

Guide des offres Forfaits LIFE

FÉVRIER 2020
GRAND PUBLIC



4G | 4G⁺

Digicel

Sommaire

Pourquoi choisir Digicel ?	Page 3
Les Forfaits LIFE 100% Caraïbe	Pages 4-5
Forfait LIFE 50Go	Pages 6-7
D'Music et Cafeyn	Page 8
SportsMax	Page 9
Forfait LIFE 2h-3Go	Page 10
Forfait LIFE 30Go	Page 11
Gérer ses services avec MyDigicel	Page 12
Mon nouveau mobile	Page 13
Tarifs des services et numéros spéciaux	Page 14
Tarifs des Forfaits	Page 15
Voyagez avec Digicel	Pages 16-17
Zones et tarifs en roaming	Pages 18-19
Mentions légales	Pages 20-23

Contactez-nous !

SERVICE CLIENT 7J/7

PAR TÉLÉPHONE :

- Au 555 depuis votre mobile (appel gratuit)
- Au 0 809 100 555 (Service gratuit - prix appel) ou 06 96 900 555 (prix d'un appel) depuis un fixe ou un autre mobile

Guadeloupe, Martinique, St Martin, St Barthélemy : de 6h à 22h
Guyane : de 7h à 23h

PAR INTERNET :

- Sur notre site www.digicel.fr, onglet "Assistance en ligne"
- Sur l'application MyDigicel, rubrique "Assistance en ligne"

Guadeloupe, Martinique, St Martin, St Barthélemy : de 6h à 22h
Guyane : de 7h à 23h

DES AGENCES CLIENT POUR VOUS ACCUEILLIR

GUADELOUPE :	GUYANE :	MARTINIQUE :	ST-MARTIN :
Immeuble SCI Futur 44, rue Henri Becquerel Z.I de Jarry 97122 Baie-Mahault	17 bis avenue d'Estrées 97300 Cayenne	Oasis Quartier Bois Rouge 97224 Ducos	Lot 139 Centre commercial Howell Center Galisbay 97150 Saint Martin

	Appels gratuits depuis votre mobile	Appels depuis un téléphone fixe ou mobile
Suivi conso et rechargement	333	0690 430 333 ou 0696 900 333 ou 0694 900 333
Votre répondeur	660	0690 430 660 ou 0696 900 660 ou 0694 900 660
Paiement factures	322	0696 900 322

Pourquoi choisir Digicel ?

Des Forfaits 100% Caraïbe

Avec les forfaits LIFE, Digicel ouvre les frontières de la Caraïbe Digicel. Les appels, SMS et internet sont utilisables depuis la zone locale et 22 pays de la Caraïbe Digicel, sans surcoût⁽¹⁾.

Le réseau Digicel

Aujourd'hui le réseau Digicel est neuf et bénéficie d'une technologie optimale vous permettant de surfer en 4G/4G+⁽²⁾ aux Antilles-Guyane.

Des applis qui vous ressemblent

Avec les applications SportsMax, D'Music et Cafeyn, le divertissement que vous aimez vous suit partout. Suivez les plus grands événements sportifs en direct ou à la demande avec SportsMax, écoutez plus de 40 millions de titres caribéens et internationaux avec D'Music, et consultez plus de 80 journaux et magazines avec Cafeyn. Tout cela directement depuis votre mobile et sans surcoût.

Un service client de qualité !

Nous offrons un service client de qualité avec des agences client ouvertes du lundi au vendredi, une assistance téléphonique, une assistance en ligne via notre site internet et via MyDigicel accessible 7j/7.

Votre fidélité récompensée⁽³⁾ !

Le programme « Mon Nouveau Mobile » vous permet de changer de mobile à tarif avantageux à partir de 12 mois d'ancienneté.



(1) (2) (3) : se reporter aux mentions, informations et/ou conditions en page 20 (rubrique Mentions légales)

Les Forfaits 100% Caraïbe

Une exclusivité Digicel !

Avec les Forfaits LIFE, la Martinique, la Guadeloupe, Saint Martin (et St Maarten), Saint Barthélemy et la Caraïbe Digicel ne font plus qu'un⁽¹⁾ ! Vos forfaits LIFE sont utilisables DEPUIS et VERS toutes ces destinations sans aucun frais supplémentaire⁽²⁾. Appels, SMS ou connexions internet... **Voyagez dans la Caraïbe Digicel sans vous ruiner !**



Forfait LIFE 50Go*

APPELS ET SMS ILLIMITÉS + 50Go D'INTERNET 4G/4G+ INCLUS^(*) !

À partir de 45€/mois⁽¹⁰⁾



	Depuis la Zone Locale ⁽¹⁾	Depuis la Caraïbe Digicel et St Maarten	Depuis l'Europe ⁽⁵⁾	Depuis le Suriname ⁽⁵⁾	Depuis USA, Porto Rico, Canada et Haïti ⁽⁶⁾
Appels + SMS	ILLIMITÉS⁽²⁾ vers Zone Locale ⁽¹⁾ (+St Maarten), Europe, Caraïbe Digicel, USA, Porto Rico, Canada et Suriname (mobiles Digicel) + 5H D'APPELS⁽³⁾ vers Brésil et Rép.dominicaine (0,25€/SMS vers Brésil et Rép.dominicaine)		ILLIMITÉS vers Zone Locale ⁽¹⁾ et Europe	ILLIMITÉS vers Zone Locale ⁽¹⁾ (+St Maarten), Europe, Caraïbe Digicel et Suriname	ILLIMITÉS vers USA, Porto Rico, Canada, Haïti, et Zone Locale ⁽¹⁾ 35 jours/an
Internet ⁽⁴⁾ 4G/4G+	50Go⁽⁴⁾ puis débit réduit				20Go 35 jours/an
Bonus inclus	D'Music Premium⁽⁷⁾ : Ecoutez plus de 40 millions de titres en illimité				
	illimité⁽⁸⁾ : Tous vos magazines et journaux préférés à portée de main				
	Premium⁽⁹⁾ : Les plus grandes compétitions sportives mondiales en direct				

TARIFS		
SANS mobile ⁽¹⁰⁾	45€/mois avec ENGAGEMENT 24 MOIS	55€/mois sans ENGAGEMENT
AVEC mobile	55€/mois avec ENGAGEMENT 24 MOIS	65€/mois avec ENGAGEMENT 12 MOIS

Forfait LIFE 50Go disponible en formule bloquée ou débloquée



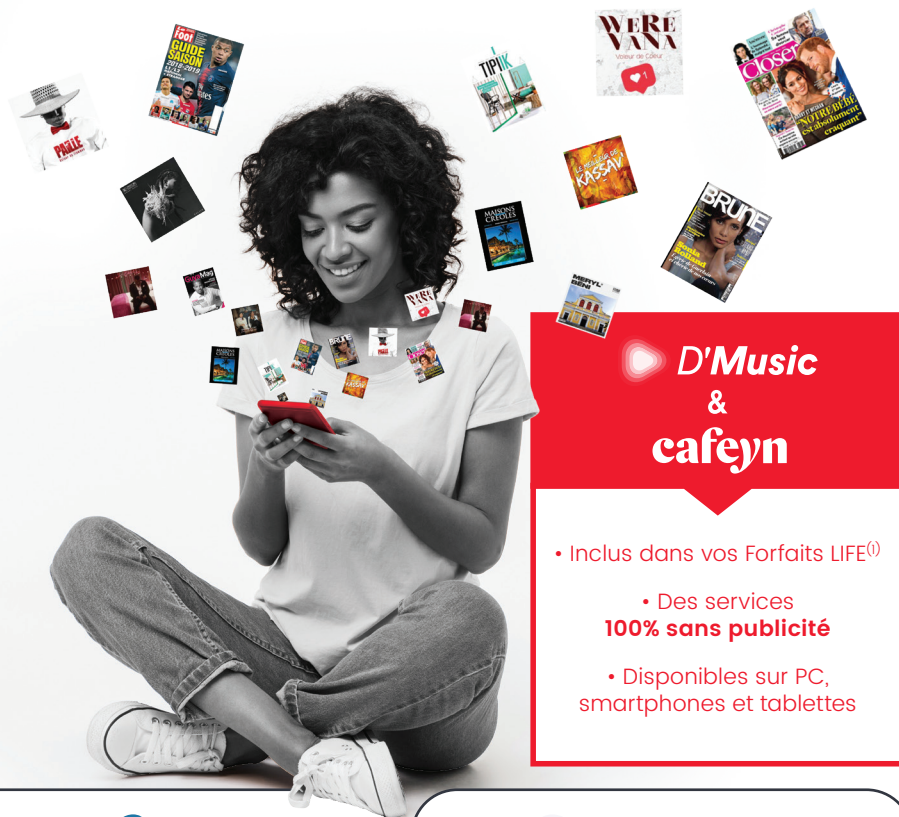
CARAÏBE DIGICEL (22 pays)

