

### LES FORFAITS MOBILE "LIFE Premium"

Offres disponibles sur l'ensemble des zones couvertes par les réseaux Digicel GPRS/ EDGE/ 3G/ 3G+/ 4G/ 4G+ sous réserve de disposer d'un téléphone mobile compatible. Offres réservées aux clients résidant ou pouvant justifier d'un lien stable avec la Zone Locale<sup>(1)</sup> (Martinique, Guadeloupe, Guyane, Saint Martin - partie française, Saint Barthélemy).

#### PRIX MENSUEL DE L'OFFRE

- Les offres avec mobile ne sont pas commercialisées sur le site internet Digicel.fr.
- Les offres sans mobile ne sont pas éligibles au programme de renouvellement de mobile.
- Les offres sont bloquées : les usages non inclus dans le forfait (voir « description de l'offre ») nécessitent que le compte recharge de la ligne soit crédité. Le rechargement est possible à tout moment et le crédit rechargé est valable sans limite de durée, tant que la ligne reste active (voir « conditions de rechargement »).

		LIFE Premium 2h - 3Go	LIFE Premium 40 Go	LIFE Premium 100 Go
sans mobile	Engagement 24 mois	10€	30€	55€
	Sans engagement	15€	40€	65€
avec mobile	Engagement 24 mois	15€	40€	65€
	Engagement 12 mois	20€	50€	75€

#### DUREE MINIMALE D'ENGAGEMENT

- Offres avec mobile : engagement 12 ou 24 mois.
- Offres sans mobile : sans engagement ou engagement 24 mois.

#### DESCRIPTION DE L'OFFRE

	LIFE Premium 2h - 3Go	LIFE Premium 40 Go	LIFE Premium 100 Go
<b>Usages inclus dans les offres</b>			
<b>Appels</b> Depuis la Zone Locale, l'Europe <sup>(4)</sup> , St Maarten	2h	Illimités <sup>(2)</sup> Vers les fixes et mobiles de la Zone Locale, St Maarten, et Europe <sup>(4)</sup> (y compris la métropole) Valables aussi Depuis la Caraïbe Digicel <sup>(3)</sup>  + vers le Suriname (mobiles Digicel uniquement), les fixes et mobiles des USA, de Porto Rico et du Canada	
	+30mn	+1h	+3h Vers les fixes et mobiles de la Caraïbe Digicel <sup>(3)</sup>  +vers le Brésil et vers la République Dominicaine
Depuis le Suriname <sup>(6)</sup> et depuis la Caraïbe Digicel <sup>(3)</sup> (sur le réseau Digicel uniquement)			Illimités <sup>(2)</sup> Vers les fixes et mobiles de la Zone Locale, la Caraïbe Digicel <sup>(3)</sup> , St Maarten et le Suriname
Depuis les USA, Porto Rico, le Canada et Haïti <sup>(7)</sup>			Illimités <sup>(2)</sup> 35j/an vers les fixes et mobiles de la Zone Locale, les USA, Porto Rico, le Canada et Haïti
<b>SMS</b> Depuis la Zone locale, St-Maarten et la Caraïbe Digicel <sup>(3)</sup>	Illimités <sup>(2)</sup> Vers les mobiles de la Zone locale, St-Maarten, la Caraïbe Digicel <sup>(3)</sup> et l'Europe  Vers les mobiles Digicel du Suriname, des USA, de Porto-Rico et du Canada		
Depuis l'Europe	vers la Zone Locale et l'Europe		
<b>Internet mobile<sup>(5)</sup></b> Depuis la Zone Locale, la Caraïbe Digicel <sup>(3)</sup> (sur le réseau Digicel uniquement), St Maarten et Europe <sup>(6)</sup> (débit réduit au-delà)	3 Go	40 Go	100 Go
Depuis le Suriname <sup>(6)</sup> et depuis (sur le réseau Digicel uniquement) (débit réduit au-delà)			
Depuis les USA, Porto Rico, le Canada et Haïti <sup>(7)</sup> (Tarif roaming au-delà)			35j/an : 20 Go

