

## LES FORFAITS MOBILE "LIFE"

Les Forfaits Mobile LIFE sont disponibles en formule non bloquée ou bloquée, sur l'ensemble des zones couvertes par les réseaux Digicel GPRS/ EDGE/ 3G/ 3G+/ 4G/ 4G+ sous réserve de disposer d'un téléphone mobile compatible. Offres réservées aux clients résidant ou pouvant justifier d'un lien stable avec la Zone Locale<sup>(1)</sup> (Martinique, Guadeloupe, Guyane, Saint Martin partie française ou Saint Barthélemy).

### PRIX MENSUEL DE L'OFFRE

- Les offres avec mobile ne sont pas commercialisées sur le site Digicel.fr.
- Les offres sans mobile ne sont pas éligibles au programme de fidélité Digicel.
- En formule bloquée, rechargement possible à tout moment. Le crédit rechargé n'a pas de date de validité.

		LIFE 2h	LIFE 30 Go	Série limitée LIFE 40 Go	LIFE 50 Go
<b>SANS mobile</b>	Engagement 24 mois	10€	30€	25€	45€
	Sans engagement	15€	40€	35€	55€
<b>AVEC mobile</b>	Engagement 24 mois	15€	40€	35€	55€
	Engagement 12 mois	20€	50€	45€	65€

La Série limitée LIFE 40Go est commercialisée jusqu'au 4 octobre 2020.

### DUREE MINIMALE D'ENGAGEMENT

- Offres avec mobile : engagement 12 ou 24 mois.
- Offres sans mobile : sans engagement ou engagement 24 mois.

### DESCRIPTION DE L'OFFRE

Inclus dans le Forfait mensuel				
	LIFE 2h	LIFE 30 Go	Série limitée LIFE 40 Go	LIFE 50 Go
Appels	2h	Illimités <sup>(2)</sup>		
SMS	Illimités <sup>(2)</sup>			
Depuis la Zone Locale, la Caraïbe Digicel <sup>(3)</sup> , et St Maarten	Vers les fixes et mobiles de la Zone Locale, la Caraïbe Digicel, St Maarten, et Europe <sup>(4)</sup> (y compris la métropole)		<ul style="list-style-type: none"> <li>+ vers le Suriname (<b>mobiles Digicel uniquement</b>), les fixes et mobiles des USA, de Porto Rico et du Canada</li> <li>+ 5h d'appels vers les fixes et mobiles du Brésil et de République Dominicaine (+ 0,25€/SMS)</li> </ul>	
	Ou prix mensuel de l'offre utilisable vers : - Fixes et mobiles Haïti (0,1€/SMS) et Suriname (Mobiles Digicel : 0,1€/SMS, autres : 0,25€/SMS) : et à concurrence de 0,25€/mn pour les appels - Autres destinations : 0,35€/mn et 0,25€/SMS - Vers satellites : 7€/mn - MMS : 0,35€			
Depuis l'Europe <sup>(4)(6)</sup>	Vers l'Europe et la Zone locale			
Depuis le Suriname <sup>(6)</sup> et depuis le réseau Digicel				Vers les fixes et mobiles de la Zone Locale, la Caraïbe

				Digicel, St Maarten et le Suriname
Depuis les USA, Porto Rico, le Canada et Haïti <sup>(7)</sup>				35j/an vers les fixes et mobiles de la Zone locale, les USA, Porto Rico, le Canada et Haïti
<b>Internet mobile<sup>(5)</sup></b> Depuis la Zone Locale, la Caraïbe Digicel, St Maarten et Europe <sup>(6)</sup>	3 Go	30 Go	40 Go	50 Go
Depuis le Suriname <sup>(6)</sup> et depuis le réseau Digicel (débit réduit au-delà)				
Depuis les USA, Porto Rico, le Canada et Haïti <sup>(7)</sup> (Tarif roaming au-delà)				35j/an : 20 Go
<b>Bonus inclus</b>				
Cafeyn <sup>(8)</sup>	5 magazines/mois			illimité
D'Music <sup>(9)</sup>		Premium		Premium
SportsMax <sup>(10)</sup>			Premium	Premium
<b>Appels Hors Forfait</b> Tarif à la minute, facturation à la seconde au-delà des 30 premières secondes) Depuis la Zone Locale, la Caraïbe Digicel, et St Maarten)				
Vers les fixes et mobiles de la Zone Locale, la Caraïbe Digicel, St Maarten et l'Europe	0,35€	illimités		
Vers les fixes et mobiles de Haïti		0,3€		
Vers les fixes, et vers les mobiles Digicel du Suriname		0,3€	inclus	
Vers les mobiles autres opérateurs du Suriname		0,3€		
Vers les fixes et mobiles des USA, de Porto Rico et du Canada		0,35€	inclus	
Vers les fixes et mobiles du Brésil et de République Dominicaine		0,35€		
Vers les autres destinations internationales		0,35€		
Vers satellites		7€		
<b>SMS</b> Tarifs unitaires depuis la Zone Locale, la Caraïbe Digicel, et St Maarten				
Vers les mobiles de Haïti	0,1€			
Vers les mobiles Digicel du Suriname	0,1€	illimités		
Vers les mobiles autres opérateurs du Suriname	0,25€	0,1€		
Vers les mobiles des USA, de Porto Rico et du Canada	0,25€		illimités	
Vers les autres destinations internationales	0,25€			
MMS	0,35€			
<b>Options disponibles</b>				
SportsMax premium <sup>(10)</sup>	4€/mois (1 <sup>er</sup> mois offert)			
D'Music premium <sup>(9)</sup>	4€/mois (1 <sup>er</sup> mois offert)			
Pass débit internet 1 Go	5€ valable jusqu'au renouvellement du crédit du forfait			
internet 2 Go <sup>(11)</sup>	5€/mois			
internet 7 Go <sup>(11)</sup>	10€/mois			