Antigua, Aruba, Anguilla, Barbade, Barbuda, Bermudes, Bonaire, Curaçao, Dominique, El Salvador, Grenade, Guyana, Iles Caïmans, Iles Vierges Britanniques, Jamaïque, Montserrat, Panama, St Kitts & Nevis, Sainte-Lucie, Saint Vincent & les Grenadines, Trinidad & Tobago, Turk & Caïcos.

EUROPE

Allemagne, Autriche, Belgique, Bulgarie, Chypre, Croatie, Danemark, Espagne, Estonie, Finlande, France Métropolitaine, Grèce, Hongrie, Irlande, Islande, Italie (+ Vatican), Lettonie, Liechtenstein, Lituanie, Luxembourg, Malte, Mayotte, Norvège, Pays-Bas, Pologne, Portugal, République Tchèque, Réunion, Roumanie, Royaume-Uni, Slovaquie, Slovénie, Suède.

Des applis qui vous ressemblent



 **D'Music
&
cafeyn**

- Inclus dans vos Forfaits LIFE⁽¹⁾
- Des services
100% sans publicité
- Disponibles sur PC,
smartphones et tablettes

cafeyn

**Vos journaux et magazines
préférés sur votre smartphone⁽²⁾**

Avec l'application Cafeyn, consultez plus de
80 journaux / magazines nationaux et locaux depuis
votre smartphone, votre tablette ou votre PC.

 **D'Music**

**La musique que vous aimez
à volonté !⁽³⁾**

Avec l'application D'Music, ce sont plus de
40 millions de titres caribéens et internationaux
qui vous accompagnent partout où vous allez.



USAGE
KIT MAINS-LIBRES
RECOMMANDÉ



Vivez sport, partout grâce à l'application **SPORTS MAX**

**Les matchs des plus grandes compétitions
sportives en direct sur votre mobile**



LaLiga



**CHAMPIONS
LEAGUE**



**Premier
League**



**UEFA
EUROPA
LEAGUE**

- **Inclus dans votre Forfait LIFE 50Go**
- **En option +4€/mois sur votre Forfait LIFE 2h-3Go ou 30Go**



(1) Service inclus avec le Forfait LIFE 50Go, 4€ TTC/mois pour tous les autres Forfaits mobile Digicel. Le téléchargement et l'utilisation de Sportsmax depuis l'internet mobile est décompté et facturé du quota Internet de l'offre LIFE souscrite par le Client (puis passage en débit réduit une fois le seuil de ce quota atteint. Service accessible en Wifi et via l'Internet mobile (3G/3G+/4G/4G+ recommandé)

Forfait LIFE 2h-3Go*

APPELS, SMS ET INTERNET 4G/4G+ INCLUS^(*)!

À partir de 10€/mois⁽¹⁰⁾



	Depuis la Zone Locale ⁽¹⁾ (+St Maarten) et la Caraïbe Digicel	Depuis l'Europe ⁽⁶⁾
 Appels	2H vers Zone Locale ⁽¹⁾ (+St Maarten), Europe et Caraïbe Digicel	Appels et SMS utilisables comme en Zone Locale ⁽¹⁾ vers Europe et Zone Locale ⁽¹⁾
 SMS	Illimités⁽²⁾ vers Zone Locale ⁽¹⁾ (+St Maarten), Europe et Caraïbe Digicel	
 Internet ⁽⁴⁾ 4G/4G+	3Go puis débit réduit ⁽⁴⁾	
 Bonus inclus	cafeyn : 5 magazines/mois⁽⁸⁾ Vos journaux et magazines préférés sur votre smartphone	
 Bonus	SPORTS MAX Premium : 4€/mois⁽⁹⁾ Les plus grandes compétitions sportives en direct sur votre mobile	

TARIFS		
SANS mobile ⁽¹⁰⁾	10€/mois Engagement 24 mois	15€/mois Sans engagement
AVEC mobile	15€/mois Engagement 24 mois	20€/mois Engagement 12 mois

Forfait LIFE 2h-3Go disponible en formule bloquée ou débloquée.

Besoin de plus de gigas ?

Demandez l'option Internet⁽¹¹⁾ 2Go à 5€/mois ou 7Go à 10€/mois
lors de l'ouverture de votre ligne ou en contactant le service client.



CARAÏBE DIGICEL (22 pays)

Antigua, Aruba, Anguilla, Barbade, Barbuda, Bermudes, Bonaire, Curaçao, Dominique, El Salvador, Grenade, Guyana, Iles Caïmans, Iles Vierges Britanniques, Jamaïque, Montserrat, Panama, St Kitts & Nevis, Sainte-Lucie, Saint Vincent & les Grenadines, Trinidad & Tobago, Turk & Caïcos.

Forfait LIFE 30Go*

APPELS ET SMS ILLIMITÉS + 30Go D'INTERNET 4G/4G+ INCLUS^(*)!

À partir de 30€/mois⁽¹⁰⁾



	Depuis la Zone Locale ⁽¹⁾ (+St Maarten) et la Caraïbe Digicel	Depuis l'Europe ⁽⁶⁾	
 Appels	Illimités⁽²⁾ vers Zone Locale ⁽¹⁾ (+St Maarten), Europe et Caraïbe Digicel	Appels et SMS utilisables comme en Zone Locale ⁽¹⁾ vers Europe et Zone Locale ⁽¹⁾	
 SMS			
 Internet ⁽⁴⁾ 4G/4G+	30Go puis débit réduit ⁽⁴⁾		
 Bonus inclus	 D'Music⁽⁷⁾ Premium +  La musique que vous aimez à volonté ! 5 magazines/mois⁽⁸⁾ Vos journaux et magazines préférés sur votre smartphone		
 Bonus	 Premium : 4€/mois⁽⁹⁾ Les plus grandes compétitions sportives en direct sur votre mobile		

TARIFS		
SANS mobile ⁽¹⁰⁾	30€/mois Engagement 24 mois	40€/mois Sans engagement
AVEC mobile	40€/mois Engagement 24 mois	50€/mois Engagement 12 mois

Forfait LIFE 30Go disponible en formule bloquée ou débloquée.

EUROPE

Allemagne, Autriche, Belgique, Bulgarie, Chypre, Croatie, Danemark, Espagne, Estonie, Finlande, France Métropolitaine, Grèce, Hongrie, Irlande, Islande, Italie (+ Vatican), Lettonie, Liechtenstein, Lituanie, Luxembourg, Malte, Mayotte, Norvège, Pays-Bas, Pologne, Portugal, République Tchèque, Réunion, Roumanie, Royaume-Uni, Slovaquie, Slovénie, Suède.



Gérez vos services en toute simplicité

SUIVRE VOTRE CONSOMMATION

Grâce à MyDigicel^(*), vous accédez à votre suivi consommation (appels, sms, internet) quand vous le souhaitez, 7j/7 et 24h/24.