Contenus Digicel Premium inclus dans les offres (utilisables en Zone locale uniquement)			
Internet mobile <sup>(5)</sup> supplémentaire dédié à l'utilisation des contenus Digicel Premium inclus dans les offres	+3 Go Par contenu inclus	+20 Go Par contenu inclus	+50 Go Par contenu inclus
Cafeyn <sup>(8)</sup>	illimité		
D'Music <sup>(9)</sup>	Stations	Premium	
SportsMax <sup>(10)</sup>		Premium	
Billo <sup>(11)</sup>	15 Go de stockage	50 Go de stockage	100 Go de stockage
GoLoud <sup>(12)</sup>	Premium		
PlayGo <sup>(13)</sup>	Basic		Premium
Bip <sup>(14)</sup>	Oui		
Options disponibles			
D'Music premium <sup>(9)</sup> <small>+conservation du quota data dédié à D'Music Stations</small>	4€/mois 1 <sup>er</sup> mois offert		
SportsMax premium <sup>(10)</sup>	+ 3Go dédiés 4€/mois 1 <sup>er</sup> mois offert		
PlayGo premium <sup>(13)</sup> <small>+conservation du quota data dédié à PlayGo Basic</small> Disponible à partir du 2/1/2020	4€/mois 1 <sup>er</sup> mois offert		
Pass débit internet 2 Go	5€ valable jusqu'au renouvellement du crédit du forfait		
Pass débit internet 4G/4G+ 10 Go	10€ valable jusqu'au renouvellement du crédit du forfait		
Internet 4G/4G+ 2 Go <sup>(15)</sup>	5€/mois		
Internet 4G/4G+ 7 Go <sup>(15)</sup>	10€/mois		

Les tarifs des usages non inclus et les tarifs roaming (itinérance internationale) sont consultables sur le Guide des offres en vigueur.

(\*) Offres et options soumises à une utilisation privée, normale et non abusive du service. Digicel se réserve le droit de suspendre le service et de facturer des frais supplémentaires en cas d'utilisation frauduleuse ou abusive des offres. Les communications incluses depuis la Caraïbe Digicel sont soumises à l'obligation d'être localisées sur le réseau Digicel. Usage interdit en roaming permanent, les services d'itinérance étant réservés aux seules fins de déplacements ponctuels. Est notamment considéré comme abusif une présence ou un usage exclusif, ou majoritaire, observé sur une période de quatre mois en dehors de la Zone Locale. Tarifs supplémentaires en cas d'une utilisation abusive des services d'itinérance : 0,36€/min, 0,15€/SMS, 1,50€/Mo. Sauf depuis Europe vers l'Europe et la Zone Locale : 0,032€/min, 0,01€/SMS, 0,0077€/Mo.

(1) **Zone Locale** : Martinique, Guadeloupe, Guyane, Saint-Martin (partie française) et Saint-Barthélemy.

(2) **Appels et SMS illimités** : Hors roaming et SMS internationaux (sauf zones incluses), numéros courts, spéciaux et surtaxés. Sous réserve d'un crédit de communication positif pour l'offre LIFE 2h-3Go. En dehors des zones incluses, communications facturées au tarif roaming en vigueur.

(3) **Caraïbe Digicel** : Antigua, Barbuda, Aruba, Anguilla, Barbade, Bermudes, Bonaire, Curaçao, Dominique, El Salvador, Grenade, Guyana, Iles Caimans, Iles Vierges Britanniques, Jamaïque, Montserrat, Panama, St Kitts & Nevis, Sainte-Lucie, Saint Vincent & les Grenadines, Trinidad & Tobago, Turk & Caïcos (la Caraïbe Digicel ne comprend pas Haïti et le Suriname).

(4) **Europe** : Allemagne, Autriche, Belgique, Bulgarie, Chypre, Croatie, Danemark, Espagne, Estonie, Finlande, France Métropolitaine, Grèce, Hongrie, Irlande, *Islande*, Italie, Lettonie, Liechtenstein, Lituanie, Luxembourg, Malte, *Mayotte*, Norvège, Pays- Bas, Pologne, Portugal, République Tchèque, *Réunion*, Roumanie, Royaume-Uni, *Slovaquie*, Slovénie, Suède. Les usages en roaming (itinérance internationale) ne sont pas possibles dans les pays *en italique*.

(5) **Internet mobile** : Au-delà du volume mensuel d'échanges de données indiqué (quota principal et quota dédié) : débit réduit. Le solde non utilisé du crédit de communication internet (quota principal et quota dédié) n'est pas reportable sur le mois suivant. Depuis les zones indiquées uniquement. En dehors de ces zones, les communications data sont facturées aux tarifs roaming en vigueur. Voir « Caractéristiques de l'Internet mobile »

(6) **Communications roaming depuis l'Europe et le Suriname** (à condition d'être localisé sur le réseau DIGICEL) : vers les zones indiquées, les communications sont facturées dans les mêmes conditions et volumes que les communications émises depuis la Zone Locale. Les communications internet depuis l'Europe sont décomptées du même volume de données que celui disponible depuis St-Maarten, la Caraïbe Digicel, l'Europe, et le Suriname, puis passées en débit réduit une fois

ce seuil atteint (usage en roaming permanent interdit). En dehors de ces zones et volume : application des tarifs roaming en vigueur.