Les tarifs roaming (itinérance internationale) sont consultables sur le Guide des offres en vigueur.

(\*) Offres et options soumises à une utilisation privée, normale et non abusive du service. Digicel se réserve le droit de suspendre le service et de facturer des frais supplémentaires en cas d'utilisation frauduleuse ou abusive des offres LIFE. Les communications incluses depuis la Caraïbe Digicel dans les forfaits LIFE sont soumises à l'obligation d'être localisées sur le réseau Digicel. Usage interdit des offres LIFE en roaming permanent, **les services d'itinérance étant réservés aux seules fins de déplacements ponctuels**. Est notamment considéré comme abusif une présence ou un usage exclusif, ou majoritaire, observé sur une période de quatre mois en dehors de la Zone Locale. Tarifs supplémentaires en cas d'une utilisation abusive des services d'itinérance : 0,36€/min, 0,15€/SMS, 1,50€/Mo. Sauf depuis Europe vers l'Europe et la Zone Locale : 0,032€/min, 0,01€/SMS, 0,0077€/Mo.

(1) **Zone Locale** : Martinique, Guadeloupe, Guyane, Saint-Martin (partie française) et Saint-Barthélemy).

(2) **Appels et SMS illimités** : Hors roaming et SMS internationaux (sauf zones incluses), numéros courts, spéciaux et surtaxés. Sous réserve d'un crédit de communication positif pour l'offre LIFE 2h-3Go. En dehors des zones incluses, communications facturées au tarif roaming en vigueur.

(3) **Caraïbe Digicel** : Antigua, Barbuda, Aruba, Anguilla, Barbade, Bermudes, Bonaire, Curaçao, Dominique, El Salvador, Grenade, Guyana, Iles Caïmans, Iles Vierges Britanniques, Jamaïque, Montserrat, Panama, St Kitts & Nevis, Sainte-Lucie, Saint Vincent & les Grenadines, Trinidad & Tobago, Turk & Caïcos (la Caraïbe Digicel **ne comprend pas Haïti et le Suriname**).

(4) **Europe** : Allemagne, Autriche, Belgique, Bulgarie, *Chypre, Croatie, Danemark*, Espagne, *Estonie, Finlande*, France Métropolitaine, Grèce, Hongrie, Irlande, *Islande*, Italie, *Lettonie, Liechtenstein, Lituanie, Luxembourg*, Malte, *Mayotte, Norvège*, Pays-Bas, *Pologne*, Portugal, République Tchèque, Réunion, Roumanie, Royaume-Uni, *Slovaquie*, Slovénie, Suède. Pour les communications vers les pays indiqués *en italiques* : uniquement avec une formule débloquée.

(5) **Internet mobile** : Sous réserve d'être en zone de couverture et d'un équipement compatible sur le réseau DIGICEL GRPS/EDGE/3G/3G+/4G/4G+ ou sur le réseau des opérateurs partenaires des zones roaming incluses. Au-delà du volume mensuel d'échanges de données indiqué : débit réduit. Décompte au Ko dès le 1er Ko, **le solde non utilisé du crédit de communication internet n'est pas reportable sur le mois suivant**. Depuis les zones indiquées uniquement. En dehors de ces zones, les communications data sont facturées aux tarifs roaming en vigueur.