RECHARGER VOTRE LIGNE

Besoin de crédit ? Achetez vos recharges simplement et rapidement par Carte bancaire. Vous pouvez également créditer le compte de vos proches.

RÉGULARISER VOS FACTURES

En quelques clics, payez le solde de votre dernière facture ou le montant de votre choix directement sur l'appli. Vous pouvez également visualiser et télécharger vos factures simplement.

COMMUNIQUER EN DIRECT AVEC UN CONSEILLER

Vous avez une question ? N'attendez plus ! L'assistance en ligne de MyDigicel vous permet de poser toutes vos questions à nos conseillers en ligne pour une réponse immédiate.

ACHETER DES PASS

Vous avez épuisé votre quota internet ? Grâce aux Pass Internet Digicel, surfez librement en haut débit tout en maîtrisant votre budget.

ACCÉDER AUX OFFRES ET PROMOTIONS

Ne ratez plus un seul bon plan avec MyDigicel. Découvrez les offres et promotions du moment directement sur la page Mes bons plans.

SIMULER VOTRE PRIX FIDÉLITÉ

Vous souhaitez changer de mobile ? Rendez-vous sur notre simulateur en ligne pour accéder à l'ensemble de notre catalogue mobile et connaître votre prix fidélité.



Mon nouveau mobile

Changez de mobile au meilleur prix⁽¹⁾

Ç EST SIMPLE !

Pour renouveler votre mobile, profitez de prix fidélité préférentiels selon votre forfait, votre ancienneté et la durée de réengagement choisie (12 ou 24 mois)⁽¹⁾.



DÉCOUVREZ VOTRE PRIX FIDÉLITÉ EN QUELQUES CLICS !

Rendez-vous sur le site www.monnouveau-mobile.fr⁽²⁾

(*) se reporter aux mentions, informations et/ou conditions en page 20 (rubrique Mentions légales)

(1) (2) : se reporter aux mentions, informations et/ou conditions en page 20 (rubrique Mentions légales)

Tarifs des services et numéros spéciaux

	Forfait LIFE 2h-3Go	Forfait LIFE 30Go ⁽¹⁾	Forfait LIFE 50Go ⁽¹⁾
APPELS VERS N° SPÉCIAUX			
555 (service client)	Gratuit		
654 ou *129# (communication du numéro)	Gratuit		
322 (paiement facture)	Gratuit		
660 (répondeur)	Gratuit		
*133# ou 333 (rechargement et suivi des consommations)	Gratuit		
*123# (achat Pass Internet/Pass Débit et suivi conso Data)	Gratuit		
N° commençant par 0800 à 0805	Gratuit		
N° commençant par 0806 à 0809	Prix d'une communication normale ⁽²⁾ et service gratuit ⁽²⁾		
N° commençant par 081, 082, 089	Prix d'une communication normale ⁽¹⁾⁽²⁾ + tarification de l'éditeur de service ⁽¹⁾⁽²⁾		
N° en 3XXX (Hors 30XX et 31XX)			
N° en 118XXX et 10XX	Gratuit		
N° en 30XX et 31XX			
SERVICES			
Report de minutes ⁽³⁾	Gratuit		
Liste Ivoire ⁽⁴⁾ / Liste privée ⁽⁵⁾	Gratuit		
Personnalisation du numéro ⁽⁴⁾	Gratuit		
Numéro Or ⁽⁷⁾	80€		
Blocage Data	Gratuit		
Appel incognito	Gratuit		
Blocage Data Roaming	Gratuit		
Service Voyage 1	Inclus dans les forfaits bloqués		
Service Voyage 2	Inclus dans les forfaits débloqués		
FACTURATION			
Facture	Gratuit		
Duplicata de facture	2€		
Détail des consommations à 6 chiffres ⁽⁶⁾	Gratuit		
Détail des consommations à 10 chiffres ⁽⁹⁾	Gratuit		
AUTRES SERVICES			
Frais de résiliation	6,50€		
Frais de remise en service de la ligne ⁽¹⁰⁾	5€		
Frais d'incident de paiement ⁽¹¹⁾	15€		
Changement de n° de téléphone	12€		
Déblocage carte SIM par le Service Client	8€		
Changement de SIM (perte ou vol)	12€		
Dé-nettoyage du mobile ⁽¹²⁾	80€		
Frais de recouvrement	75€		
OPTIONS ET PASS			
D'Music Premium ⁽¹³⁾	-	Offert et inclus	
Cafeyn 5 magazines/mois ⁽¹⁴⁾	Offert et inclus		-
Cafeyn illimité ⁽¹⁴⁾	-		Offert et inclus
SportsMax Premium ⁽¹⁵⁾	4€/mois		Offert et inclus
Option Internet 2Go ⁽¹⁶⁾	5€/mois	-	
Option Internet 7Go ⁽¹⁶⁾	10€/mois	-	
Pass débit Internet 1Go ⁽¹⁷⁾	5€/pass (valable jusqu'au prochain cycle)		

Tarifs des Forfaits LIFE

		Forfait LIFE 2H-3Go	Forfait LIFE 30Go	Forfait LIFE 50Go
Prix SANS mobile / engagement 24 mois	Forfait TTC/mois	10 €	30 €	45 €
Prix SANS mobile / sans engagement	Forfait TTC/mois	15 €	40 €	55 €
Prix AVEC mobile / engagement 24 mois	Forfait TTC/mois	15 €	40 €	55 €
Prix AVEC mobile / engagement 12 mois	Forfait TTC/mois	20 €	50 €	65 €
Formule	-	Bloquée ou débloquée		
APPELS INCLUS DANS LE FORFAIT DEPUIS LA ZONE LOCALE ⁽¹⁾ (+ST MAARTEN) ET LA CARAÏBE DIGICEL Tarifs à la minute - facturation à la seconde dès la 1ère seconde ⁽²⁾				
Vers fixes et mobiles de la Zone Locale ⁽¹⁾ (+St Maarten) + Caraïbe Digicel ⁽²⁾ + Europe ⁽³⁾	SANS mobile / engagement 24 mois	0,08 €	Illimités 24h/24h ⁽⁴⁾	
	SANS mobile / sans engagement	0,13 €		
	AVEC mobile / engagement 24 mois	0,13 €		
	AVEC mobile / engagement 12 mois	0,17 €		
Vers fixes et mobiles Haïti	AVEC ou SANS mobile	0,25 €	-	
Vers mobiles du Suriname (Mobile Digicel Suriname)			Illimités 24/24 ⁽⁴⁾	
Vers fixes et mobiles du Suriname (autres opérateurs)		-		
Vers fixes et mobiles USA (Porto Rico), Canada		Illimités 24/24 ⁽⁴⁾		
Vers fixes et mobiles Brésil et République Dominicaine		5h ⁽⁷⁾		
Vers autres destinations internationales	0,35 €	-		
Satellite		7,00 €		
APPELS HORS-FORFAIT DEPUIS LA ZONE LOCALE ⁽¹⁾ (+ST MAARTEN) ET LA CARAÏBE DIGICEL Tarifs à la minute - facturation à la seconde au-delà des 30 premières secondes				
Vers fixes et mobiles de la Zone Locale ⁽¹⁾ (+St Maarten) + Caraïbe Digicel ⁽²⁾ + Europe ⁽³⁾	AVEC ou SANS mobile	0,35 €	-	
Vers fixes et mobiles Haïti			0,30 €	
Vers fixes et mobiles du Suriname (Mobile Digicel Suriname)			0,30 €	
Vers mobiles du Suriname (autres opérateurs)			0,30 €	
Vers fixes et mobiles USA (Porto Rico), Canada			0,35 €	
Vers fixes et mobiles Brésil et République Dominicaine			0,35 €	
Vers autres destinations internationales		7,00 €		
Satellite				
SMS DEPUIS LA ZONE LOCALE ⁽¹⁾ (+ ST MAARTEN) (€/SMS) ET LA CARAÏBE DIGICEL				
Vers mobiles de la Zone Locale ⁽¹⁾ (+St Maarten) + Caraïbe Digicel ⁽²⁾ + Europe ⁽³⁾	AVEC ou SANS mobile	0,10 €	Illimités 24/24 ⁽⁴⁾	
Vers mobiles Haïti			0,10€ hors forfait	
Vers mobiles du Suriname (Mobile Digicel Suriname)			0,10€ hors forfait	
Vers mobiles du Suriname (autres opérateurs)			0,10€ hors forfait	
Vers mobiles USA (Porto Rico), Canada			0,25€ hors forfait	
Vers autres destinations internationales			0,25€ hors forfait	
MMS ⁽⁵⁾	0,35 €	0,35€ hors forfait		
INTERNET MOBILE				
Communications internet mobiles émises depuis la Zone Locale ⁽⁶⁾	AVEC ou SANS mobile	3Go/mois puis débit réduit ⁽⁴⁾	30Go/mois puis débit réduit ⁽⁴⁾	50Go/mois puis débit réduit ⁽⁶⁾⁽⁷⁾
Communications internet mobiles émises depuis St Maarten, Caraïbe Digicel (sur le réseau Digicel) + Europe	AVEC ou SANS mobile			50Go/mois puis débit réduit ⁽⁶⁾⁽⁷⁾
Communications internet mobiles émises depuis le Suriname (sur le réseau Digicel)	AVEC ou SANS mobile			
Communications internet mobiles émises depuis USA, Porto Rico, Canada et Haïti	AVEC ou SANS mobile	voir tarifs roaming applicables pages 18-19		
				20Go 35j/an