**(7) Appels et SMS illimités 35 jours par an** utilisables dans l'année civile du 01/01 au 31/12 (non reportable d'une année sur l'autre) : depuis les USA, Porto Rico, Canada, Haïti (depuis le réseau Digicel) vers ces mêmes destinations et la Zone Locale, hors numéros spéciaux et surtaxés. Facturation par palier de 30 secondes après une première minute indivisible. Internet 20Go durant la même période de 35 jours, décompté par paliers de 10Ko. Un jour est décompté au 1<sup>er</sup> appel (émis ou reçu) ou SMS (émis) ou 1<sup>ère</sup> connexion internet entre 0h et 24h (heure de la Zone Locale). Au-delà de 35 jours/an ou de 20Go : application des tarifs roaming en vigueur.

**(8) à (14) Services accessibles en wifi et via l'internet mobile (3G/3G+/4G/4G+ recommandé).**  
Téléchargement depuis l'internet mobile décomptée du forfait, ou facturée, selon l'offre DIGICEL souscrite et utilisation depuis l'internet mobile décomptée en priorité du quota data dédié puis le sur le quota du crédit principal selon les mêmes modalités et conditions que l'offre principale souscrite par le Client (Voir « (5) Internet mobile » et « Caractéristiques de l'Internet mobile »). Sous réserve de l'utilisation d'un terminal compatible. Voir modalités d'utilisation au sein des conditions générales et particulières.

**(8) D'Music** : service d'écoute de musique à la demande édité par la société KUACK MEDIA GROUP CORP (société de droit américain situé 8301 Nw 197th St Miami, Floride) et distribué par Digicel, exclusivement, accessible depuis l'application mobile D'Music ou le site [www.digicelmusic.com](http://www.digicelmusic.com).

**(9) Cafeyn** : service de presse de lecture à la demande édité par la société LEKIOSQUE.FR.

**(10) SportsMax Premium** : service de visionnage de chaînes sportives en direct, sans téléchargement, et de contenus sportifs, édité par la société International Media Content Limited, une société de droit saint-lucien, située PO Box BW400, Baywalk Mall, Rodney bay Castries, Sainte-Lucie, ainsi que sa filiale Sportsmax Limited, une société de droit jamaïcain située 22 Chalmers Avenue, Kingston 10 Jamaïque.

**(11) Billo** : service de stockage de fichiers photos, vidéos, musique, édité par la société Lifecell Ventures Cooperatief UA, une société de droit néerlandais, dont le siège est sis Gustav Mahlerplein 2, 1082 MA, Amsterdam, Pays-Bas et distribuée par Digicel Caribbean Limited dont le siège est sis 20 Micoud Street Castries, Sainte-Lucie.

**(12) Go Loud** : service de streaming radio et podcats à la demande éditée par la société GLOVE PETAL ENTERPRISES LIMITED, une société de droit irlandais, dont le siège social est sis 5th Floor, Marconi House, Diggs Lane, Dublin 2, D02 Td60, Irlande et distribuée par Digicel Caribbean Limited dont le siège est sis 20 Micoud Street Castries, Sainte-Lucie.

**(13) PlayGo** : service de vidéos à la demande par abonnement (SVOD), de chaînes linéaires, d'événements est éditée par la société Lifecell Ventures Cooperatief UA, une société de droit néerlandais, dont le siège est sis Gustav Mahlerplein 2, 1082 MA, Amsterdam, Pays-Bas et distribuée par Digicel Caribbean Limited dont le siège est sis 20 Micoud Street Castries, Sainte-Lucie.

**(14) Bip** : services de messagerie, voix, appels vidéo et contenu local éditée par la société Lifecell Ventures Cooperatief UA, une société de droit néerlandais, dont le siège est sis Gustav Mahlerplein 2, 1082 MA, Amsterdam, Pays-Bas et distribuée par Digicel Caribbean Limited dont le siège est sis 20 Micoud Street Castries, Sainte-Lucie.