(6) **Communications roaming depuis l'Europe et le Suriname** (à condition d'être localisé sur le réseau DIGICEL) : vers les zones indiquées, les communications sont facturées dans les mêmes conditions et volumes que les communications émises depuis la Zone Locale. Les communications internet **depuis l'Europe sont décomptées du même volume de données** que celui disponible depuis St-Maarten, la Caraïbe Digicel, l'Europe, et le Suriname, puis passées en débit réduit une fois ce seuil atteint (usage en roaming permanent interdit). En dehors de ces zones et volume : application des tarifs roaming en vigueur.

(7) **Appels et SMS illimités 35 jours par an** utilisables dans l'année civile du 01/01 au 31/12 (non reportable d'une année sur l'autre) : depuis les USA, Porto Rico, Canada, Haïti (depuis le réseau Digicel) vers ces mêmes destinations et la Zone Locale, hors numéros spéciaux et surtaxés. **Facturation par palier de 30 secondes après une première minute indivisible. Internet 20Go** durant la même période de 35 jours, **décompté par paliers de 10Ko**. Un jour est décompté au 1<sup>er</sup> appel (émis ou reçu) ou SMS (émis) ou 1<sup>ère</sup> connexion internet entre 0h et 24h (heure de la Zone Locale). Au-delà de 35 jours/an ou de 20Go : application des tarifs roaming en vigueur.

(8)(9)(10) Services accessibles en wifi et via l'internet mobile (3G/3G+/4G/4G+ recommandé). Téléchargement et utilisation depuis l'internet mobile décomptés du quota internet selon les mêmes modalités et conditions que l'offre principale souscrite par le Client (**au-delà du volume d'échanges**

**de données indiqué par mois: débit réduit).** Sous réserve de l'utilisation d'un terminal compatible. Voir modalités d'utilisation au sein des conditions générales et particulières.

**(8) Option D'Music :** service d'écoute de musique à la demande édité par la société KUACK MEDIA GROUP CORP (société de droit américain situé 8301 Nw 197th St Miami, Floride) et distribué par Digicel, exclusivement, accessible depuis l'application mobile D'Music ou le site [www.digicelmusic.com](http://www.digicelmusic.com).

**(9) Option Cafeyn :** service de presse de lecture à la demande édité par la société LEKIOSQUE.FR.

**(10) Option Sportsmax :** service de chaînes sportives à la demande, sans téléchargement (autre que temporaire) et de contenus sportifs, édité par la société International Media Content Limited, une société de droit saint-lucien, située PO Box BW400, Baywalk Mall, Rodney bay Castries, Sainte-Lucie, ainsi que sa filiale Sportsmax Limited, une société de droit jamaïcain située 22 Chalmers Avenue, Kingston 10 Jamaïque.

**(11) Option Internet :** Période de validité de l'option Internet débutant à la date de souscription, exclusivement en complément d'un Forfait LIFE 2h-3Go. Le crédit Internet vient s'ajouter à celui inclus dans le Forfait. Crédit utilisable depuis la Zone Locale(1) et en roaming depuis la Caraïbe Digicel, Sin-Maarten et l'Europe. Décompte des communications au Ko dès le 1<sup>er</sup> Ko. Le crédit non consommé n'est pas reportable sur le mois suivant et est définitivement perdu.

## DECOMPTE DES COMMUNICATIONS INCLUSES

- Les communications sont prioritairement décomptées du compteur principal du forfait LIFE souscrit par le Client.
- **Communications incluses dans le forfait :** décomptées à la seconde dès la 1<sup>ère</sup> seconde.
- **Communications hors forfait depuis la Zone Locale :** décomptées à la seconde au-delà des 30 premières secondes.
- **Pour les communications émises depuis l'international :** voir Guide des offres en vigueur.

## OPTIONS INCLUSES

- Report de minutes (uniquement pour les forfaits débloqués)
- Service voyage 1 (uniquement pour les forfaits bloqués)
- Service voyage 2 (uniquement pour les forfaits débloqués)
- Messagerie vocale
- Présentation du numéro
- Double appel/ signal d'appel
- Suivi conso et gestion du compte via le \*133# ou 333
- Alerte conso
- Service conférence
- Appel Incognito
- Liste Ivoire/privée
- Personnalisation du numéro
- Restriction appels locaux et métropole

## CONDITIONS DE RECHARGEMENT

**En formule bloquée :** Recharges disponibles 24h/24 et 7j/7 via l'application MyDigicel, ou en appelant gratuitement le 333 depuis la Zone Locale, ou le +596 696 900 333 depuis l'étranger, ou sur [www.digicel.fr](http://www.digicel.fr). Communications aux prix et conditions définis ci-dessus. Solde du Compte Recharge éventuel existant en fin de cycle reporté sur le cycle suivant, jusqu'à extinction de ce solde, sous réserve qu'il soit consommé avant l'issue de la durée de souscription du Service. Lors du report, les communications téléphoniques sont débitées par priorité sur le Compte Principal.