(1) (2) (3) (4) (5) (6) (7) (8) (9) (10) (11) (12) (13) (14) (16) (17) : se reporter aux mentions, informations et/ou conditions en page 20 (rubrique Mentions légales)

(1) (2) (3) (4) (5) (6) (7) : se reporter aux mentions, informations et/ou conditions en page 20 (rubrique Mentions légales)

Voyagez avec Digicel

Appels, SMS ou connexions Internet...

Voyager en toute tranquillité, c'est possible
et c'est exclusivement avec les Forfaits LIFE de Digicel !

Vous vous déplacez dans la Caraïbe ?

Vos Forfaits LIFE sont utilisables depuis la Zone Locale (+ St Maarten) et les 22 pays de la Caraïbe Digicel sans aucun frais supplémentaire⁽¹⁾.

Vous vous déplacez en France et dans toute l'Europe ?

Pas de panique, vos avantages inclus dans vos forfaits LIFE sont aussi valables depuis ces destinations !

Vous êtes adeptes des voyages aux USA (dont Porto Rico), Canada ou Haïti ? Le Forfait LIFE 50Go est fait pour vous !

35 jours par an, bénéficiez des appels et SMS illimités + 20Go d'internet depuis ces 3 destinations⁽⁵⁾. Sans oublier le Suriname inclus toute l'année dans votre Forfait⁽⁶⁾.



CARAÏBE DIGICEL (22 pays)

Antigua, Aruba, Anguilla, Barbade, Barbuda, Bermudes, Bonaire, Curaçao, Dominique, El Salvador, Grenade, Guyana, Iles Caïmans, Iles Vierges Britanniques, Jamaïque, Montserrat, Panama, St Kitts & Nevis, Sainte-Lucie, Saint Vincent & les Grenadines, Trinidad & Tobago, Turk & Caïcos

EUROPE

Allemagne, Autriche, Belgique, Bulgarie, Chypre, Croatie, Danemark, France Métropolitaine, Espagne, Estonie, Grèce, Finlande, Hongrie, Irlande, Islande, Italie (y compris Vatican), Lettonie, Liechtenstein, Lituanie, Luxembourg, Malte, Mayotte, Norvège, Pays-Bas, Pologne, Portugal, Slovaquie, République Tchèque, Réunion, Roumanie, Royaume-Uni, Slovénie, Suède.



BON À SAVOIR :

• Pour vous aider à suivre votre conso internet en roaming, des SMS d'Alerte Conso vous sont envoyés dès que vous approchez du plafond de facturation de 50€. Au-delà de ce plafond, votre connexion à Internet est interrompue et vous êtes redirigé vers votre selfcare <http://internet.digicel.fr/> où vous pouvez demander la levée de ce blocage.

• N'oubliez pas que les services d'itinérance roaming n'ont vocation qu'à être utilisés pour des déplacements ponctuels, et ce même pour les communications dites « illimitées » incluses dans les offres LIFE depuis l'Europe, la Caraïbe Digicel et Sint-Maarten. Une utilisation abusive de ces services est susceptible de donner lieu à la facturation de frais supplémentaires⁽¹⁾.

• Les offres LIFE de DIGICEL sont réservées aux personnes résidents en Zone Locale (Martinique, Guadeloupe, Guyane, Saint-Martin partie française, Saint-Barthélemy) ou ayant des liens stables impliquant une présence fréquente et significative avec la Zone Locale (ex : étudier ou travailler en Zone Locale). Dans le cadre d'une utilisation abusive des services d'itinérance, DIGICEL pourra être amené à vous demander de justifier de ces liens.

• Plus d'informations sur digicel.fr sur la rubrique « besoin d'aide : communiquer à l'étranger »

**Avec les Forfaits LIFE, communiquez
dans la Caraïbe Digicel et St Maarten
comme si vous étiez chez vous !**



Zones et tarifs

Appels/sms et Internet en Roaming⁽¹⁾⁽²⁾⁽³⁾

Le Roaming (itinérance internationale) permet aux clients Digicel d'appeler, envoyer des SMS et naviguer sur internet durant leurs déplacements occasionnels en dehors des Antilles françaises et de la Guyane