**(15) Option Internet 4G/4G+** : valide dès la date de souscription, puis tous les mois au jour de ré-initialisation du Forfait, exclusivement en complément d'un Forfait LIFE 2h-3Go. Le crédit Internet vient s'ajouter à celui inclus dans le Forfait. Crédit utilisable depuis la Zone Locale et en roaming depuis la Caraïbe Digicel, Sin-Maarten et l'Europe. Décompte des communications au Ko dès le 1er Ko. Le crédit non consommé n'est pas reportable sur le mois suivant et est définitivement perdu.

### DECOMPTE DES COMMUNICATIONS INCLUSES

- Les communications sont prioritairement décomptées du compteur principal du forfait LIFE Premium souscrit par le Client.
- **Communications incluses dans le forfait** : décomptées à la seconde dès la 1<sup>ère</sup> seconde.
- **Communications non incluses ou émises depuis l'international** : voir Guide des offres en vigueur.

### OPTIONS INCLUSES

- **Service voyage 1 : Accès aux destinations suivantes en roaming (itinérance internationale). Tarifs consultables sur le Guide des offres en vigueur** : Afrique du Sud, Allemagne, Anguilla, Antigua-et-Barbuda, Antilles néerlandaises, Argentine, Aruba, Autriche, Bahamas, Barbade, Belgique, Belize, Bermudes, Bonaire, Brésil, Bulgarie, Canada, Chypre, Costa Rica, Côte-d'Ivoire, Croatie, Cuba, Curaçao, Danemark, Dominique, El Salvador, Émirats arabes unis, Espagne, Estonie, Fidji, Finlande, France, Ghana, Grèce Grenade, Guatemala, Guernesey, Guyane, Haïti, Honduras, Hongrie, Îles Caïmans, Îles Féroé, Îles Vierges britanniques, Inde, Irlande, Italie, Jamaïque, Jersey, Lettonie, Liechtenstein, Lituanie, Luxembourg, Malte, Maroc, Monaco, Montserrat, Nauru, Nicaragua, Nigeria, Norvège, Nouvelle-Zélande, Panama, Papouasie-Nouvelle-Guinée, Paraguay, Pays-Bas, Pologne, Polynésie française, Porto Rico, Portugal, République Dominicaine, République Tchèque, Roumanie, Royaume-Uni, Russie, Sainte-Lucie, Samoa, Sierra Leone, Slovaquie, Slovénie, St Kitts & Nevis, St Vincent & Grenadines, Suède, Suisse, Suriname, Taiwan, Tonga, Trinité-et-Tobago, Turks & Caicos, Turquie, USA, Vanuatu, Venezuela
- **Messagerie vocale**

