet - selon les volumes indiqués et au prix indiqué, pour un cycle de facturation et sans engagement. Appels décomptés par paliers de 30 secondes après 1re minute indivisible, et communications data décomptées par palier de 10Ko.

## Page 11- Offres Pass Raming Suriname et Sint-Maarten

(1) Pass Roaming Suriname utilisable depuis le Suriname uniquement et permettant d'effectuer des communications voix, SMS et Internet. Validité à compter du rechargement. Appels décomptés par paliers de 30 secondes après la 1ère minute indivisible, et communications data décomptées par palier de 10Ko. (2) Pass Roaming Sint-Maarten utilisable depuis le Sint-Maarten uniquement et permettant d'effectuer des communications voix, SMS et Internet. Validité à compter du rechargement. Appels décomptés par paliers de 30 secondes après la 1ère minute indivisible, et communications data décomptées par palier de 10Ko.

## Page 12 - Voyagez avec Digicel

(1) **Usage interdit du Forfait LIFE No Limits en roaming permanent, les services d'itinérance étant réservés aux seules fins de déplacements ponctuels. L'utilisation des services d'itinérance, notamment concernant les communications indiquées comme «illimitées» ou incluses (ex : usage internet décompté du quota data depuis certains pays), est soumis à une obligation d'une utilisation privée, normale et non abusive du service. Est notamment considéré comme abusif, une présence ou un usage exclusif, ou majoritaire, observé sur une période de quatre mois en dehors de la Zone Locale (Martinique, Guadeloupe, Guyane, St-Barthélemy et St-Martin partie française). Digicel se réserve le droit de suspendre le service et de facturer des frais supplémentaires en cas d'utilisation frauduleuse ou abusive des services d'itinérance. Tarifs supplémentaires en cas d'une utilisation abusive des services d'itinérance : 0,36€/min, 0,15€/SMS, 1,50€/Mo. Sauf depuis Europe vers l'Europe et la Zone Locale : 0,032€/min, 0,01€/SMS, 0,0077€/Mo.**

## Page 13 - Tarifs des Services et Numéros Spéciaux

(1) Les offres Digicel étant des offres bloquées, les communications vers les numéros indiqués en (1) ne sont pas incluses sauf rechargement du crédit. (2) Prix d'une communication normale = décompté du crédit de communication ou du forfait selon l'offre souscrite, au coût d'une communication en Zone Locale. (Voir détail en page 11) ou tarif roaming pour les numéros accessibles depuis l'Hexagone ou l'étranger (voir tarifs pages 18-19). Tarification de l'éditeur du service = coût du service librement défini par l'éditeur du service (jamais inclus dans le forfait). Service gratuit = appel non surtaxé. Plus de renseignements et liste des exceptions aux règles de tarification sur [digicel.fr](http://digicel.fr). (3) Minutes non consommées reportées sur le mois suivant et utilisables une fois le

Forfait en cours épuisé (hors heures supplémentaires non reportables). (4) Avec la Liste Stop Pub Digicel, vous ne recevez pas d'informations commerciales de la part de Digicel. (5) Avec la Liste Stop Pub Partenaires, votre numéro ne sera pas communiqué à des fins commerciales et vous ne recevrez pas les offres commerciales des partenaires de Digicel. (6) Choix des 4 derniers chiffres du numéro de téléphone (en fonction des disponibilités). (7) Numéro aisément mémorisable. Service payé une fois lors de la souscription de la ligne. Sous réserve de disponibilité. (8) Gratuit à la demande du Client. (9) Cette option ne peut être demandée que par écrit, par le titulaire du compte. La facture détaillée à 10 chiffres sera disponible le mois suivant la demande. (10) Frais appliqués à la remise en service de la ligne telle que prévue à l'article 6.3 des Conditions Générales de Service Forfait Digicel. (11) Frais appliqués en cas de non-paiement dans les délais prescrits à l'article 7 des Conditions Générales de Service Forfait Digicel. Ces frais ne sont pas appliqués en cas de retard de paiement consécutif au rejet de paiement non imputable au Client (notamment rejet non justifié d'un prélèvement automatique ou d'un paiement par carte bancaire imputable à l'établissement bancaire du Client). (12) Si la ligne est activée depuis moins de 6 mois ou si le terminal a été renouvelé il y a moins de 6 mois. (13) Voir description du service Sportsmax Premium en page 8. (14) à (18) Voir le détail et les mentions légales, informatives et rectificatives en pages 9-10-11 et 20.