<p><b>CARACTERISTIQUES DE L'INTERNET MOBILE</b></p>	<p>Débit maximum théorique : jusqu'à 7,2 Mb/s sur le réseau 3G, et jusqu'à 150 Mb/s sur le réseau 4G/4G+ dans le cadre des usages autorisés.          Communications WAP et WEB depuis la Zone Locale sur le réseau GPRS/EDGE/3G/3G+/4G/4G+ de Digicel. Sous réserve de compatibilité du terminal et des zones de couverture géographiques.          Depuis la Zone Locale, la Caraïbe Digicel, et St Maarten, le <b>décompte des communications se fait au ko dès le 1er Ko.</b>          Afin de garantir une qualité de service, Digicel se réserve la possibilité de limiter le débit au-delà du volume d'échanges de données mensuel inclus dans l'offre.</p>
<p><b>LES FRAIS ADDITIONNELS LORS DE L'ACTIVATION</b></p>	<p>Sur demande de DIGICEL : (i) avance sur consommation et/ou (ii) un dépôt de garantie.</p>
<p><b>CONDITIONS DE RESILIATION A L'INITIATIVE DU CLIENT</b></p>	<p>Le Client peut résilier de plein droit le Contrat par lettre recommandée avec accusé de réception. La résiliation prendra effet au plus tard 10 jours après réception de cette lettre par DIGICEL, sauf si le Client demande que cette résiliation produise effet à une date ultérieure. En cas de résiliation en cours de cycle de facturation, DIGICEL remboursera au Client la part de son avance sur consommation correspondant à la période écoulée entre la date effective de résiliation et la date de fin de cycle de facturation en cours. Ce remboursement sera effectué par DIGICEL conformément aux dispositions légales et réglementaires en vigueur. Le Client devra s'acquitter des frais de résiliation dont le montant est précisé dans le Guide des Offres en vigueur.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Forfait LIFE avec engagement 12 mois : Si la demande de résiliation intervient au cours des 12 mois d'engagement, Le Client devra s'acquitter des redevances périodiques restant à courir pour la durée totale du Service souscrit, ces redevances devenant immédiatement exigibles à compter de la résiliation.</li> <li>▪ Forfait LIFE avec engagement 24 mois : Si la demande de résiliation intervient au cours des 12 premiers mois d'engagement, Le Client devra s'acquitter des redevances périodiques restant à courir pour la durée totale du Service souscrit, ces redevances devenant immédiatement exigibles à compter de la résiliation. Si la demande de résiliation intervient à compter de la fin du douzième mois, et conformément à l'article L224- 28 du Code de la consommation, le Client devra s'acquitter du paiement d'un quart du montant restant dû au titre de la fraction non échue de la période minimum d'exécution du Contrat.</li> </ul>
<p><b>CARACTERISTIQUES TECHNIQUES</b></p>	<p>Le client a accès, dans les zones de couverture :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ au réseau GPRS avec un mobile compatible GPRS</li> <li>▪ au réseau EDGE avec un mobile compatible EDGE</li> <li>▪ au réseau 3G/3G+ avec un mobile compatible 3G/3G+</li> <li>▪ au réseau 4G/4G+ avec un mobile compatible 4G/4G+ et une carte USIM</li> </ul>
<p><b>SERVICE CLIENT</b></p>	<p><b>Service client disponible 7j/7 :</b>          De 6H à 22H : Guadeloupe, Martinique, St Martin, St Barthélemy          De 7H à 23H : Guyane</p>

- depuis un mobile Digicel : au 555 (appel gratuit depuis les Antilles françaises et la Guyane).
- depuis un poste fixe : au **0809100555** Service gratuit + prix appel (prix d'un appel local depuis les Antilles françaises et la Guyane).

**Accès au service client depuis la France métropolitaine et l'international :**

- 555 (tarif d'un appel vers la Zone Locale)
- + 596 696 900 555 (tarif d'un appel vers la Zone Locale)

**Le client peut également gérer lui-même son compte 24h/24, 7j/7 :**

- en composant le \*133#
- en appelant le 333
- en utilisant l'application MyDigicel\*, téléchargeable sur le Play store et l'Apple Store.

**\*Suivi de consommation (appels, sms, internet) accessible via l'application mobile MYDIGICEL.** Application gratuite (à l'exception du téléchargement depuis l'internet mobile de l'application et la navigation sous la rubrique «bons plans», décomptés du forfait, ou facturés au tarif en vigueur selon l'offre DIGICEL souscrite), accessible en Wifi et via l'internet mobile dans les zones de couvertures (3G/3G+/4G/4G+ recommandé). Sous réserve de l'utilisation d'un terminal. Application réservée aux clients d'une offre forfait DIGICEL grand public.