LES TARIFS EN ROAMING (€/min, €/SMS, €/Mo)		COMMUNICATIONS VOIX/SMS VERS...								
		ZONE LOCALE	ZONE EUROPE	CARAÏBE DIGICEL + ST MAARTEN ⁽⁴⁾	ZONE 1	ZONE 2	ZONE 3	HAÏTI	SURINAME	Reste du monde
DEPUIS	ZONE EUROPE	LIFE 2h : Appels : Tarif local ⁽³⁾ / SMS : illimités LIFE 30Go/50Go : Appels et SMS : illimités		LIFE 2h /30Go/50Go : Appels : 2,50€/ SMS : 0,30€						
	CARAÏBE DIGICEL (Hors Haïti) + St Maarten ⁽⁴⁾	LIFE 2h : Appels : Tarif local ⁽³⁾ / SMS : illimités			LIFE 2h/LIFE 30Go : - Appels : 0,35€ / SMS : 0,25€ LIFE 50Go : Appels et SMS : illimités vers USA, Porto Rico et Canada +5h d'appels vers Brésil et Rép.Dominicaine (puis Appels : 0,35€) SMS : 0,25€	LIFE 2h/LIFE 30Go : - Appels : 0,35€ - SMS : 0,25€		LIFE 2h : Appels : 0,35€ / SMS : 0,10€ LIFE 30Go/50Go : Appels : 0,3€ / SMS : 0,10€	LIFE 2h /30Go: Appels : 0,35€ / SMS : 0,10€ LIFE 50Go : Appels / SMS illimités	LIFE 2h/30Go/50Go : Appels : 0,35€ / SMS : 0,25€
		LIFE 30Go/50Go : - Appels et SMS : illimités								
	ZONE 1	LIFE 2h/30Go : Appels : 1,80€ / SMS : 0,30€ LIFE 50Go : Appels et SMS illimités 35 jours/an ⁽³⁾ puis appel : 1,80€ et SMS : 0,30€ (sauf pays non inclus: Brésil, Rep Dom, Cuba, Appel : 1,80€ et SMS : 0,30€)	LIFE 2h/30Go/50Go : Appels : 1,8€ / SMS : 0,30€	LIFE 2h/30Go : Appels : 1,80€ / SMS : 0,30€ LIFE 50Go : Appels et SMS illimités 35 jours/an ⁽³⁾ puis appel : 1,80€ et SMS : 0,30€ (sauf pays non inclus: Brésil, Rep Dom, Cuba, Appel : 1,80€ et SMS : 0,30€)	LIFE 2h/30Go/50Go : Appels : 2,5€ / SMS : 0,30€	LIFE 2h/30Go/50Go : Appels : 2,5€ / SMS : 0,30€		LIFE 2h/30Go : Appels : 1,80€ / SMS : 0,30€ LIFE 50Go: Appels et SMS illimités 35 jours/an ⁽³⁾ puis appel : 1,80€ et SMS : 0,30€ (sauf pays non inclus: Brésil, Rep Dom, Cuba, Appel : 1,80€ et SMS : 0,30€)	LIFE 2h/30Go/50Go : Appels : 1,8€ / SMS : 0,30€	LIFE 2h/30Go/50Go : Appels : 2,5€ / SMS : 0,30€
	ZONE 2	LIFE 2h/30Go/50Go : Appels : 2,5€ / SMS : 0,30€								
	ZONE 3	LIFE 2h/30Go/50Go : Appels : 2,5€ / SMS : 0,30€								
	HAÏTI	LIFE 2h/30Go : Appels : 0,36€ / SMS : 0,15€ LIFE 50Go : Appels et SMS illimités 35 jours/an ⁽³⁾ puis appel : 0,36€ et SMS : 0,15€	LIFE 2h/30Go/50Go : Appels : 2,5€ / SMS : 0,15€	LIFE 2h/30Go/50Go : Appels : 0,36€ / SMS : 0,15€	LIFE 2h/30Go : Appels : 0,36€ / SMS : 0,15€ • LIFE 50Go : Appels et SMS illimités 35 jours/an ⁽³⁾ puis appel : 0,36€ et SMS : 0,15€ (hors Brésil, Rép.dominicaine et Cuba)	LIFE 2H/30Go/50Go : Appels : 2,5€ / SMS : 0,15€	LIFE 2h/30Go : Appels : 0,36€ / SMS : 0,15€ LIFE / 50Go : Appels et SMS illimités 35 jours/an ⁽³⁾ puis appel : 0,36€ et SMS : 0,15€		LIFE 2h/30Go/50Go : Appels : 0,36€ / SMS : 0,15€	LIFE 2h/30Go/50Go : Appels : 2,5€ / SMS : 0,15€
SURINAME	LIFE 2h/30Go : Appels : 0,36€ / SMS : 0,15€ LIFE 50Go : Appels/SMS illimités (sur le réseau Digicel, sinon Appels : 0,36€ / SMS : 0,15€)	LIFE 2h/30Go : Appels : 2,5€ / SMS : 0,15€ LIFE 50Go : Appels/SMS illimités (sur le réseau Digicel, sinon Appels : 0,36€ / SMS : 0,15€)	LIFE 2h/30Go : Appels : 0,36€ / SMS : 0,15€ LIFE 50Go : Appels/SMS illimités (sur le réseau Digicel, sinon Appels : 0,36€ / SMS : 0,15€)	LIFE 2h/30Go/50Go : Appels : 0,36€ / SMS : 0,15€	LIFE 2h/30Go/50Go : Appels : 2,5€ / SMS : 0,15€	LIFE 2h/30Go/50Go: Appels : 0,36€ / SMS : 0,15€		LIFE 2h/30Go : Appels : 0,36€ / SMS : 0,15€ LIFE 50Go : Appels / SMS illimités (sur le réseau Digicel, sinon Appels : 0,36€ / SMS : 0,15€)	LIFE 2h/30Go/50Go : Appels : 2,5€ / SMS : 0,15€	

Communications Internet /MMS depuis...	LIFE 2h/30Go : - Internet : décompté du quota internet inclus puis débit réduit - MMS : 0,21€			LIFE 2h ou 30Go : Internet : 2€/Mo / MMS : 2,50€		LIFE 30Go/50Go : - Internet : 10€/Mo - MMS : 2,50€	LIFE 2h/30Go/50Go : - Internet : 15€/Mo - MMS : 2,50€	LIFE 2h ou 30Go: - Internet : 2€/Mo - MMS : 1€	LIFE 2h/30Go Internet : 2€ / Mo / MMS : 1€	-
	LIFE 50Go : 50Go/mois puis débit réduit MMS: 0,21€	LIFE 50Go : 50Go/mois puis débit réduit MMS : 0,35€		LIFE 50Go : 20Go 35 jours/an ⁽³⁾ puis 2€/Mo et 2,50€/MMS(sauf pays non inclus : Brésil, Rep Dom, Cuba, Internet : 2€/Mo MMS : 2,50€)				LIFE 50Go : 20Go 35 jours/an ⁽³⁾ puis 2€/Mo et 1€/MMS	LIFE 50Go : - Internet : décompté du quota internet de 50Go/mois, puis débit réduit - MMS : 1€	
Appels reçus depuis	Gratuits	Gratuits	Gratuits	LIFE 2h, ou 30Go : 0,80€ LIFE 50Go : Gratuits 35 jours/an puis 0,80€ (sauf pays non inclus: Brésil, Rep Dom, Cuba, 0,80€)	1,7€		1,7€	LIFE 2h ou 30Go : 0,36€ LIFE 50Go: Gratuits 35 jours/an puis 0,36€ (sauf pays non inclus: Brésil, Rep Dom, Cuba, 0,36€)	LIFE 2h ou 30Go : 0,36€ LIFE 50Go : Gratuits	-
Appels satellite depuis	7€	7€	7€	7€	7€		7€	7€	7€	-

(*) dans la limite de 0,19€/min TTC. Tarif local se référer page 19. (*) Prioritairement décompté du compteur principal de 2h.

(1) (2) (3) (4) (5) : se reporter aux mentions légales, informatives et rectificatives en pages 20

Facturation à la seconde dès la 1ère seconde dans le forfait et à la seconde au-delà des 30 premières secondes en hors forfait.