	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Présentation du numéro</li> <li>▪ Double appel/ signal d'appel</li> <li>▪ Suivi conso et gestion du compte via le *133# ou 333</li> <li>▪ Alerte conso</li> <li>▪ Service conférence</li> <li>▪ Appel Incognito</li> <li>▪ Liste Ivoire/privée</li> <li>▪ Personnalisation du numéro</li> <li>▪ Restriction appels locaux et métropole</li> </ul>
<p><b>CONDITIONS DE RECHARGEMENT</b></p>	<p>Recharges disponibles 24h/24 et 7j/7 via l'application MyDigicel, ou en appelant gratuitement le 333 depuis la Zone Locale, ou le +596 696 900 333 depuis l'étranger, ou sur <a href="http://www.digicel.fr">www.digicel.fr</a>. Communications aux prix et conditions définis ci-dessus. Solde du Compte Recharge éventuel existant en fin de cycle reporté sur le cycle suivant, jusqu'à extinction de ce solde, sous réserve qu'il soit consommé avant l'issue de la durée de souscription du Service. Lors du report, les communications téléphoniques sont débitées par priorité sur le Compte Principal.</p>
<p><b>CARACTERISTIQUES DE L'INTERNET MOBILE</b></p>	<p>Débit maximum théorique : jusqu'à 7,2 Mb/s sur le réseau 3G, et jusqu'à 150 Mb/s sur le réseau 4G/4G+ dans le cadre des usages autorisés.          Communications WAP et WEB depuis la Zone Locale sur le réseau GPRS/EDGE/3G/3G+/4G/4G+ de Digicel. Sous réserve de compatibilité du terminal et des zones de couverture géographiques.          Depuis la Zone Locale, la Caraïbe Digicel, et St Maarten, le <b>décompte des communications se fait au ko dès le 1er Ko</b>.          Afin de garantir une qualité de service, Digicel se réserve la possibilité de limiter le débit au-delà du volume d'échanges de données mensuel inclus dans l'offre.          Ces caractéristiques s'appliquent au quota principal comme au quota dédié.</p>
<p><b>FRAIS ADDITIONNELS LORS DE L'ACTIVATION</b></p>	<p>Sur demande de DIGICEL : (i) avance sur consommation et/ou (ii) un dépôt de garantie.</p>
<p><b>CONDITIONS DE RESILIATION A L'INITIATIVE DU CLIENT</b></p>	<p>Le Client peut résilier de plein droit le Contrat par lettre recommandée avec accusé de réception. La résiliation prendra effet au plus tard 10 jours après réception de cette lettre par DIGICEL, sauf si le Client demande que cette résiliation produise effet à une date ultérieure. En cas de résiliation en cours de cycle de facturation, DIGICEL remboursera au Client la part de son avance sur consommation correspondant à la période écoulée entre la date effective de résiliation et la date de fin de cycle de facturation en cours. Ce remboursement sera effectué par DIGICEL conformément aux dispositions légales et réglementaires en vigueur. Le Client devra s'acquitter des frais de résiliation dont le montant est précisé dans le Guide des Offres en vigueur.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Forfait avec engagement 12 mois : Si la demande de résiliation intervient au cours des 12 mois d'engagement, Le Client devra s'acquitter des redevances périodiques restant à courir pour la durée totale du Service souscrit, ces redevances devenant immédiatement exigibles à compter de la résiliation.</li> <li>▪ Forfait avec engagement 24 mois : Si la demande de résiliation intervient au cours des 12 premiers mois d'engagement, Le Client devra s'acquitter des redevances périodiques restant à courir pour la durée totale du Service souscrit, ces redevances devenant immédiatement exigibles à compter de la résiliation. Si la demande de résiliation intervient à compter de la fin du douzième mois, et conformément à l'article L224- 28 du Code de la consommation, le Client devra s'acquitter du paiement d'un quart du montant restant dû au titre de la fraction non échue de la période minimum d'exécution du Contrat.</li> </ul>
<p><b>CARACTERISTIQUES TECHNIQUES</b></p>	<p>Accès, dans les zones de couverture :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ au réseau GPRS avec un mobile compatible GPRS</li> <li>▪ au réseau EDGE avec un mobile compatible EDGE</li> <li>▪ au réseau 3G/3G+ avec un mobile compatible 3G/3G+</li> <li>▪ au réseau 4G/4G+ avec un mobile compatible 4G/4G+ et une carte USIM</li> </ul>

#### Par chat avec **Röby** 24h/24, 7j/7 :

- Sur Digicel.fr
- Sur l'Application MyDigicel, rubrique « Assistance en ligne »

#### Par Livechat avec un agent, 7j/7 :

- De 7h à 22h (8h à 23h en Guyane)

#### Par téléphone, depuis les Antilles françaises et la Guyane française :

- depuis un mobile Digicel : au 555 (appel gratuit).
- depuis un poste fixe ou depuis un autre mobile : au **0809100555** Service gratuit + prix appel (prix d'un appel local).
- de 6h à 22h ( 7h à 23h en Guyane)

#### Par téléphone, depuis la France métropolitaine :

- **0809100555** Service gratuit + prix appel (tarif d'un appel)
- 0696 900 555 (tarif d'un appel vers la Zone Locale)

#### Par téléphone, depuis l'international :

- + 596 696 900 555 (tarif d'un appel vers la Zone Locale)

#### Le client peut également gérer lui-même son compte 24h/24, 7j/7 :

- suivre sa consommation, recharger sa ligne, activer un Pass, payer ou télécharger un facture en téléchargeant l'application MyDigicel
- Recharger sa ligne en composant le 333
- Consulter son solde en composant le \*133#

**\*Suivi de consommation (appels, sms, internet) accessible via l'application mobile MYDIGICEL.** Application gratuite (à l'exception du téléchargement depuis l'internet mobile de l'application et la navigation sous la rubrique « bons plans », décomptés du forfait, ou facturés au tarif en vigueur selon l'offre DIGICEL souscrite), accessible en Wifi et via l'internet mobile dans les zones de couvertures (3G/3G+/4G/4G+ recommandé). Sous réserve de l'utilisation d'un terminal. Application réservée aux clients d'une offre forfait DIGICEL grand public.