## Pages 14-15-16-17 - Tarifs mensuels des Forfaits LIFE

(1) Zone Locale : Guyane, Martinique, Guadeloupe et ses dépendances (La Désirade, Les Saintes, Marie-Galante) et Îles du Nord (Saint-Barthélemy, Saint-Martin partie française). (2) Caraïbe Digicel : fixes et mobiles des pays de la Caraïbe où Digicel est implanté : Anguilla, Antigua, Aruba, Barbade, Barbuda, Bermudes, Bonaire, Îles Caïmans, Curaçao, Dominique, El Salvador, Grenade, Guyane, Jamaïque, Montserrat, Panama, Saint-Vincent & Grenadines, Saint-Kitts & Nevis, Sainte-Lucie, Trinidad & Tobago, Turks & Caicos, Îles Vierges Britanniques. (3) Europe regroupé Allemagne, Autriche, Belgique, Bulgarie, Chypre, Croatie, Danemark, Espagne, Estonie, Finlande, France Hexagonale, Grèce, Hongrie, Irlande, Islande, Italie, Lettonie, Liechtenstein, Lituanie, Luxembourg, Malte, Mayotte, Norvège, Pays-Bas, Pologne, Portugal, République Slovaque, République Tchèque, Réunion, Roumanie, Slovaquie, Suède. (4) Hors roaming (sauf zones incluses), numéros courts, spéciaux et surtaxés. Offre soumise à une utilisation privée, normale et non abusive du service. (5) Envoi depuis et vers la Zone Locale vers les mobiles Digicel et Orange Caraïbe et adresses emails. (6) Communications WAP et WEB sur le réseau GPRS/EDGE/3G/3G+/4G/4G+ de Digicel. Sous réserve d'être en zone de couverture (cartes de couverture disponibles sur [www.digicel.fr](http://www.digicel.fr)) ou sur le réseau des opérateurs partenaires des zones roaming incluses. Sous réserve de comptabilité du terminal. Décompte des communications au Ko dès le 1er kilo-octet. Sous réserve d'un crédit de communication positif. Offre soumise à une utilisation privée, normale et non abusive du service. Communications en roaming depuis l'Europe et la Caraïbe Digicel (pour l'offre No Limits) décompté du même quota de données que la Zone Locale. Usage interdit du Forfait LIFE No Limits en roaming permanent, les services d'itinérance étant réservés aux seules fins de déplacements ponctuels. Digicel se réserve le droit de suspendre le service et de facturer des frais supplémentaires en cas d'utilisation frauduleuse ou abusive des services d'itinérance. Voir tarifs roaming pages 18-19.

## Pages 18-19 - Zones et tarifs

(1) **Usage interdit des offres Forfait LIFE No Limits en roaming permanent, les services d'itinérance étant réservés aux seules fins de déplacements ponctuels. L'utilisation des services d'itinérance, notamment concernant les communications indiquées comme « illimitées » ou incluses (ex : usage internet décompté du quota data depuis certains pays), est soumis à une obligation d'une utilisation privée, normale et non abusive du service. Est notamment considéré comme abusif, une présence ou un usage exclusif, ou majoritaire, observé sur une période de quatre mois en dehors de la Zone Locale (Martinique, Guadeloupe, Guyane, St-Barthélemy et St-Martin partie française). Digicel se réserve le droit de suspendre le service et de facturer des frais supplémentaires en cas d'utilisation frauduleuse ou abusive des services d'itinérance. Tarifs supplémentaires en cas d'une utilisation abusive des services d'itinérance : 0,36€/min, 0,15€/SMS, 1,50€/Mo. Sauf depuis Europe vers l'Europe et la Zone Locale : 0,032€/min, 0,01€/SMS, 0,0077€/Mo.** (2) Pour le Forfait LIFE No Limits, les appels et SMS vers le Suriname depuis la Zone Locale et la Caraïbe Digicel sur des fixes ou mobiles des autres opérateurs (hors Digicel) sont non inclus dans l'offre et sont facturées au tarif en vigueur (pages 18-19).