Facturation par paliers d'une minute

Facturation par paliers de 30 secondes après la 1^{re} minute indivisible

Facturation par palier de 10s

Facturation au Ko dès le 1^{er} Ko

LES ZONES	Zone Europe	Caraïbe Digicel + St Maarten ⁽⁴⁾	Zone 1	Zone 2	Zone 3	Haïti (sur le réseau Digicel)	Suriname (sur le réseau Digicel)
Destinations Roaming depuis une offre Mobile bloquée ⁽⁵⁾ (service Voyage 1)	Allemagne, Autriche*, Belgique, Bulgarie, Espagne, France Métropolitaine, Grèce, Hongrie, Irlande, Italie (y compris Vatican), Malte, Pays-Bas, Portugal, République Tchèque, Roumanie, Royaume-Uni, Slovaquie, Suède.	Antigua, Barbuda, Aruba, Anguilla, Barbade, Bermudes, Émirats, Curaçao, Dominique, El Salvador, Grenade, Guyana, Îles Caïmans, Îles Vierges Britanniques, Jamaïque, Montserrat, Panama, St Kitts & Nevis, Sainte-Lucie, St Vincent & les Grenadines, Trinitad & Tobago, Turk & Caicos + St Maarten	Brésil, Canada, Cuba, Porto Rico, Rep Dominicaine, USA	Afrique du Sud*, Bahamas, Costa Rica, Côte d'Ivoire*, Fidji, Ghana, Honduras, Îles Vierges US, Monaco, Nauru, Nicaragua, Nigeria, Papouasie-Nouvelle-Guinée, Samoa, Sierra Leone, Tonga, Turquie, Vanuatu	Maroc, Nouvelle Zélande*, Russie		
Destinations Roaming supplémentaires depuis une offre Mobile débloquée (service Voyage 2)	Chypre*, Croatie, Danemark*, Estonie, Finlande, Islande, Lettonie, Liechtenstein, Lituanie, Luxembourg, Mayotte, Norvège, Pologne, République Slovaque*, Réunion			Algérie*, Argentine*, Arménie*, Azerbaïdjan*, Bahamas*, Belize, Biélorussie*, Bosnie-Herzégovine*, Cambodge*, Chili*, Chine, Colombie*, Corée du Sud, Egypte, Émirats, Gabon*, Gambie, Ghana*, Guatemala*, Guernesey, Hong Kong, Île de Man*, Île Maurice*, Inde, Indonésie*, Israël, Japon, Jersey, Liban, Libéria, Madagascar*, Malaisie, Mexique, Mozambique*, Nouvelle Calédonie*, Oman, Ouzbékistan*, Pakistan*, Paraguay, Pérou*, Philippines, Polynésie Française*, Qatar, Seychelles, Suisse, Taïwan, Thaïlande, Uruguay*, Venezuela* + les pays des zones Caraïbe Digicel, Haïti et Suriname sur un réseau autre que celui de Digicel	Arabie Saoudite, Australie, Émirats Arabes Unis, Îles Féroé, Kazakhstan*, Macédoine*, Ukraine, Vietnam*	Haïti	Suriname

* Internet mobile non accessible depuis ces pays.

Mentions légales

Appels/sms et Internet en Roaming⁽¹⁾⁽²⁾⁽³⁾

Les forfaits Digicel sont réservés aux utilisateurs résidant en Zone Locale (Martinique, Guadeloupe, Guyane, Saint Barthélemy et Saint Martin partie française). La carte SIM est destinée à être insérée dans un téléphone mobile

Page 3

(1) Hors numéros courts, spéciaux et communications hors-forfaits. Voir détails des offres LIFE page 6 et suivantes. Voir liste des pays de la Caraïbe Digicel en page 6. **La Caraïbe Digicel ne comprend ni Haïti, ni le Suriname.** **(2) Réseau 4G accessible sous réserve de disposer un équipement compatible** (carte SIM + téléphone mobile) et uniquement dans les zones déployées (voir cartes de couverture sur digicel.fr) **(3) Voir détail du programme de renouvellement de mobile** en page 13.

Page 4

(1) Usage interdit des offres LIFE en roaming permanent, les services d'itinérance étant réservés aux seules fins de déplacements ponctuels et soumis à une obligation d'une utilisation privée, normale et non abusive du service. Est notamment considéré comme abusif une présence ou un usage exclusif, ou majoritaire, observé sur une période de quatre mois en dehors de la Zone Locale (Martinique, Guadeloupe, Guyane, St-Barthélemy et St-Martin partie française). Voir détail des services d'itinérance en pages 18-19. **(2) Hors numéros courts, spéciaux et communications hors-forfaits.** Voir liste des pays de la Caraïbe Digicel en page 6. La Caraïbe Digicel ne comprend pas Haïti et le Suriname.

Pages 6-7 et pages 10 -11

(*) Forfaits LIFE disponibles en formule bloquée ou débloquée (passage d'une formule à une autre possible à tout moment en appelant le Service client Digicel au 555. Le Client est informé que les communications non incluses sont soumises à l'achat de recharges de crédit de communication pour les offres en formule bloquée. Offres et options soumises à une utilisation privée, normale et non abusive du service. Digicel se réserve le droit de suspendre le service et de facturer des frais supplémentaires en cas d'utilisation frauduleuse ou abusive des offres LIFE. Les communications incluses depuis la Caraïbe Digicel dans les forfaits LIFE sont soumises à l'obligation d'être localisé sur le réseau Digicel. Usage interdit des offres LIFE en roaming permanent. (1) Zone Locale regroupe : Martinique, Guadeloupe, Guyane, Îles du Nord (Saint Barthélemy et Saint-Martin partie française). (2) Communications illimitées depuis et vers les destinations indiquées, hors roaming et appels/sms internationaux (sauf zones incluses), numéros courts, spéciaux et surtaxés. Sous réserve d'un crédit de communication positif pour l'offre LIFE 2h-3Go. Les SMS émis depuis les plateformes et boîtiers radio sont interdits. En dehors de ces zones, les communications sont facturées aux tarifs roaming en vigueur, voir pages 18-19. Pour le Forfait LIFE 50Go, les appels et SMS vers le Suriname sur des fixes ou mobiles des autres opérateurs (hors Digicel) sont non inclus dans l'offre et sont facturés au tarif en vigueur (page 15). (3) Exclusivement avec le Forfait LIFE 50Go : Compteur commun pour les deux destinations. Le crédit de communication non consommé à la date de fin de cycle mensuel n'est pas reportable sur le mois suivant. (4) Sous réserve d'être en zone de couverture sur le réseau DIGICEL GRPS/ EDGE/3G/3G+/4G/4G+ (cartes de couverture disponibles sur www.digicel.fr) ou sur le réseau des opérateurs partenaires des zones roaming incluses. Sous réserve d'utilisation d'un équipement compatible (carte SIM + terminal mobile). Au-delà du volume d'échanges de données indiqué par mois: débit réduit. Décompte au Ko dès le 1er Ko, le solde non utilisé du crédit de communication internet n'est pas reportable sur le mois suivant. Depuis les zones indiquées uniquement. En dehors de ces zones, les communications data sont facturées aux tarifs roaming en vigueur, voir pages 18-19). (5) Exclusivement depuis les zones indiquées vers les fixes et mobiles de ces zones, dans les mêmes conditions et volumes que les communications émises depuis la Zone Locale(1). Les communications internet depuis ces zones sont décomptées du même volume de données de l'offre LIFE souscrite, puis passées en débit réduit une fois ce seuil atteint. Usage interdit en roaming permanent. Pour le

Forfait LIFE 50Go uniquement, les communications depuis le Suriname sont également incluses **(à condition d'être localisé sur le réseau Digicel)** vers les mobiles et fixes de tous les opérateurs des destinations indiquées. En dehors des volumes et zones indiquées, voir tarifs des services d'itinérance pages 18-19. **(6) Exclusivement avec le Forfait LIFE 50Go : appels et SMS illimités 35 jours par an utilisables dans l'année civile du 01/01 au 31/12 (non reportable d'une année sur l'autre) : depuis les USA, Porto-Rico, Canada, Haïti (depuis le réseau Digicel) vers ces mêmes destinations et la Zone Locale : (hors n° courts, spéciaux et surtaxés), facturation par paliers de 30 secondes après une première minute indivisible. Internet 20Go durant la même période de 35 jours par an depuis ces mêmes destinations, décompté par palier de 10Ko. Un jour est décompté au 1er appel (émis ou reçu) ou SMS (émis) ou 1ère connexion internet entre 0h et 24h (heure de la Zone Locale). Au-delà des 35 jours/an ou des 20Go : application des tarifs roaming en vigueur (pages 18-19). (7) Voir modalités de l'option D'Music page 8. Option offerte et incluse avec les forfaits de la gamme LIFE 50Go et LIFE 30Go exclusivement. (8) Voir modalités de l'option Cafeyn pages 8. Option offerte et incluse avec les forfaits de la gamme LIFE 2H-3Go, LIFE 30Go et LIFE 50Go exclusivement. (9) Voir modalités de l'option Sportsmax Premium page 9. Option offerte et incluse avec le forfait LIFE 50Go exclusivement. (10) Offre sans terminal composée uniquement d'une Carte SIM/USIM seule. Offre non éligible au programme de renouvellement de mobile décrit en page 13. (11) Période de validité de l'option Internet débutant à la date de souscription exclusivement en complément d'un Forfait LIFE 2h-3Go. Le crédit Internet vient s'ajouter à celui inclus dans le Forfait. Crédit utilisable depuis la Zone Locale⁽⁹⁾ (Martinique, Guadeloupe, Guyane, Îles du Nord) et en roaming depuis la Caraïbe Digicel, Sin-Maarten et l'Europe. **Décompte des communications au Ko dès le 1er Ko. Le crédit non consommé n'est pas reportable sur le mois suivant et est définitivement perdu.****

Pages 8-9

(1) Les services sont accessibles en wifi et via l'internet mobile (3G/3G+/4G/4G+ recommandé). Le téléchargement et l'utilisation depuis l'internet mobile sont décomptés du quota internet selon les mêmes modalités et conditions que l'offre principale souscrite par le Client (au-delà du volume d'échanges de données indiqué par mois: débit réduit). Sous réserve de l'utilisation d'un terminal compatible et d'une utilisation non abusive ou frauduleuse du service. (2) L'option Cafeyn est un service lecture de presse à la demande édité par la société LEKIOSQUE. FR et distribué par Digicel, offerte et incluse exclusivement avec les offres Digicel forfaits grand public LIFE 2h-3Go, LIFE 30Go (limité à la consultation de 5 magazines par mois), et LIFE 50Go (accès illimité au catalogue Cafeyn), accessible depuis l'application mobile Cafeyn ou le site <https://www2.cafeyn.com>. Voir modalités d'utilisation du service au sein des conditions particulières Cafeyn et des conditions générales de service Digicel. (3) L'option D'Music est un service d'écoute de musique à la demande édité par la société KUACK MEDIA GROUP CORP (société de droit américain situé 8301 Nw 19th St Miami, Floride) et distribué par Digicel, offerte et incluse avec les offres Digicel forfaits grand public LIFE 50Go et LIFE 30Go exclusivement, accessible depuis l'application mobile D'Music ou le site www.digicelmusic.com. Voir modalités d'utilisation du service au sein des conditions particulières D'Music et des conditions générales de service Digicel. (4) L'option Sportsmax Premium est un service permettant d'accéder aux chaînes et/ou à des programmes de Sportsmax en live ou replay édité par la société International Madia Content Limited, une société de droit saint-lucien, située PO Box BW400, Baywalk Mall, Rodney Bay Castries, Sainte Lucie, ainsi que sa filiale Sportsmax Limited, une société de droit jamaïcain située 22 Chalmers Avenue, Kingston 10 Jamaïque, et distribué par Digicel, offerte et incluse avec l'offre Digicel forfait grand public LIFE 50Go exclusivement, accessible depuis l'application mobile Sportsmax ou le site www.sportsmax.tv. Voir modalités d'utilisation du service au sein des conditions particulières Sportsmax premium et/ou des conditions générales de service Digicel.

Page 12

(*) Application gratuite (à l'exception du téléchargement depuis l'internet mobile de l'application et la navigation sous la rubrique «bons plans», décomptés du forfait, ou facturés au tarif en vigueur selon l'offre DIGICEL souscrite), accessible en Wifi et via l'internet mobile dans les zones de couvertures (3G/3G+/4G/4G+ recommandé). Sous réserve de l'utilisation d'un terminal compatible. Application réservée aux clients d'une offre forfait DIGICEL grand public.

Page 13

(1) Offre réservée aux particuliers titulaires d'une offre forfait DIGICEL grand public avec mobile,

sous réserve de n'être plus engagé au jour du renouvellement. Le bénéfice du programme de renouvellement de mobile est soumis au réengagement du client à son offre pour une durée minimum de 12 ou 24 mois. Offre soumise à conditions. Voir conditions en points de vente. (2) Les tarifs obtenus à partir de l'outil de simulation n'ont qu'une valeur informative, indicative et non contractuelle, réalisée sur la base des informations renseignées par le client. Les « prix fidélité » simulés sont établis par référence à l'historique et l'ancienneté du client, mais également aux prix de vente conseillés des terminaux par DIGICEL. Les prix appliqués en points de vente, librement définis par les distributeurs DIGICEL, peuvent donc différer des prix indiqués au sein de l'outil de simulation.

Page 14

(1) Dans le cadre des offres Digicel OFFRE DIGICEL LIFE 50Go et LIFE 30Go toutes les communications relatives vers les numéros indiqués en (1) sont facturées en communications hors forfait exclusivement. Tarif local pour les offres forfait LIFE 30Go et LIFE 50Go : 0,30€/min ou 0,10€/sms. (2) Prix d'une communication normale = décompté du crédit de communication ou du forfait selon l'offre souscrite, au coût d'une communication en Zone Locale, (Voir détail en page 15, tarif local pour les offres forfait LIFE 50Go et LIFE 30Go: 0,30€/min ou 0,10€/sms) ou tarif roaming pour les numéros accessibles depuis la Métropole ou l'étranger (voir tarifs pages 18-19). Tarification de l'éditeur du service = coût du service librement défini par l'éditeur du service (toujours facturé hors forfaits). Service gratuit = appel non surtaxé. Plus de renseignements et liste des exceptions aux règles de tarification sur digicel.fr. (3) Minutes non consommées reportées sur le mois suivant et utilisables une fois le Forfait en cours épuisé (hors heures supplémentaires non reportables). (4) Avec la Liste Ivoire, votre numéro n'est pas communiqué à des organismes extérieurs à des fins commerciales. (5) Avec la Liste Privée, votre numéro ne peut être communiqué ni à des fins commerciales ni pour l'établissement d'annuaires. (6) Choix des 4 derniers chiffres du numéro de téléphone (en fonction des disponibilités). (7) Numéro aisément mémorisable. Service payé une fois lors de la souscription de la ligne. Sous réserve de disponibilité. (8) Gratuit à la demande du Client. (9) Cette option ne peut être demandée que par écrit, par le titulaire du compte. La facture détaillée à 10 chiffres sera disponible le mois suivant la demande. (10) Frais appliqués à la remise en service de la ligne telle que prévue à l'article 6.3 des Conditions Générales de Service Forfait Digicel. (11) Frais appliqués en cas de non-paiement dans les délais prescrits à l'article 7 des Conditions Générales de Service Forfait Digicel. Ces frais ne sont pas appliqués en cas de retard de paiement consécutif au rejet de paiement non imputable au Client (notamment rejet non justifié d'un prélèvement automatique ou d'un paiement par carte bancaire imputable à l'établissement bancaire du Client). (12) Si la ligne est activée depuis moins de 6 mois ou si le terminal a été renouvelé il y a moins de 6 mois. (13) Voir description du service D'Music en page 8. (14) Voir description du service Cafeyn en page 8. (15) Voir description du service Sportsmax Premium en page 9. (16) Période de validité de l'option Internet débutant à la date de souscription exclusivement en complément d'un Forfait LIFE 2h-3Go. Le crédit Internet vient s'ajouter à celui inclus dans le Forfait. Crédit utilisable depuis la Zone Locale⁽¹⁾ (Martinique, Guadeloupe, Guyane, Îles du Nord) et en roaming depuis la Caraïbe Digicel, Sin-Maarten et l'Europe. **Décompte des communications au Ko dès le 1er Ko. Le crédit non consommé n'est pas reportable sur le mois suivant et est définitivement perdu.** (17) Valable jusqu'au renouvellement du crédit de votre forfait. En complément d'une offre forfait de la gamme LIFE Lorsque le débit de la bande passante est réduit suite à l'épuisement du volume internet inclus dans l'offre LIFE souscrite, l'activation du Pass débit 1Go permet de retrouver un débit théorique maximum de 7,2 Mb/s en 3G et de 150 Mb/s en 4G (dans les zones de couverture) sur le volume de données de 1Go utilisable depuis la Zone Locale (Martinique, Guadeloupe, Guyane, Îles du Nord) uniquement, et également en roaming depuis la Caraïbes Digicel, Sin-Maarten et l'Europe. Le crédit non consommé à la date de fin de cycle de la ligne Forfait sur laquelle le Pass débit 1Go a été activé n'est pas reportable le mois suivant et est définitivement perdu. **Au-delà de 1Go d'échanges de données : débit réduit. Décompte des communications par paliers de 10Ko**, tout palier commencé est décompté.

Page 15

(*) Forfaits LIFE disponibles en formule bloquée ou débloquée (passage d'une formule à une autre possible à tout moment en appelant le Service client Digicel au 555 tant que l'offre est ouverte en commercialisation. Le Client est informé que les communications non incluses sont soumises à l'achat de recharges de crédit de communication pour les offres en formule bloquée). (1) Zone Locale : Guyane, Martinique, Guadeloupe et ses dépendances (La Désirade, Les Saintes, Marie-Galante) et Îles du Nord (Saint-Barthélemy, Saint-Martin partie française). (2) Caraïbe Digicel : fixes

et mobiles des pays de la Caraïbe où Digicel est implanté : Anguilla, Antigua, Aruba, Barbade, Barbuda, Bermudes, Bonaire, Curaçao, Dominique, El Salvador, Grenade, Guyana, Îles Caïmans, Îles Vierges Britanniques, Jamaïque, Montserrat, Panama, Saint Vincent & Grenadines, Saint-Kitts & Nevis, Sainte-Lucie, Trinidad & Tobago, Turks & Caïcos (3) Europe regroupe Allemagne, Autriche, Belgique, Bulgarie, Chypre, Croatie, Danemark, Espagne, Estonie, Finlande, France Métropolitaine, Grèce, Hongrie, Irlande, Islande, Italie, Lettonie, Liechtenstein, Lituanie, Luxembourg, Malte, Mayotte, Norvège, Pays-Bas, Pologne, Portugal, République Slovaque, République Tchèque, Réunion, Roumanie, Royaume-Uni, Slovaquie, Suède. (4) Hors roaming (sauf zones incluses), numéros courts, spéciaux et surtaxés. **Offre soumise à une utilisation privée, normale et non abusive du service.** (5) Envoi depuis et vers la Zone Locale⁽¹⁾ vers les mobiles Digicel et Orange Caraïbe et adresses emails. (6) Communications WAP et WEB sur le réseau GPRS/EDGE/3G/3G+/4G/4G+ de Digicel. Sous réserve d'être en zone de couverture (cartes de couverture disponibles sur www.digicel.fr) ou sur le réseau des opérateurs partenaires des zones roaming incluses. Sous réserve de comptabilité du terminal. Décompte des communications au Ko dès le 1er kilo-octet. Sous réserve d'un crédit de communication positif. Offre soumise à une utilisation privée, normale et non abusive du service. Communications en roaming depuis l'Europe et la Caraïbe Digicel ou le Suriname (pour l'offre LIFE 50Go) décompté du même quota de données que la Zone Locale. Usage interdit des offres LIFE en roaming permanent, les services d'itinérance étant réservés aux seules fins de déplacements ponctuels. Digicel se réserve le droit de suspendre le service et de facturer des frais supplémentaires en cas d'utilisation frauduleuse ou abusive des services d'itinérance. Voir tarifs roaming pages 18-19. (7) **Compteur commun pour les deux destinations.** Le crédit de communication non consommé à la date de fin de cycle mensuel n'est pas reportable sur le mois suivant.

Pages 16-19

(1) **Usage interdit des offres LIFE en roaming permanent, les services d'itinérance étant réservés aux seules fins de déplacements ponctuels.** L'utilisation des services d'itinérance, notamment concernant les communications indiquées comme « illimitées » ou incluses (ex : usage internet décompté du quota data depuis certains pays), est soumise à une obligation d'une utilisation privée, normale et non abusive du service. Est notamment considéré comme abusif, une présence ou un usage exclusif, ou majoritaire, observé sur une période de quatre mois en dehors de la Zone Locale (Martinique, Guadeloupe, Guyane, St-Barthélemy et St-Martin partie française). **Digicel se réserve le droit de suspendre le service et de facturer des frais supplémentaires en cas d'utilisation frauduleuse ou abusive des services d'itinérance. Tarifs supplémentaires en cas d'une utilisation abusive des services d'itinérance : 0,36€/min, 0,15€/SMS, 1,50€/Mo. Sauf depuis Europe vers l'Europe et la Zone Locale : 0,032€/min, 0,01€/SMS, 0,0077€/Mo.** (2) En zone frontalière, le terminal est susceptible de se connecter en itinérance de manière involontaire sur le réseau d'un opérateur étranger d'une autre zone. Les communications sont facturées hors forfait au tarif en vigueur selon la zone d'appartenance de cet opérateur étranger (sauf zones incluses dans le forfait souscrit). Il est recommandé au Client de désactiver les "données à l'étranger" en zone frontalière. (3) Pour les Forfaits LIFE 50Go et LIFE 30Go en formule bloquée : utilisation nécessaire des recharges. Pour l'offre LIFE 2h-3Go, les communications sont prioritairement décomptées du compteur principal et les SMS illimités depuis les zones incluses dans l'offre ne sont accessibles que sous réserve d'un crédit positif. (4) sous réserve d'être localisé sur le réseau Digicel visité (sauf depuis St-Maarten). (5) Inclus dans le Forfait LIFE 50Go : 35 jours par an utilisables dans l'année civile du 01/01 au 31/12 (non reportable d'une année sur l'autre) : depuis les USA, Porto-Rico, Canada, Haïti (depuis le réseau Digicel) vers ces mêmes destinations et la Zone Locale : appels et SMS illimités - hors n° courts, spéciaux et surtaxés, facturation par paliers de 30 secondes après une première minute indivisible. Internet 20Go durant la même période de 35 jours par an depuis ces mêmes destinations, décompté par palier de 10Ko. Un jour est décompté au 1er appel (émis ou reçus) ou SMS (émis) ou 1ère connexion internet entre 0h et 24h (heure de la Zone Locale). Au-delà des 35 jours/an ou des 20Go : application des tarifs roaming en vigueur. (6) Pour le Forfait LIFE 50Go, les appels et SMS vers le Suriname depuis la Zone Locale, la Caraïbe Digicel, et Sint-Maarten sur des fixes ou mobiles des autres opérateurs (hors Digicel) sont non inclus dans l'offre et sont facturées au tarif en vigueur (page 15).

Caribbean for LIFE*



Forfait LIFE

30Go

à partir de

30€⁽¹⁾
/mois

D'Music et **cafeyn**

inclus⁽²⁾

Option **SPORTS MAX**⁽³⁾
pour 4€/mois.

4G | 4G+

Digicel

(*) Caribéen pour la vie. (1) Prix du Forfait LIFE 30Go sans mobile et avec une durée minimale d'engagement de 24 mois. Offre réservée aux particuliers et soumise à conditions. (2) Options D'Music (service d'écoute de musique à la demande) et Cafeyn (service de presse édité par la société Laklosk) incluses dans le Forfait LIFE 30Go. (3) Option Sportsmax payante (incluse avec le Forfait LIFE 50Go uniquement), permettant d'accéder aux chaînes et/ou aux programmes de Sportsmax en live. (2) (3) Téléchargement et utilisation de ces applications via l'internet mobile décomptés du quota internet inclus dans le Forfait. 4G/4G+ accessible sous réserve d'un équipement compatible (Carte SIM + terminal mobile) et uniquement dans les zones déployées. Cartes de couverture sur www.digicel.fr. Digicel Antilles françaises Guyane SA au capital de 28 883 196 € - RCS Fort-de-France 431 416 288.